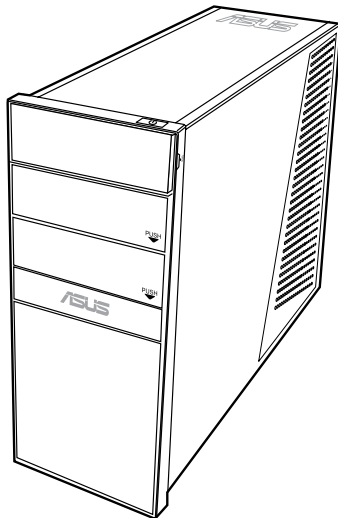


PC de Secretária ASUS Essentio

CG5290

Manual do utilizador



PG4560

Segunda Edição V1
Abril 2009

Copyright © 2009 ASUSTeK COMPUTER INC. Reservados todos os direitos.

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e software aqui descritos, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para outro idioma por qualquer forma ou por quaisquer meios, excepto a documentação mantida pelo comprador como cópia de segurança, sem o consentimento expresso e por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

Os nomes dos produtos e das empresas mencionados neste manual podem ou não ser marcas registadas ou estarem protegidos por direitos de autor das suas respectivas empresas e são aqui utilizados apenas para fins de identificação. Todas as marcas registadas são propriedade dos respectivos proprietários.

Foram efectuados todos os esforços para garantir que o conteúdo deste manual está correcto e actualizado. No entanto, o fabricante não garante a exactidão do conteúdo e reserva o direito para efectuar alterações sem aviso prévio.

Índice

Notices	4
Informações de segurança	7
Notas acerca deste manual	8
Bem-vindo	9
Conteúdos da embalagem.....	9
Conhecer o seu Desktop PC	10
Características dos painéis frontal / posterior.....	10
Montar o seu Desktop PC	13
Ligar os Dispositivos	13
Ligar a alimentação	14
Premir o botão de alimentação para ligar o sistema .	14
Utilizar o seu sistema	15
Utilizar a unidade óptica.....	15
Inserir um disco	15
Ejectar um disco	15
Utilizar o leitor de cartões	15
Conectar os altifalantes	16
Configurar as definições de saída de áudio.....	16
Apresentação dos utilitários.....	18
ASUS AI Manager (Gestor AI ASUS)	18
Instalar o AI Manager (Gestor AI)	18
Executar o AI Manager (Gestor AI).....	18
Barra rápida do AI Manager (Gestor AI)	19
Recuperar o seu sistema	22
Utilizar o DVD de recuperação	22
Recupere rapidamente o seu sistema	23
Resolução de problemas	24

Notices

ASUS REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://green.asus.com/english/REACH.htm>

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

RF exposure warning

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Macrovision Corporation Product Notice

This product incorporates copyright protection technology that is protected by method claims of certain U.S. patents and other intellectual property rights owned by Macrovision Corporation and other rights owners. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision Corporation, and is intended for home and other limited viewing uses only **unless otherwise authorized by Macrovision Corporation**. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Lithium-Ion Battery Warning

CAUTION: Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

VORSICHT: Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenen ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers.

Informações de segurança

O seu PC de Secretária ASUS foi concebido e testado de forma a satisfazer as mais recentes normas de segurança aplicáveis aos equipamentos de tecnologia de informação. No entanto, para garantir a sua segurança, é importante que leia as seguintes normas de segurança.

Instalação do seu sistema

- Leia e siga todas as instruções incluídas na documentação antes de começar a utilizar o seu sistema.
- Não utilize este produto próximo de água ou de fontes de calor, tais como radiadores.
- Instale o sistema sobre uma superfície estável..
- As aberturas existentes no chassis servem para ventilação. Não bloqueie nem tape essas aberturas. Certifique-se que deixa espaço livre suficiente à volta do sistema para ventilação. Nunca insira qualquer tipo de objectos nas aberturas de ventilação.
- Utilize este produto em locais com uma temperatura ambiente entre 0°C e 35°C.
- Se utilizar uma extensão com este produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem da mesma.

