



HD Media Player

高清多媒体播放器

O!PLAY GALLERY

用户手册

C7265

第二版

2012 年 3 月发行

版权所有・不得翻印 © 2012 华硕电脑

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息受到著作权法之保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称「华硕」）许可，不得任意地仿制、拷贝、摘抄、转译或为其他使用或处分。本用户手册没有任何型式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因本用户手册或其所提到之产品的所有信息，所引起直接或间接的数据流失、利益损失或事业终止，华硕及其所属员工恕不为其担负任何责任。除此之外，本用户手册所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。华硕不负责本用户手册的任何错误或疏失。

本用户手册中所提及的产品名称仅做为识别之用，而前述名称可能是属于其他公司的注册商标或是著作权。

目录

目录 iii

安全性须知.....	v
使用警告指示.....	v
重要安全注意.....	vi

License notice and trademark acknowledgement for Dolby TrueHD / Digital Plus.....	vii
--	-----

License notice and trademark acknowledgement for DTS.....	vii
---	-----

第一章：产品介绍

欢迎使用.....	1-1
产品包装.....	1-1
规格列表.....	1-2
系统需求.....	1-3
组成各部位介绍.....	1-3
前面板	1-3
后面板	1-5
使用遥控器.....	1-6

开始使用您的 O!PLAY GALLERY 多媒体播放器.....	1-9
安装硬盘	1-9
连接电源适配器	1-11
连接硬件设备	1-11
第一次启动播放器.....	1-13

第二章：网络设置与服务

网络连接.....	2-1
有线连接	2-1
连接至您的局域网 (LAN)	2-3
无线连接.....	2-4
通过 O!Link 获取档案.....	2-4
连接至无线局域网 (WLAN)	2-5
通过网络共享文件.....	2-8
在 Windows® XP 操作系统中共享文件	2-8
在 Windows® Vista 操作系统中共享文件	2-9
在 Windows® 7 操作系统中共享文件	2-11
在 Mac OS X 10.5.xx 中共享文件	2-13
在 Linux 操作系统中分享文件	2-14

第三章：使用您的 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器

主菜单	3-1
设置 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器	3-2

播放电影	3-3
遥控器的视频控制按钮	3-3
播放电影	3-4
电影播放设置	3-5
播放音乐	3-5
遥控器的音乐控制按钮	3-5
播放音乐	3-6
设置音频播放	3-7
设置您的音乐列表	3-8
管理您的图片 / 视频	3-9
设置您的图片 / 视频播放列表	3-9
浏览图片	3-10
遥控器上的图片控制按钮	3-10
以幻灯片模式浏览图片	3-11
设置图片播放	3-11
播放视频	3-12
遥控器的视频控制按钮	3-12
播放视频	3-13
视频播放设置	3-13
播放在线多媒体	3-14
通过 Netflix 播放在线多媒体	3-15
档案管理	3-16
导入文件/文件夹	3-16
重命名文件/文件夹	3-17
播放您的 iPod 或 iPhone	3-17
第四章：疑难排解	
疑难排解	4-1
附录	
注意事项	A-1
REACH	A-1
Federal Communications Commission Statement	A-1
Canadian Department of Communications Statement	A-2
GNU General Public License	A-2
Licensing information	A-2
华硕的联络信息	A-8

安全性须知



请用干抹布清洁此设备。



请勿将播放器放在不平整或
不稳定的物体表面。若播放
器受损，请向有资质的维修
人员寻求帮助。



避免播放器淋到水或是暴露
在湿气当中。



请在 5°C (41°F) 到 35°C
(95°F) 之间的环境下使用
本播放器。



请勿在散热器、取暖器、
火炉或功率放大器之类的
产生热量的设备附近安装
此播放器。



请确认您将此设备连接至输
入功率正确的电源 (12Vdc,
3A)。



请勿将播放器当作一般垃
圾丢弃。本产品零组件设
计为可回收利用。这个打
叉的垃圾桶标志表示本产
品（电器与电子设备）不
应视为一般垃圾丢弃，请
依照您所在地区有关废弃
电子产品的处理方式处
理。

使用警告指示



此三角形、闪电及箭头
的图示用于警告使用
者，在未绝缘的情
况下，本产品可能产生会
伤害人体的电压，请小
心使用。

CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN

为了减少产生电击的危
险，请勿擅自拆开本产
品。请交由本公司授权
之专业人员维修，以维
护您的保修权益。



此三角形及惊叹号的图
示用于提醒使用者，请
依照用户手册的说明使
用、维护本产品。



• 使用电池不正确可能会有爆炸的危险，建议您使用相同或推荐的电池，并依照厂商的指示更换电池。

• 请依照指示丢弃废弃电池。

重要安全注意

1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.





