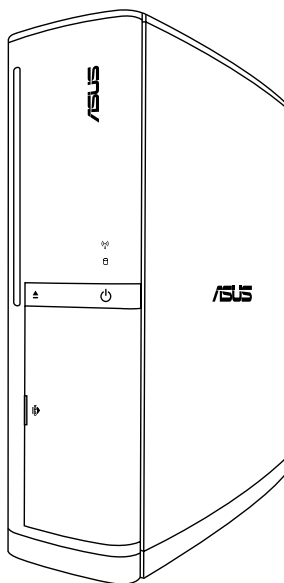


# **DESKTOP ASUS CS5120/CS5121**

## **Manual do Usuário**



BP4006

Primeira Edição V.1  
Julho de 2008

**Copyright © 2008 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos os Direitos Reservados.**

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e softwares descritos nele, podem ser reproduzidos, transmitidos, transcritos, armazenados em um sistema de recuperação ou traduzidos em qualquer língua, de qualquer forma ou por qualquer meio, exceto a documentação mantida pelo comprador para fins de segurança, sem a permissão escrita expressa da ASUSTek COMPUTER INC. ("ASUS").

A garantia do produto ou serviço não será estendida se: (1) o produto for reparado, modificado ou alterado, a não ser que tal reparo, modificação ou alteração seja autorizada por escrito pela ASUS; ou (2) o número de série do produto estiver apagado ou faltando.

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "COMO É", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, TANTO EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITANDO, A GARANTIA IMPLÍCITA OU CONDIÇÕES DE COMÉRCIO OU AJUSTES PARA UM FIM PARTICULAR. EM NENHUM CASO, A ASUS, SEUS DIRETORES, CHEFES DE ESCRITÓRIO, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO INDIRETO, ESPECIAL, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DADOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU SIMILARES), MESMO SE A ASUS FOI AVISADA DA POSSIBILIDADE DESTES DANOS DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS PARA UTILIZAÇÃO COMO INFORMAÇÃO APENAS E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES, A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO E NÃO DEVEM SER UTILIZADAS COMO COMPROMISSO PELA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE OU CULPA POR QUALQUER ERRO OU IMPRECIÇÃO QUE PODE APARECER NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARES DESCRITOS NELE.

Os produtos e nomes de empresas, que aparecem neste manual, podem ou não ser marcas registradas ou copyright das respectivas companhias e são utilizadas apenas para identificação ou explicação para o benefício do proprietário, sem intenção de infração.

# Índice

Notices .....	4
Informações de Segurança .....	5
Observações para este manual .....	7
<b>Conteúdo do Pacote .....</b>	<b>8</b>
<b>Conhecendo seu DESKTOP .....</b>	<b>9</b>
Características do painel frontal/traseiro .....	9
<b>Ajustando seu DESKTOP .....</b>	<b>12</b>
Conectando aparelhos .....	12
Conectando o adaptador de energia AC .....	13
Pressionando o botão de energia para ligar o sistema .....	13
<b>Utilizando o seu DESKTOP .....</b>	<b>14</b>
Utilizando o drive ótico .....	14
Inserindo um disco .....	14
Ejetando um disco .....	14
Ajustando o sistema de áudio .....	15
Configurações da caixa de som .....	15
Conectando as caixas de som .....	16
Configurando os ajustes de saída de áudio .....	17
Utilizando o controle remoto do Mídia Center (opcional) .....	18
Conexão de rede sem fio (opcional) .....	20
Conexão bluetooth (opcional) .....	21
<b>Recuperando seu sistema .....</b>	<b>23</b>
Utilizando um DVD de recuperação .....	23
Recuperação rápida do seu sistema .....	24
<b>Solução de Problemas .....</b>	<b>25</b>

# Notices

## Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



---

The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to comply with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

---

## Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## Macrovision Corporation Product Notice

This product incorporates copyright protection technology that is protected by method claims of certain U.S. patents and other intellectual property rights owned by Macrovision Corporation and other rights owners. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision Corporation, and is intended for home and other limited viewing uses only **unless otherwise authorized by Macrovision Corporation**. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

## Informações de Segurança

Seu DESKTOP ASUS é destinado e testado para ir de encontro aos últimos padrões de segurança para equipamento de tecnologia da informação. Entretanto, para garantir sua segurança, é importante ler as seguintes instruções de segurança:

### Ajustando seu sistema

- Ler e seguir todas as instruções na documentação, antes de operar seu sistema.
- Não utilizar este produto próximo a água ou fonte de aquecimento, como um radiador.
- Ajustar o sistema em uma superfície estável.