Cuidados a ter durante a utilização

- Não pise o cabo de alimentação e não coloque quaisquer objectos sobre o mesmo.
- Não derrame água ou outros líquidos sobre o sistema.
- Quando o sistema está desligado, continua a existir passagem de uma pequena quantidade de corrente eléctrica.
Antes de limpar o sistema, desligue sempre todos os cabos de alimentação, do modem e de rede das tomadas eléctricas.
- Se o produto apresentar os seguintes problemas técnicos, desligue o cabo de alimentação e contacte um técnico qualificado ou a loja onde comprou o produto.
 - O cabo de alimentação ou a ficha apresentam danos.

- Se tiver derramado líquido para o interior do sistema.
- Se o sistema não funcionar normalmente mesmo quando são seguidas as instruções de funcionamento.
- Se tiver deixado cair o sistema ou se a caixa externa deste estiver danificada.

AVISO DE PRODUTO LASER

PRODUTO LASER CLASSE 1

NÃO DESMONTAR

A garantia não é aplicável para os produtos que foram desmontados pelos utilizadores



O símbolo do caixote do lixo com uma cruz por cima indica que o produto (equipamento eléctrico e electrónico e bateria contendo mercúrio) não deve ser depositado junto do lixo doméstico. Consulte os regulamentos locais

Notas acerca deste manual

Para garantir que efectua correctamente determinadas tarefas, atente nos símbolos seguintes utilizados ao longo deste manual.



AVISO! Informação importante que deve ser seguida para uma utilização segura.



IMPORTANTE! Informação vital que deve seguir para evitar danos ao nível dos dados e dos componentes do PC e ainda ferimentos pessoais.



SUGESTÃO: Sugestões para a conclusão de tarefas.



NOTA: Informação para situações especiais.

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido o PC de Secretária. O conteúdo da embalagem do seu novo PC de Secretária está listado abaixo mas pode variar de acordo com os modelos. A ASUS reserva o direito de substituir componentes ou acessórios de forma a fornecer um melhor serviço.

Contacte o seu vendedor se algum dos itens estiver danificado ou em falta.

Conteúdos da embalagem

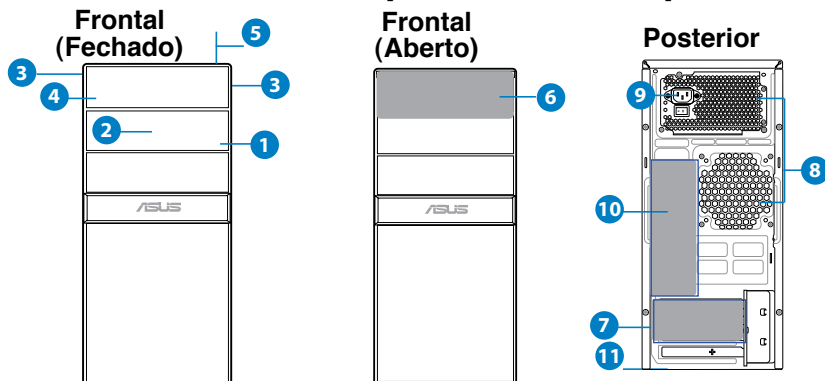
- PC de Secretária ASUS Essentio x1
- Teclado x1
- Rato x1
- Cabo de alimentação x1
- DVD de suporte x1
- DVD de recuperação x1
- Guia de Instalação x1
- Cartão de garantia x1
- ANTENA (opcional) x2



A ASUS reserva o direito de substituir componentes ou acessórios para fornecer a melhor capacidade de serviço possível.

Conhecer o seu PC de Secretária








Características dos painéis frontal / posterior



*As áreas a cinzento contêm portas dos painéis frontal/posterior. Estas portas e as suas localizações podem variar consoante o modelo do seu sistema.







Nº.	Botão/Porta		Descrição
1.			Botão de ejeção da unidade óptica.
2.			Tampa do compartimento da unidade óptica.
3.			Pressione a tampa do painel frontal.
4.			Tampa do painel frontal
5.			Botão de alimentação/LED
6.		Portas de USB 2.0	Conectar a dispositivos USB tais como um rato, teclado, ou câmara.
		Entrada	Ligar auscultadores ou altifalantes a esta entrada.
		Entrada microfone	Ligar um microfone a esta entrada.
		Ranhura para cartões de memória CompactFlash® / Microdrive™	Introduza os cartões de memória CompactFlash® / Microdrive™ nesta ranhura.