License notice and trademark acknowledgement for Dolby TrueHD / Digital Plus

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



License notice and trademark acknowledgement for DTS

Manufactured under license under US Patent #s: 5,451,942; 5,956,674; 5,974,380; 5,978,762; 6,487,535 & other US and worldwide patents issued & pending. DTS and DTS 2.0 + Digital Out are registered trademarks and DTS logos and symbol are trademarks of DTS, Inc. © 1996-2008 DTS, Inc. All Rights Reserved.

用户手册的编排方式

用户手册是由下面几个章节所组成：

- 第一章：产品介绍
本章介绍了华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器的基本信息。
- 第二章：网络设置与服务
本章介绍如何将华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器连接至有线或无线网络。
- 第三章：使用您的华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器
本章介绍如何使用华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器。
- 第四章：疑难排解
本章提供一些针对华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器较常见的疑难的排解方法。

提示符号

为了能够确保您正确地完成本产品的设置，请务必注意下面这些会在本手册出现的标示符号所代表的特殊含意。



警告：提醒您在进行某一项工作时要注意您本身的安全。



小心：提醒您在进行某一项工作时要注意勿伤害到本产品元件。



重要：此符号表示您必须要遵照手册所描述之方式完成一项或多项软硬件的安装或设置。



注意：提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

哪里可以找到更多的产品信息

您可以通过下面所提供的两个渠道来获得您所使用的华硕产品信息以及软硬件的升级信息等。

1. 华硕网站

您可以到 <http://www.asus.com.cn> 华硕电脑互联网站取得所有关于华硕软硬件产品的各项信息。

2. 华硕论坛

您可以到 <http://vip.asus.com/forum/> 华硕论坛获取关于本产品的最新的信息。

3. 其他文件

在您的产品包装盒中除了本手册所列举的标准配件之外，也有可能会夹带有其他的文件，譬如经销商所附的产品保证单据等。

第一章

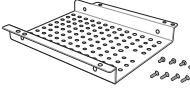
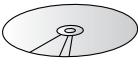
产品介绍

欢迎使用

感谢您购买此款华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器！

华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器能够通过其 UPnP 功能、USB/eSATA 存储设备、3.5 英寸硬盘、存储卡或网络连接，将您电脑上的数字媒体文件于电视或家庭影院系统上播放，享受多样且方便的新家庭娱乐生活。

产品包装

		
O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器	电源线	AC 电源适配器
		
iPod 延长线	遥控器 (附两节 AAA 电池)	硬盘电源线与信号线
		
硬盘托架与螺丝	驱动程序与应用程序光盘 (用户手册)	快速安装指南



若是任何一项配件有损坏或短缺，请尽速与您的经销商联络。

规格列表

无线网络标准	WiFi 802.11b/g/n
支持视频格式	MPEG1/2/4、H.264、VC-1、RM/RMVB
支持视频文件扩展名	MP4、MOV、Xvid、AVI、ASF、WMV、MKV、FLV、TS、M2TS、DAT、MPG、VOB、MTS、ISO、TRP
支持音频格式	MP3、WAV、AAC、OGG、FLAC、AIFF、Dolby Digital、DTS Digital Surround、ID3 Tag、Dolby True HD、Dolby Digital Plus
支持图片格式	JPEG、BMP、PNG、GIF、TIFF
支持字幕格式	SRT、SUB、SMI、SSA、TXT
支持文件系统	FAT、NTFS、HFS+、FAT32
输入输出接口	1 × 电源 (DC) 输入接口
	2 × USB 2.0 接口
	1 × USB 3.0 接口
	1 × eSATA 接口 (可以当 USB2.0 接口使用)
	1 × 网络接口 (10/100Mbps)
	1 × HDMI 接口
	1 × iPod 接口
	1 × 数字音频输出接口 (光纤)
	1 × 数字音频输出接口 (同轴)
	1 × CF 读卡器
	1 × SD/MMC 读卡器
	1 × MS/MS-Duo 读卡器
尺寸	宽 × 高 × 长 : 230.0mm × 178.0mm × 60.5mm
重量	720g
电源规格	12Vdc, 3A
电源消耗功率	10W