- As aberturas na caixa são destinadas à ventilação. Não bloquear ou cobrir estas aberturas. Certificar-se de deixar bastante espaço ao redor do sistema para ventilação. Nunca inserir objetos de qualquer tipo nas aberturas de ventilação.
- Utilizar este produto em ambientes com temperaturas entre 0°C e 40°C.
- Se utilizar um fio de extensão, certificar-se que a taxa de amperagem total do aparelho conectado no fio de extensão não excede sua taxa de amperagem.

## **Cuidados durante a utilização**

- Não caminhar sobre o fio de energia ou permitir que qualquer coisa seja apoiada sobre o mesmo.
- Não derramar água ou qualquer outro líquido no seu sistema.
- Quando o sistema é desligado, uma pequena quantidade de corrente elétrica ainda continua a passar. Sempre desconectar toda a energia, modem e cabos de rede das saídas de força, antes de limpar o sistema.
- Se encontrar os seguintes problemas técnicos com o produto, desconectar o fio de energia e entrar em contato com um técnico de serviços qualificado ou seu revendedor.
  - O fio de energia ou tomada está danificado.
  - Foi derramado líquido no sistema.
  - O sistema não funciona apropriadamente, mesmo quando você segue as instruções de operação.
  - O sistema foi derrubado ou o gabinete foi danificado.
  - O desempenho do sistema muda.

## **CUIDADO**

**RISCO DE EXPLOÇÃO, SE A BATERIA É SUBSTITUÍDA POR UM TIPO INCORRETO.**

**ELIMINAR AS BATERIAS USADAS, DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.**

## ADVERTÊNCIAS DO PRODUTO LASER

### PRODUTO LASER CLASSE 1

#### NÃO DESMONTAR

**A garantia não é aplicada aos produtos que tenham sido desmontados pelos usuários**



Este símbolo de depósito com rodas cruzado indica que o produto (elétrico, equipamento eletrônico, e bateria com célula de botão contendo mercúrio) não deve ser colocado no lixo municipal. Verificar os regulamentos locais para a eliminação de produtos eletrônicos.

## Observações para este manual

Para garantir que você irá desempenhar certas tarefas adequadamente, observar os seguintes símbolos usados neste manual.



**ADVERTÊNCIA:** Informação vital que você DEVE seguir para evitar danos a si mesmo.



**IMPORTANTE:** Instruções que você DEVE seguir para completar a tarefa.



**DICA:** Dicas e informações úteis que ajuda você a completar a tarefa.



**OBSERVAÇÃO:** Informação adicional para situações especiais.

# Conteúdo do Pacote

---

Verificar o seu pacote se contém os seguintes itens.

- 1xDESKTOP ASUS
- 1xTeclado
- 1xMouse
- 1xAdaptador de energia CA
- 1xCabo de energia
- 1xDVD de Suporte
- 1xDVD de Recuperação
- 1xManual de Instalação
- 1xSuporte anti-derrapante
- 1xCartão de garantia
- 1x Controle remoto (opcional)



- Se qualquer item estiver danificado ou faltando, contate seu revendedor.
- O conteúdo do pacote pode variar com modelos diferentes.
- Visitar o website ASUS em HYPERLINK "<http://support.asus.com>" <http://support.asus.com> para qualquer atualização.



---

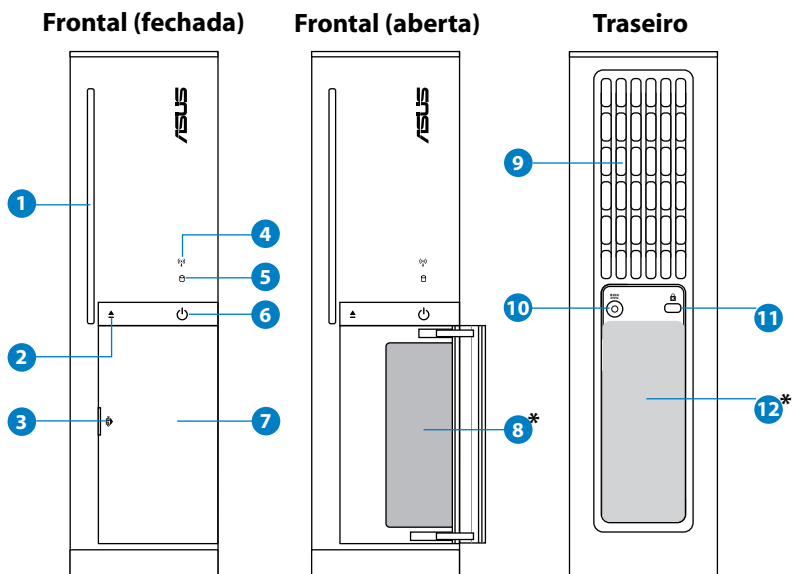
A ASUS reserva-se o direito de substituir componentes ou acessórios para fornecer um excelente serviço.