Continua na próxima página

Nº.	Botão/Porta	Descrição
6.	 Ranhura para cartões de memória Memory Stick® /Memory Stick Pro™	Introduza os cartões de memória Memory Stick® /Memory Stick Pro™ nesta ranhura.
	 Ranhura para cartões de memória Secure Digital™ /Multimedia Card	Introduza os cartões de memória Secure Digital™ /Multimedia Card nesta ranhura
7.	 Porta DVI	Para ligar um monitor DVI ou outros dispositivos compatíveis com a norma DVI.
	 Porta VGA	Para ligar um monitor VGA ou outros dispositivos compatíveis com a norma VGA.
	 Porta HDMI	Para ligar um monitor HDMI ou outros dispositivos compatíveis com a norma HDMI.
	 Porta S-Vídeo	Liga o computador a uma peça de hardware como, por exemplo, um leitor de DVDs ou um monitor como um monitor de televisão.
	 Módulo de placa WLAN (Opcional)	Ligue uma antena para desfrutar de conteúdo digital através da mais recente tecnologia sem fios.
8.	Entradas de ar	Permitem a ventilação
9.	Conector de alimentação	Para ligação a uma tomada eléctrica.

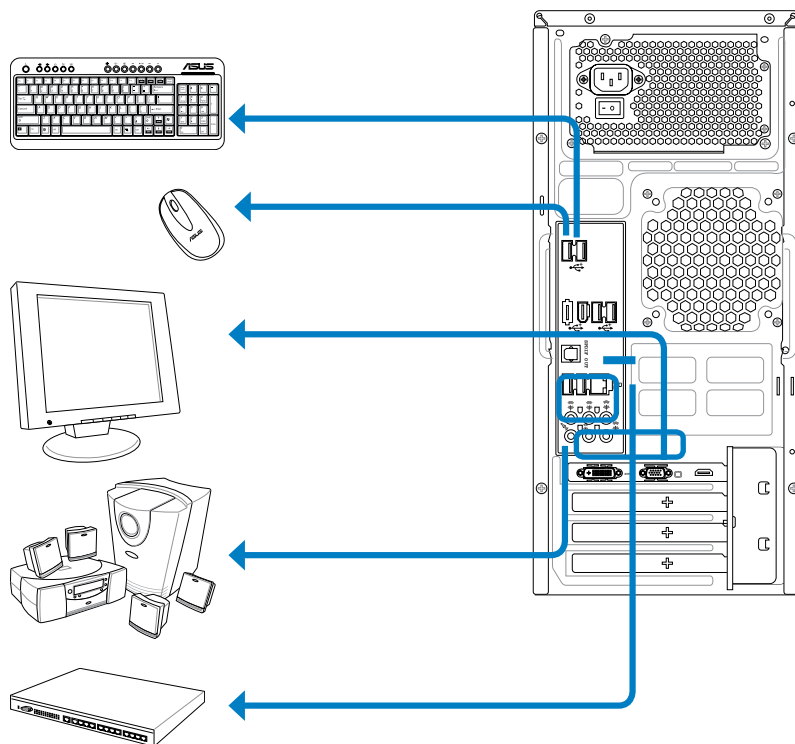


As portas de saída variam de acordo com a placa Gráfica instalada.

10.	 Porta LAN (RJ-45)	Ligar um cabo de rede a esta porta.
	 Portas de USB 2.0	Conecta a dispositivos USB tais como um rato, teclado, ou câmara.
	 Porta IEEE 1394a de 6 pinos	Conecta a um dispositivo IEEE 1394 com uma câmara de vídeo digital.
	 Porta E-SATA	Liga a uma unidade de disco rígido externa SATA (Serial ATA).
	 Porta de Saída Óptica S/PDIF	Liga a um amplificador para saída de áudio digital.
	 Portas de 7.1 (8)-canal áudio	Liga a um sistema de som de 7.1(8) canais.
11.	Tampa da ranhura de expansão	Remover quando instalar a placa de Expansão.