列表规格若有变动，恕不另行通知。

系统需求

在使用华硕 O!Play 高清多媒体播放器前，请确认具备以下的配备：

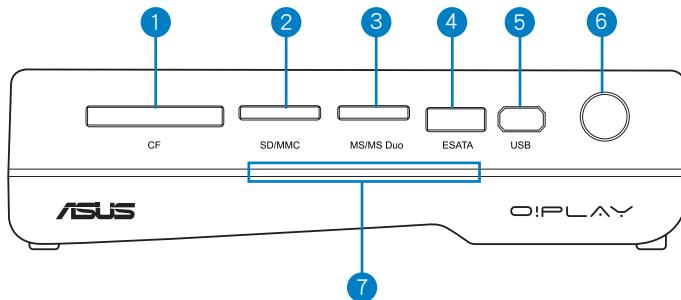
- 高清电视 (HDTV)，标清电视或带有 HDMI 接口的显示器
- 存储设备 (USB 闪存盘 / USB 外接硬盘 / eSATA 闪存盘 / eSATA 外接硬盘 / 3.5 英寸硬盘)
- 存储卡 (SD/MMC、CF 或 MS/MS-Duo 卡)
- RJ-45 网线连接家庭或办公室网络 (选配)



使用 HDMI 数据线将您的高清多媒体播放器与 HDTV 或 HDMI 显示器相连。

组成各部位介绍

前面板



1 CF 卡槽

将 CF 卡插入此卡槽。本设备支持 64GB CF v4.1。

2 SD/MMC 卡槽

将 SD/MMC 卡插入此卡槽。本设备支持 32GB SDHC v2.0 与 2GB MMC v4.2。

3 MS/MS-Duo 卡槽

将 MS/MS-Duo 卡插入此卡槽。本设备支持 128MB MS v1.43 与 32GB MS Pro v1.03。

4 eSATA 接口

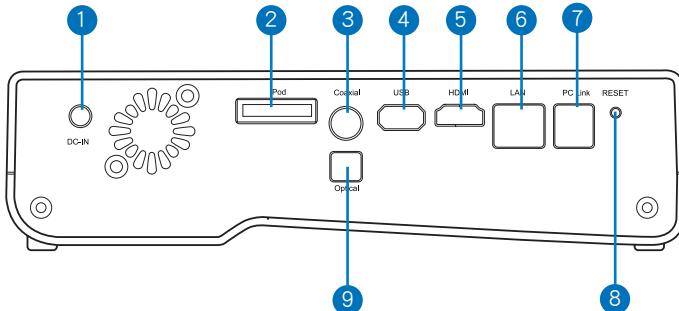
此接口可以连接 eSATA 设备或 USB 2.0 设备，例如外接硬盘等。

5	USB 2.0 接口 可连接 USB 2.0 设备。																		
6	红外线数据接收器 允许您使用红外线遥控器操作此高清多媒体播放器。																		
7	LED 指示灯 显示此高清播放器状态。 <table border="1" data-bbox="212 384 876 618"><thead><tr><th data-bbox="212 384 357 427">指示灯</th><th data-bbox="357 384 467 427">状态</th><th data-bbox="467 384 876 427">说明</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="212 427 357 470">电源状态指示灯</td><td data-bbox="357 427 467 470">关闭</td><td data-bbox="467 427 876 470">设备已关闭。</td></tr><tr><td data-bbox="212 470 357 513"> </td><td data-bbox="357 470 467 513">橙色</td><td data-bbox="467 470 876 513">设备进入睡眠状态。</td></tr><tr><td data-bbox="212 513 357 556"> </td><td data-bbox="357 513 467 556">蓝色</td><td data-bbox="467 513 876 556">设备已启动，无线连接已准备。</td></tr><tr><td data-bbox="212 556 357 599"> </td><td data-bbox="357 556 467 599">紫色</td><td data-bbox="467 556 876 599">设备已开启/关闭。</td></tr><tr><td data-bbox="212 599 357 644"> </td><td data-bbox="357 599 467 644">绿色</td><td data-bbox="467 599 876 644">设备已开启但是无线连接已关闭。</td></tr></tbody></table>	指示灯	状态	说明	电源状态指示灯	关闭	设备已关闭。		橙色	设备进入睡眠状态。		蓝色	设备已启动，无线连接已准备。		紫色	设备已开启/关闭。		绿色	设备已开启但是无线连接已关闭。
指示灯	状态	说明																	
电源状态指示灯	关闭	设备已关闭。																	
	橙色	设备进入睡眠状态。																	
	蓝色	设备已启动，无线连接已准备。																	
	紫色	设备已开启/关闭。																	
	绿色	设备已开启但是无线连接已关闭。																	