---



# Conhecendo seu DESKTOP ASUS


















## Características do painel frontal/posterior








\*As áreas cinzas contêm portas para o painel frontal/traseiro. Estas portas e suas localizações podem variar, dependendo do modelo de seu sistema.

No.	Descrição	
1.		Entrada para drive óptico
2.		Botão de ejeção do drive óptico
3.		Deslize o painel frontal para abrir a cobertura
4.		Rede sem fio/LED Bluetooth
5.		LED do drive de disco rígido
6.		LED/botão de energia
7.		Cobertura do painel frontal

*continua na próxima página*

No.	Descrição		
8.		Abertura para placa Pro MS/MS	Funciona como um leitor de placa para vários tipos de placas de memória.
		Abertura para placa CF	
		Abertura para placa SD/MMC	
		Encaixe para cartão MMC Pro/SD MS/MS	
		4-pinos IEEE Porta 1394a	Conecta-se a um aparelho IEEE 1394 como uma câmera digital.
		Porta de entrada S/PDIF	Conecta-se a uma fonte de áudio digital.
		Portas USB 2.0	Conecta-se a aparelhos USB como mouse, teclado, ou câmera.
		Adaptador para fones de ouvido	Conecta-se a um estéreo ou fones de ouvido.
		Adaptador de microfone	Conecta-se a um microfone neste adaptador.
		Porta E-SATA/USB	Conecta-se a dispositivos SATA externos ou USB.
9.		Ventiladores de ar	Permite a ventilação.
10.		Entrada de energia	Fornece energia.
11.		Porta de bloqueio Kensington®	Prende o PC a um objeto fixo, utilizando produtos de segurança compatíveis com a Kensington®.
12.		Porta VGA	Conecta-se a uma TV ou monitor com diferentes saídas de vídeo.
		Porta HDMI	
		Porta DVI-D	
		Porta LAN (RJ-45)	Conecta-se a um cabo de rede.
		Portas USB 2.0	Conecta-se a aparelhos USB como mouse, teclado, ou câmera.

continua na próxima página

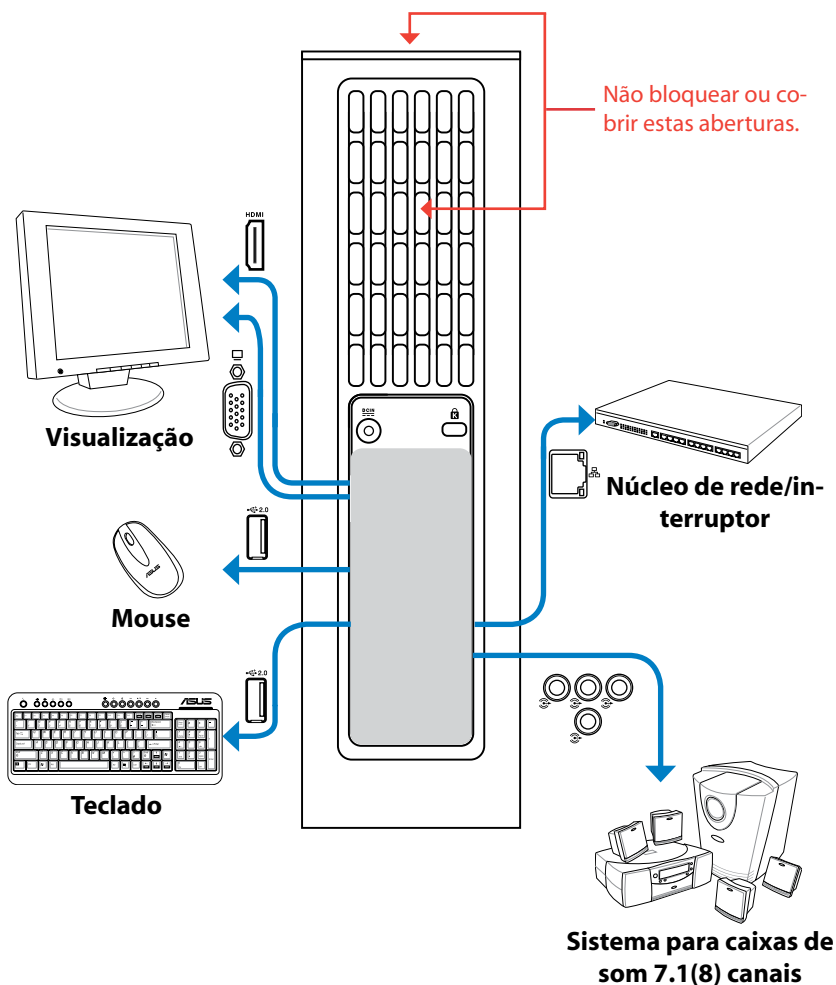
13.		Porta 1394 IEEE de 6 pinos	Conecta-se a um aparelho IEEE 1394 como uma câmara gravadora digital.
		Porta de saída S/PDIF ótica	Conecta-se a um amplificador para saída de áudio digital.
		Porta de saída S/PDIF coaxial	
		Porta de áudio 5.1(6) canais	Conecta-se a um sistema de caixas de som de 5.1 (6) ou 7.1 (8) canais. Consultar as páginas 15 e 16 para detalhes de ajuste.
		Porta de áudio 7.1(8) canais	