Montar o seu Desktop PC

Ligar os Dispositivos



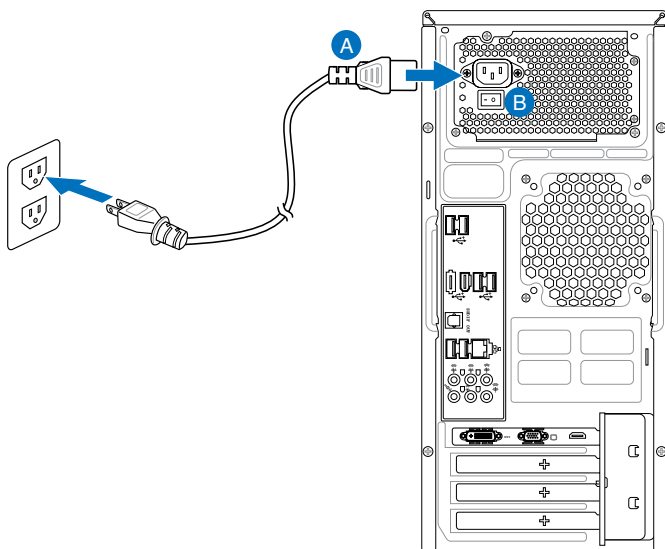
As ilustrações são apenas como referência. As especificações do produto podem variar.



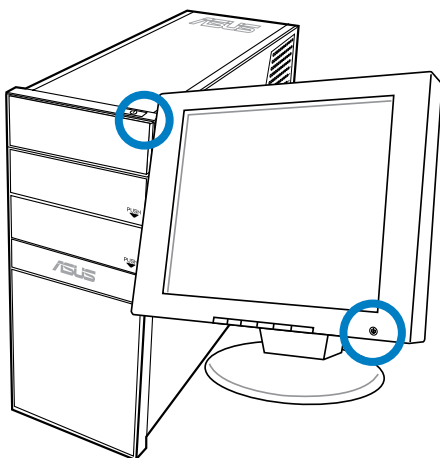
- Utilize este produto a uma temperatura ambiente inferior a 35°C.
- Não bloqueie nem tape estas entradas de ar.

Ligar a alimentação

Ligue o cabo de alimentação ao conector de alimentação e depois ligue-o a uma tomada eléctrica.



Premir o botão de alimentação para ligar o sistema



Utilizar o seu sistema

Utilizar a unidade óptica

Inserir um disco

1. Coloque o disco na unidade óptica, com o lado da etiqueta virado para cima.
2. Faça deslizar o disco para dentro da unidade.

Ejectar um disco

1. Com o sistema ligado, prima o botão de ejeção.
2. Retire o disco do compartimento para discos.







Utilizar o leitor de cartões

As câmaras digitais e outros dispositivos de imagem digital utilizam cartões de memória para guardar imagens digitais ou ficheiros multimédia. O leitor de cartões com memória integrada, situado no painel frontal do seu sistema, permite-lhe ler e gravar numa grande variedade de cartões de memória.

Pode colocar cartões numa ou em várias ranhuras para cartões e utilizar cada um independentemente. Mas só pode colocar um cartão de memória em cada ranhura. Cada ranhura para cartões tem a sua própria letra da unidade e ícone que são mostrados no ecrã de **My Computer (O Meu Computador)**.

Conectar os altifalantes

Consulte a tabela abaixo relativamente às entradas áudio no painel posterior e às suas funções.

Entrada Áudio	Descrição
	Entrada (azul claro) conecta a uma fonte de áudio analógico com um leitor de CD/DVD.
	Saída (lima) conecta a auscultadores ou altifalantes frontais.
	Microfone (rosa) conecta a um microfone.
	Centro/Subwoofer (laranja) conecta a um altifalante central ou a um subwoofer.
	Saída traseira (preto) conecta a altifalantes traseiros
	Saída Lateral (cinzento) conecta a altifalantes laterais.

Configurar as definições de saída de áudio

Depois de ligar um sistema de som ao seu PC de secretária, siga os passos indicados abaixo para configurar a saída de áudio:

1. Clique direito do rato no ícone de volume na barra de tarefas do Windows® vista™ e seleccione **Playback Devices** (Dispositivos de Reprodução).



2. Na janela de Reprodução, seleccione um dispositivo áudio e clique em **Set Default** (Predefinir).
3. Clique em **OK** e verá um sinal de verificação junto ao dispositivo que seleccionou.