请确认红外线数据接收器前方没有摆放其他物品，以免华硕 O!Play 高清多媒体播放器无法接收到遥控器的信号。

后面板

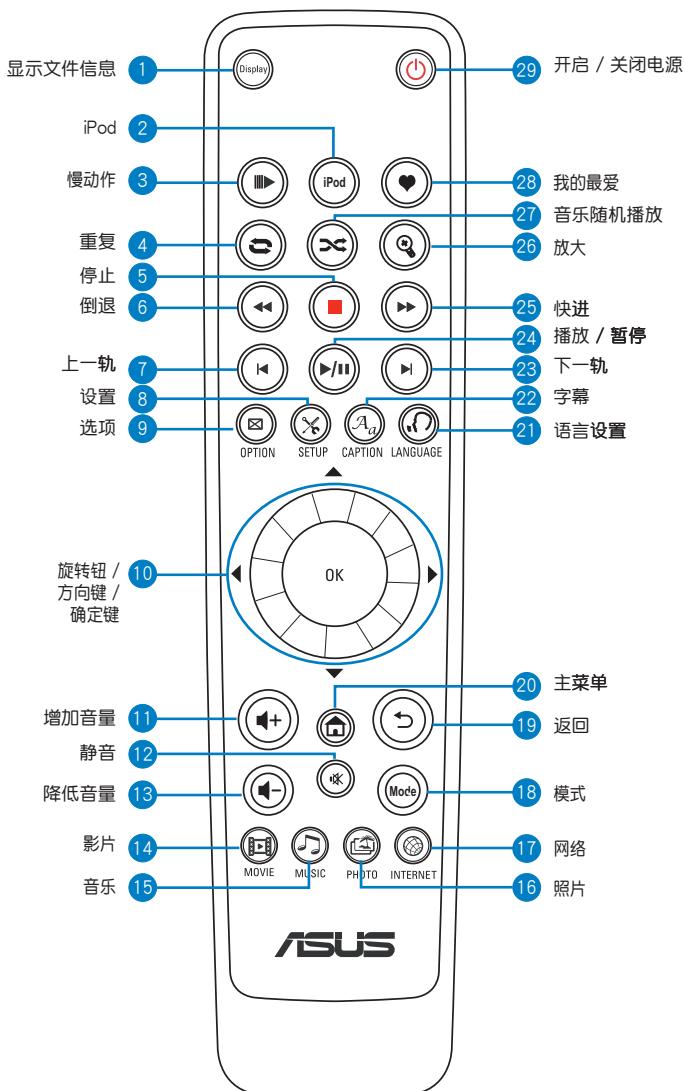


①	电源 (DC) 输入接口 连接电源适配器。  请确认您为电源适配器插入正确的额定功率 (12V 3A)。
②	iPod 接口 连接您的 iPod。
③	数字音频输出接口 (同轴) 可通过一条同轴数据线外接一个 Hi-Fi 音频系统。
④	USB 2.0 接口 可连接 USB 2.0 设备。
⑤	HDMI 接口 连接 HDMI (High-Definition Multimedia Interface, 高清多媒体接口) 的兼容设备，可传送高品质的影像及音频。
⑥	网络接口 连接网线以使用局域网。
⑦	USB 3.0 接口 可连接 USB 3.0 设备。
⑧	重置按钮 若本机死机或其他原因无法顺利关机时，请使用细直的回形针插入此孔，以重置本设备至出厂状态。
⑨	数字音频输出接口 (光纤) 可通过一条光纤数据线外接一个 Hi-Fi 音频系统。

使用遥控器



使用遥控器可启动或关闭 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器，浏览菜单，以及选择媒体文件进行播放，观看或收听。