# Ajustando seu DESKTOP ASUS

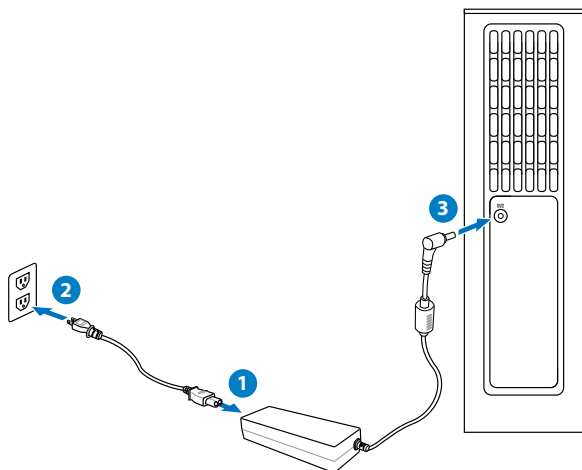
## Conectando aparelhos



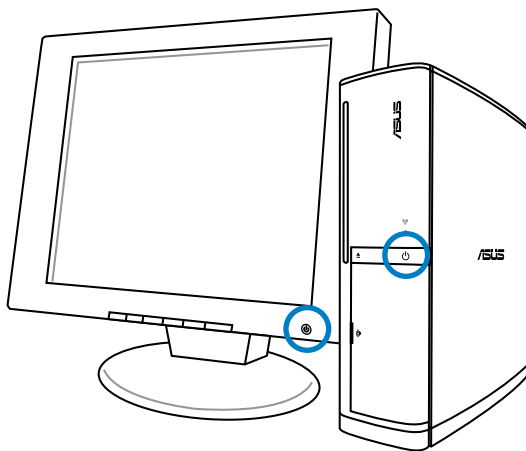
**OBS.:** alguns modelos vêm com leitores de disco Blue-Ray. Ao fazer a leitura de um disco Blue-Ray, use a porta de saída HDMI.