4. Reinicie o seu leitor multimédia, ex. Windows® Media Player ou Power DVD, e o dispositivo que definiu funcionará como dispositivo de saída áudio predefinido.



-
- Deve reiniciar o seu leitor multimédia para efectivar as definições de dispositivo de saída de áudio.
 - Se pretender definir um dispositivo de gravação, seleccione **Recording Devices** (Dispositivos de Gravação) no Passo 1 e faça o semelhante aos Passos 2 e 3.
 - Se utilizar um ecrã HDMI com saída de áudio S/PDIF, defina **Realtek Digital Output** como predefinido no passo 2.
-

Apresentação dos utilitários

ASUS AI Manager (Gestor AI ASUS)

O ASUS AI Manager (Gestor AI ASUS) é um utilitário que lhe dá um acesso rápido e fácil às aplicações utilizadas com maior frequência.

Instalar o AI Manager (Gestor AI)

Para instalar o AI Manager (Gestor AI) no seu computador:

1. Coloque o DVD de apoio na unidade óptica. Se o “Autorun” (Execução automática) estiver activo, surgirá o Assistente de Instalação de Controladores.



Se o Autorun (Execução Automática) não estiver activo no seu computador, localize o ficheiro setup.exe a partir da pasta ASUS AI Manager (Gestor AI ASUS) no DVD de apoio. Faça duplo clique no ficheiro setup.exe para iniciar a instalação.

2. Clique no separador **Utilities** (Utilitários) e depois clique em **ASUS AI Manager** (Gestor AI ASUS).
3. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

Executar o AI Manager (Gestor AI)

Para executar o AI Manager (Gestor AI) a partir do Ambiente de Trabalho do Windows, clique em **Start** (Iniciar) > **All Programs** (Todos os Programas) > **ASUS** > **AI Manager**

1.xx.xx (Gestor AI 1.xx.xx) > **AI Manager** (Gestor AI). A barra rápida do AI Manager (Gestor AI) surge no Ambiente

de Trabalho.



Após iniciar a aplicação, o ícone do AI Manager (Gestor AI) aparece na barra de tarefas do Windows®.



Clique neste ícone com o lado direito do rato, para alternar entre a barra rápida e a janela principal e para executar o AI Manager (Gestor AI) a partir da barra rápida ou da barra de tarefas.




	Switch to Quick Bar
	Switch to Main Window
	Start at Quick Bar
✓	Start at ToolBar
	Exit



Barra rápida do AI Manager (Gestor AI)

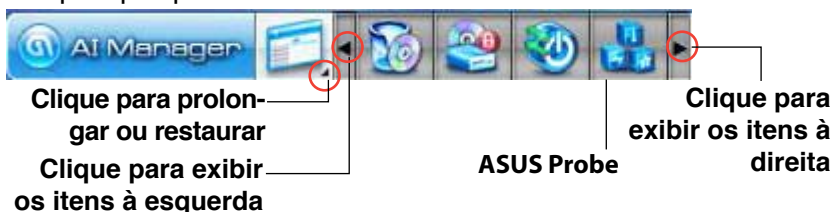
A barra rápida do AI Manager (Gestor AI) poupa espaço no Ambiente de Trabalho e permite-lhe executar os utilitários ASUS ou exibir facilmente os utilitários ou informação de sistema. Clique em qualquer um dos separadores de Main (Principal), My Favorites (Os Meus Favoritos), Support (Apoio) ou Information (Informação) para exibir os conteúdos do menu.



Clique no botão de Maximizar / Restaurar  para alternar entre o ecrã inteiro e a barra rápida. Clique no botão de Minimizar  para manter o AI Manager (Gestor AI) na barra de tarefas. Clique no botão de Fechar  para sair do AI Manager (Gestor AI).

Main (Principal)

O menu principal contém cinco utilitários: **AI Disk (Disco AI)**, **AI Security (Segurança AI)**, **AI Booting (Arranque AI)** e **AI Probe (Teste AI)**. Clique na seta do ícone no menu principal para pesquisar nos utilitários do mesmo.



AI Disk (Disco AI)

O AI Disk (Disco AI) permite-lhe apagar temporariamente os ficheiros do IE (Internet Explorer) temporários, os cookies do IE, os URL's do IE, o histórico do IE ou a Reciclagem. Clique no ícone do AI Disk (Disco AI) na barra rápida para exibir toda a janela do AI Disk (Disco AI) e seleccione os itens que quer apagar. Quando terminar, clique em **Apply** (Aplicar).



AI Security (Segurança AI)

A AI Security (Segurança AI) permite-lhe definir uma palavra-passe para proteger os seus dispositivos, tal como as memórias portáteis USB e os discos de CD/DVD de acesso não autorizado.

Para bloquear um dispositivo:

1. Quando está a utilizar a AI Security (Segurança AI) pela primeira vez, é-lhe pedido que defina uma palavra-passe. Digite uma palavra-passe que contenha, pelo menos, 20 caracteres alfanuméricos.
2. Confirme a palavra-passe.
3. Digite a dica para a palavra-passe (recomendado).
4. Quando tiver concluído, clique em **OK**.
5. Selecciona o dispositivo que quer bloquear e clique em **Apply** (Aplicar).
6. Digite a palavra-passe que definiu previamente e clique em **OK**. O dispositivo seleccionado está bloqueado e não acessível.

Para desbloquear o dispositivo seleccionado:

1. Desmarque a caixa de verificação do dispositivo seleccionado e clique em **Apply** (Aplicar).
2. Digite a palavra-passe que definiu previamente e depois clique em **OK**. O dispositivo seleccionado é desbloqueado.

Para alterar a palavra-passe:

Clique em **Change Password** (Alterar Palavra-passe) e siga as instruções no ecrã para alterar a palavra-passe.



AI Booting (Arranque AI)

O AI Booting (Arranque AI) permite-lhe especificar a sequência prioritária do dispositivo de arranque.

Para especificar a sequência de arranque:

1. Selecciona um dispositivo e clique no botão da esquerda/direita para especificar a sequência de arranque.
2. Quando tiver concluído, prima **Apply** (Aplicar).



AI Probe (Teste AI)

O AI Probe (Teste AI) detecta e exibe automaticamente as temperaturas da motherboard e do CPU, a velocidade da ventoinha do CPU e a saída de voltagem. Pode regular os valores conforme necessário.

Clique no separador **Temperature** (Temperatura), **Voltage** (Voltagem) ou **Fan Speed** (Velocidade da ventoinha) e seleccione um item para activar e alterar o valor, arrastando a barra.



My Favorites (Os Meus Favoritos)

My Favorites (Os Meus Favoritos) permite-lhe adicionar aplicações que usa com frequência, evitando que tenha que procurar as aplicações no seu computador.

Para adicionar uma aplicação:

1. Clique em **Add** (Adicionar) e localize a aplicação que quer adicionar a **My Favorites** (Os Meus Favoritos).
2. Clique em **Open** (Abrir) na janela de localização de ficheiros. A aplicação é adicionada à lista **My Favorites** (Os Meus Favoritos).

Clique com o lado direito do rato sobre o ícone da aplicação para executar, apagar ou mudar o nome da aplicação seleccionada. Pode também dar um duplo clique para executar a aplicação seleccionada.



Support (Apoio)

Clique em quaisquer links na janela **Support** (Apoio) para ir para o site da ASUS, o site de assistência técnica, o site de apoio aos downloads ou para as informações de contacto.



Information (Informação)

Clique no separador da janela **Information** (Informação) para ver as informações detalhadas sobre o seu sistema, motherboard, CPU, BIOS, dispositivos instalados e memória.



Utilitário ASUS

Clique para iniciar o utilitário ASUS seleccionado.

Recuperar o seu sistema

Utilizar o DVD de recuperação

O DVD de recuperação inclui uma imagem do sistema operativo instalado no seu sistema na fábrica. O DVD de recuperação, em conjunto com o DVD de suporte, providencia uma solução de recuperação completa que restaura rapidamente o seu sistema para o estado original de funcionamento, desde que a unidade de disco rígido esteja em boas condições de funcionamento. Antes de utilizar DVD de recuperação, copie os seus ficheiros de dados (tais como os ficheiros PST do Outlook) para um dispositivo USB ou para uma unidade de rede e tome nota de quaisquer definições de configuração personalizadas (tais como as definições de rede).