## Conectando o adaptador de energia AC



## Pressionando o botão de energia para ligar o sistema



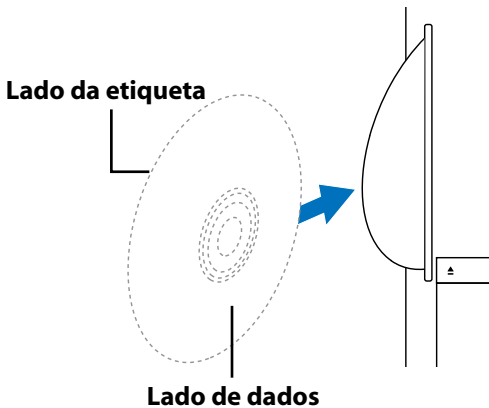
# Utilizando seu DESKTOP ASUS

---

## Utilizando o drive ótico

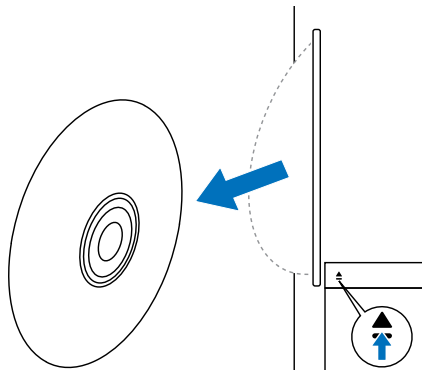
### Inserindo um disco

1. Colocar o disco no drive ótico de encaixe com a etiqueta virada para sua esquerda.
2. Deslizar o disco no drive.



### Ejetando um disco

1. Com a energia do sistema ligada, pressionar o botão ejetar.
2. Remover o disco da abertura.









# Ajustando o sistema de áudio

O DESKTOP ASUS vem com seis adaptadores de áudio no painel posterior, que suportam até 7.1 canais de configurações de áudio.

## Configurações do alto-falante

Você pode ajustar seu PC de Mesa com as seguintes configurações do alto-falante:

Jaqueta de áudio	Disposição do alto-falante	
	Caixas de som	
	2 (estéreo)	Caixa de som esquerda, Caixa de som direita.
	2.1	Caixa de som esquerda, Caixa de som direita e um subwoofer.
	4.1	Duas caixas de som frontais, Duas caixas de som traseiras e um subwoofer.
	5.1 (6)	Duas caixas de som frontais, Duas caixas de som traseiras, Uma caixa de som central e um subwoofer.
	7.1 (8)	Duas caixas de som frontais, Duas caixas de som traseiras, Duas caixas de som laterais, Uma caixa de som central e um subwoofer.

### Tipos de alto-falantes

Um conjunto de caixas de som estéreo é um sistema de caixas de som de dois canais, esquerdo-direito. Uma caixa de som com canais múltiplos possui um canal frontal esquerdo-direito e traseiro esquerdo-direito, e pode incluir um subwoofer e uma caixa de som central. Caixas de som laterais são incluídas em um sistema mais avançado. Um subwoofer fornece sons graves melhorados.

“.1” indica um subwoofer. Por exemplo, 7.1 canais refere-se ao modo de oito caixas de som e utiliza duas caixas de som frontais (esquerda-direita), duas caixas de som traseiras (esquerda-direita), duas caixas de som laterais (esquerda-direita), uma caixa de som central e um subwoofer.

## Conectando as caixas de som

Consultar a tabela abaixo para os adaptadores de áudio no painel traseiro e suas funções.

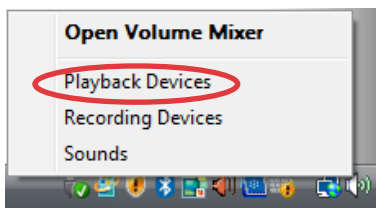
Conexão de áudio	Descrição
	<b>Line In (Linha de entrada)</b> (azul claro) conecta-se a uma fonte de áudio analógica como um reproduutor de CD/DVD.
	<b>Line Out (Linha de saída)</b> (verde) conecta-se a um fone de ouvido ou caixas de som frontais.
	<b>Microphone (Microfone)</b> (rosa) conecta-se a um microfone.
	<b>Center/Subwoofer (Centro/Subwoofer)</b> (laranja) conecta-se a um alto-falante central ou um subwoofer.
	<b>Rear Out (Saída Traseira)</b> (preto) conecta-se a caixas de som traseiras.
	<b>Side Out (Saída Lateral)</b> (cinza) conecta-se a caixas de som laterais.



# Configurando os ajustes de saída de áudio

Depois de conectar um sistema de caixas de som ao seu DESKTOP ASUS, siga os passos abaixo para configurar a saída de áudio:

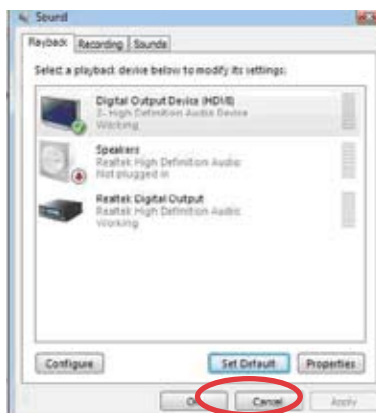
1. Clicar com o botão direito no ícone volume na barra de tarefas do Windows® Vista™ e selecionar **Playback Devices** (Aparelhos de Reprodução).



2. Na janela Reprodução, selecione um aparelho de áudio e clique **Set Default (Ajustar Padrão)**.
3. Clicar em **OK (OK)** e uma marca de verificação aparecerá ao lado do aparelho selecionado.



Quando utilizar aparelhos HDMI, selecionar **Digital Output Device (Aparelho de Saída Digital) (HDMI)** para placas gráficas ATI e selecionar **HDMI Device (Aparelho HDMI)** para placas gráficas NVIDIA.



4. Iniciar uma aplicação de reprodução de mídia como o Windows® Media Player ou Power DVD. O aparelho que você configurou serve como aparelho de saída de áudio padrão.

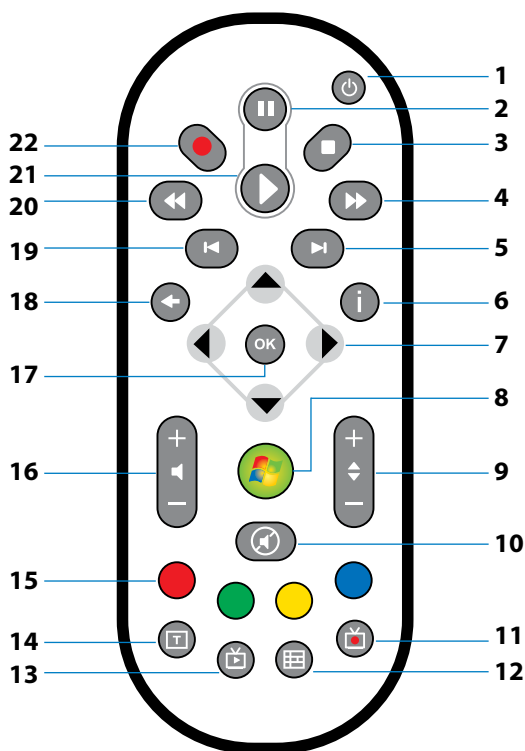


- Você deve executar sua aplicação de reprodução de mídia para ajustes de áudio, para surtir efeito.
- Se você deseja ajustar um aparelho de gravação, selecionar Recording Devices (Aparelhos de Gravação) no Passo 1 e continuar com o Passo 2 e 3.
- Se você utilizar uma visualização HDMI com saída de áudio S/PDIF, ajustar Realtek Digital Output (Saída Digital Realtek) como padrão no Passo 2.

## Utilizando o controle remoto do Mídia Center (opcional)

Utilizar o controle remoto para lançar o programa Mídia Center, para executar arquivos de mídia como música e filmes. Você também pode instalar uma caixa de TV externa para assistir e gravar programas de TV.

Consultar a tabela abaixo para se familiarizar com as funções dos botões do controle remoto.



No.	Botão	Descrição
1.	Energia	Pressionar para ligar/desligar a energia da tela e das caixas de som.
2.	Pausa	Pressionar para pausar uma reprodução.
3.	Parar	Pressionar para parar a reprodução de um arquivo de mídia.

4.	Para frente	Pressionar para ir para frente em um arquivo de mídia.
5.	Próxima faixa	Pressionar para ir para próxima faixa.
6.	Informação	Pressionar para visualizar a informação do programa sobre o Mídia Center ou outras opções do menu.
7.	Teclas de navegação de quatro-vias	Pressionar para deslizar através dos menus visualizados na tela.
8.	Centro Windows® Media	Pressionar para executar o programa Mídia Center.
9.	Canal para cima/para baixo	Pressionar para alterar os canais de TV.*
10.	Mudo	Pressionar para desabilitar a saída de áudio.
11.	TV Gravada	Pressionar para visualizar uma lista de seus programas de TV gravados.*
12.	EPG (Guia de Programação Eletrônica)	Pressionar para visualizar a tela do guia de programação eletrônica.*
13.	Botão TV ao Vivo	Pressionar para visualizar os programas de TV ao vivo.*
14.	Mudar	Altera entre entradas numéricas e alfabéticas.
15.	Botões tele-texto	Disponível apenas em modelos europeus.
16.	Volume para cima/para baixo	Pressionar para aumentar/diminuir o volume.
17.	OK	Pressionar para confirmar uma ação.
18.	Retornar	Pressionar para voltar para a página anterior.
19.	Faixa Anterior	Pressionar para voltar para a faixa anterior.
20.	Voltar	Pressionar para voltar um arquivo de mídia.
21.	Reproduzir	Pressionar para reproduzir um arquivo de mídia.
22.	Gravar	Pressionar para iniciar uma gravação de TV.