1. Ligue o seu PC de Secretária ASUS e aparecerá o logótipo ASUS. Prima **F8** para aceder ao menu **Por favor seleccione o dispositivo de arranque**.
2. Insira o DVD de recuperação na unidade óptica e seleccione a unidade ("CDROM:XXX") como dispositivo de arranque. Prima **Enter** e depois prima qualquer tecla para continuar.
3. Aparecerá a janela **Gestor de Arranque do Windows**. Seleccione **Configuração do Windows [EMS Enabled]** e prima **Enter**. Aguarde enquanto a mensagem **O Windows está a carregar ficheiros** estiver apresentada.
4. Seleccione onde instalar o novo sistema. As opções são:

Recuperar o sistema para uma partição

Esta opção apagará apenas a partição que seleccionar abaixo, permitindo-lhe manter outras partições, e criar uma nova partição do sistema como unidade "C." Seleccione uma partição e clique em **Seguinte**.

Recuperar o sistema para todo o Disco Rígido

Esta opção apagará todas as partições no seu disco rígido e criará uma nova partição do sistema como unidade "C." Seleccione e clique em **Sim**.

5. Siga as instruções no ecrã para completar o processo de recuperação.



Perderá todos os dados guardados no disco rígido durante a recuperação do sistema. Certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos mesmos antes de iniciar a recuperação do sistema.

6. Depois de concluída a recuperação do sistema, ser-lhe-á pedido que insira o DVD de suporte na unidade óptica. Clique OK e o sistema reiniciará.
7. Após o reinício, o Windows® Vista iniciará as configurações do sistema. Siga as instruções no ecrã para completar o processo, e depois reinicie o computador.



Este DVD de recuperação é de utilização exclusiva com o ASUS PC de Secretária ASUS. NÃO o utilize em outros computadores. Visite o website da ASUS em www.asus.com para quaisquer actualizações.

Recupere rapidamente o seu sistema

1. Ligue o seu PC de Secretária ASUS e verá aparecer o logótipo da ASUS. Prima **F9** para entrar em **System Recovery (Recuperação de Sistema)**.
2. Aparece a mensagem **Windows is loading files (O Windows está a carregar ficheiros)**. Espere até que apareça a janela **Recovery CD/DVD (CD/DVD de Recuperação)**.
3. Siga as instruções no ecrã para concluir o processo de recuperação. Após o sistema reiniciar, a resolução do ecrã e as definições de sistema são restauradas para os seus valores predefinidos.

Resolução de problemas

Leia as seguintes Perguntas e Respostas para resolução de problemas. Se esta secção de resolução de problemas não lhe fornecer as respostas que procura, poderá contactar-nos directamente, usando as informações de contacto indicadas no DVD de apoio.

O que posso fazer se o meu PC de Secretária não puder ser ligado?

Verifique se o LED de alimentação no painel frontal acende. Este não acende se não houver qualquer alimentação do sistema.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado.
- Ao utilizar uma extensão ou um regulador de voltagem, certifique-se de que os conectou à tomada de rede e os ligou.

O que posso fazer se o meu PC de Secretária não conseguir aceder ao sistema operativo?



- Certifique-se de que utiliza módulos de memória que o sistema suporte e que os instalou devidamente nas ranhuras.
- Verifique se os seus dispositivos periféricos são compatíveis com o sistema. Alguns dispositivos de armazenamento USB, por exemplo, têm uma estrutura de unidade de disco e entram no modo de suspensão facilmente.

Se os passos acima não resolverem o problema, contacte o seu vendedor ou proceda a uma recuperação do sistema usando o DVD de recuperação facultado.



Perderá todos os dados guardados no disco rígido durante a recuperação do sistema. Certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos mesmos antes de iniciar a recuperação do sistema.

Porque razão não consigo ouvir nenhum som nos meus altifalantes/auscultadores?

Verifique o ícone do volume na barra de tarefas do Windows® para ver se está definido para sem som.  Se assim for, faça duplo clique sobre este ícone para apresentar a barra de volume, e depois clique no ícone sem som na barra de tarefas para cancelar o modo sem som .

Porque razão é que não consigo ler/gravar um CD/DVD?

- Certifique-se de que utiliza um disco compatível com a unidade óptica.
- Verifique se inseriu o disco devidamente ou se existem alguns riscos no disco.
- Verifique se o disco não tem protecção contra escrita.