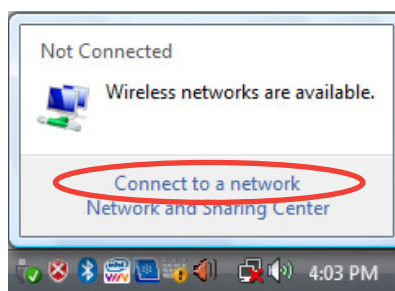
\*O sistema não vem com um sintonizador de TV incorporado. Para utilizar a função TV, comprar uma caixa de TV externa, primeiro.

# Conexão de rede sem fio

## (opcional)

Para conectar-se a uma rede sem fio, seguir as instruções abaixo.

1. Na barra de tarefas do Windows® clicar com o botão direito no ícone rede e selecionar **Connect to a network (Conectar a uma rede)**.



2. Selecionar a rede sem fio que deseja conectar-se a partir de uma lista.



No campo **Show (Mostrar)**, selecionar **Wireless (Sem fio)** se há qualquer rede em sua área.



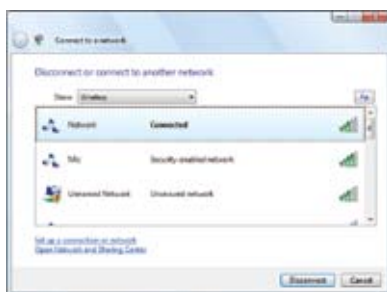
3. Digitar a senha ou frase de segurança, se necessário.



Esta tela não aparece se nenhuma senha de segurança é necessária.



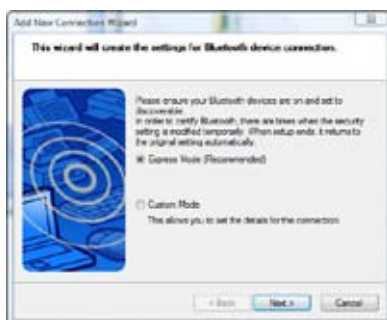
- Quando a conexão estiver estabelecida, o estado da rede mostra **Connected (Conectado)**.



## Conexão bluetooth (opcional)

Para conectar um aparelho habilitado bluetooth, seguir as instruções abaixo.

- Clicar duas vezes no ícone bluetooth na barra de tarefas Windows® para iniciar o programa de conexão.



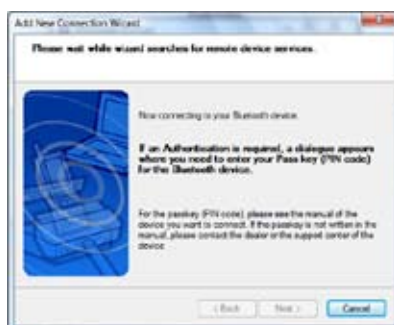
- Da lista, selecionar o aparelho bluetooth que deseja se conectar e clicar em **Next (Próximo)** para continuar.



Se você não vê o aparelho que deseja conectar-se na lista, clicar em **Refresh (Atualizar)** para pesquisar.



3. Inserir a senha para o aparelho se a autenticação é solicitada.



4. Quando o ajuste estiver concluído, clicar em **Next (Próximo)** para continuar.



5. O aparelho que você está conectando é mostrado.
6. Clicar no botão **New Connection (Nova Conexão)** e seguir os passos 1 a 5 para adicionar mais aparelhos bluetooth.



# Recuperando seu sistema

---

## Utilizando um DVD de recuperação

O DVD de recuperação inclui o Sistema Operacional padrão de fábrica (OS). O DVD de recuperação, trabalhando com o DVD de suporte, fornece uma solução de recuperação completa. Restaura rapidamente seu sistema para o estado padrão de fábrica, presumindo que seu drive de disco rígido esteja em boa condição de trabalho.



Antes de utilizar o DVD de recuperação, fazer uma cópia de segurança dos seus dados em outro aparelho, como um drive USB e anotar qualquer ajuste de configuração como ajustes de rede.

---

1. Ligue seu DESKTOP ASUS e o logotipo ASUS irá aparecer. Pressionar **F8** para entrar no menu **Please select boot device (Por favor, selecionar o aparelho de reinicialização)**.
2. Insira o DVD de recuperação no drive ótico e selecionar o drive ótico ("CDROM:XXX") como aparelho de reinicialização. Pressionar **Enter (Entrar)** e depois pressionar qualquer tecla para continuar.
3. A janela **Windows Boot Manager (Gerenciador de Reinicialização do Windows)** aparece. Selecionar **Windows Setup [EMS Enabled] (Ajuste do Windows [EMS Habilitado])** e pressionar **Enter (Entrar)**. Aguardar que a mensagem **Windows is loading files (O windows está carregando os arquivos)** apareça.
4. Selecionar onde instalar o novo sistema. As opções são:  
**Recover system to a partition (Recuperar o sistema em uma partição)**  
Esta opção apaga apenas a partição que você selecionou, permite manter as outras partições e cria uma nova partição do sistema como drive "C". Selecionar uma partição e clicar em **NEXT (PRÓXIMO)**.  
**Recover system to entire HD (Recuperar sistema no HD inteiro)**  
Esta opção apaga todas as partições do seu drive de disco rígido e cria uma nova partição do sistema como drive "C". Selecionar e clicar em **Yes (Sim)**.
5. Seguir as instruções na tela para completar o processo de recuperação.



Você irá perder todos os dados durante a recuperação do sistema. Certificar-se que você criou uma cópia de segurança dos seus dados, antes de recuperar o sistema.

---

6. Depois que a recuperação do sistema estiver completa, inserir o DVD de suporte no drive ótico. Clicar em OK e o sistema irá reinicializar.
7. Depois do sistema reinicializar, o Windows® Vista™ inicia a configurar o sistema. Seguir as instruções na tela para completar o processo e depois reinicializar o computador.



---

Este DVD de recuperação é apenas para o DESKTOP ASUS. NÃO USAR em outros computadores. Visitar o website ASUS HYPERLINK "<http://www.asus.com>" [www.asus.com](http://www.asus.com) para qualquer atualização.

---

## Recuperação rápida do seu sistema

1. Ligue seu DESKTOP ASUS e o logotipo ASUS aparecerá. Pressionar **F9** para entrar na **System Recovery (Recuperação do Sistema)**.
2. **Windows is loading files (O Windows está carregando os arquivos)** é mostrado. Aguardar até que a janela **Recovery CD/DVD (CD/DVD de Recuperação)** apareça.
3. Seguir as instruções na tela para completar o processo de recuperação. Depois que o sistema reinicializar, a resolução de visualização e ajustes do sistema são restaurados para seus valores padrões.



# Solução de Problemas

---

Se esta seção de solução de problemas não fornecer-lhe respostas, você poderá entrar em contato conosco diretamente através das informações de contato fornecidas no DVD de suporte.

## ***O que posso fazer se meu DESKTOP ASUS não pode ser ligado?***

Verificar se o LED de energia no painel frontal está ligado. Se não estiver ligado, nenhuma energia é fornecida ao sistema.

- Verificar se a tomada de energia está ligada.
- Quando utilizar um fio de extensão ou um regulador de voltagem, certificar-se que está ligado na tomada e ligado.

## ***O que posso fazer se meu DESKTOP ASUS não entra no sistema de operação?***

- Certificar-se que você está utilizando módulos de memória que o sistema suporta e que você os instalou apropriadamente nos soquetes.
- Verificar se seus aparelhos periféricos são compatíveis com o sistema. Alguns aparelhos de armazenamento USB, por exemplo, possuem uma estrutura de drive de disco diferentes e entram em modo de espera facilmente.



Se os passos acima não resolverem o problema, contatar seu revendedor para desempenhar uma recuperação do sistema, utilizando o DVD de recuperação fornecido.



Você irá perder todos os dados durante a recuperação do sistema. Certificar-se que você criou uma cópia de segurança dos seus dados, antes de recuperar o sistema.

---

## ***Por que não consigo ouvir nada dos meus alto-falantes/fones de ouvido?***

Verificar se o ícone de volume na barra de tarefas do Windows® está ajustada em mudo . Se estiver, clicar duas vezes neste ícone para visualizar a barra de volume e depois clicar no ícone mudo sob a barra, para cancelar o modo mudo .

***Por que o CD/DVD não pode ser lido ou gravado?***

- Certificar-se que está utilizando um disco compatível com o drive ótico.
- Verificar se você inseriu o disco apropriadamente ou se há qualquer arranhão no disco.
- Verificar se o disco está protegido para gravação.