-
- 1  显示文件信息
显示文件名称、类型与时间。
-
- 2  iPod
进入 iPod 模式。
-
- 3  慢动作
以慢动作形式播放正在观看的影片。按下  回到正常播放。
-
- 4  重复
重复播放最近浏览的音乐、影片或照片文件。
-
- 5  停止
停止播放。
-
- 6  倒退
倒退当前播放的媒体。
-
- 7  上一轨
返回当前播放媒体的上一轨。
-
- 8  设置
进入“系统设定”菜单。
-
- 9  选项
可选择电影、音乐与图片效果。
-

旋转钮 / 方向键 / 确定键

- 10  上/下方向键可于子菜单的选项中移动。
 上/下方向键可减少/新增数值。
-
-  左/右方向键可于主画面的主菜单中移动。
 旋转钮可左/右移动于主画面的主菜单中。
 左/右方向键可于子菜单中的栏目条中移动。
-
- OK 点选【确定】选择该选项。
-

- 11  增加音量
增加音量
-
- 12  静音
关闭音频输出。
-
- 13  降低音量
降低音量。
-

-
- 14  电影
进入电影模式。
-
- 15  音乐
进入音乐模式。
-
- 16  图片
进入图片模式。
-
- 17  在线媒体
进入在线媒体模式。
-
- 18  导入
导入音乐、照片与影片模式。
-
- 19  返回
返回前一个画面。
-
- 20  主菜单
进入主菜单。
-
- 21  语言设置
选择影片使用的语言。
-
- 22  字幕
设置字幕，如颜色或字体大小。
-
- 23  下一轨
跳至当前播放媒体的下一轨。
-
- 24  播放 / 暂停
播放或暂停当前播放的媒体。
-
- 25  快进
快进当前播放的媒体。
-
- 26  放大
放大屏幕上的画面。
-
- 27  音乐随机播放
可随机播放已连接的储存设备中的音乐文件。
-
- 28  收藏夹 / 快捷键
显示您的收藏家伙快捷键列表。
-
- 29  开启 / 关闭电源
开启或关闭华硕 O!Play 高清多媒体播放器。
-

开始使用您的 O!PLAY GALLERY 多媒体播放器



若您需要为您的高清多媒体播放器进行保修服务，请务必将其放入原包装盒中寄回，这样做能更好的保护您的播放器。若播放器由于包装不当而造成损坏，保修将会无效，华硕也将不会补偿或替换由不正确包装所损坏的任一元件。

安装硬盘

您可以将一个 3.5 英寸硬盘安装在你的高清多媒体播放器中。



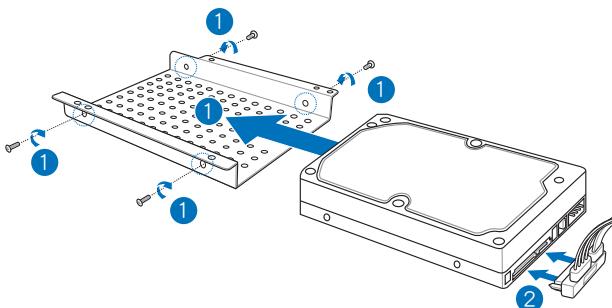
- 硬盘需另行购买。
- 若您将新的硬盘安装至您的高清多媒体播放器中，屏幕上将会出现警告信息，提醒您需将硬盘格式化。按照屏幕上的指示以完成硬盘格式化。任何的异常关闭都会延长下次开机的启动时间和磁盘检查时间。磁盘检查过程可能需要几分钟时间，视硬盘容量而异。
- 若您想要将所使用的硬盘上的数据全部删除，您可以进入【系统设定】>【系统】，然后选择【硬盘格式】。
- 若由于硬盘安装不当而引起的任何损坏或故障，华硕将概不负责。
- 华硕概不负责任何数据的丢失或还原。



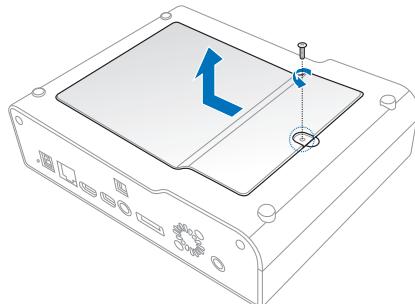
- 请定期备份重要文件或文件夹以免任何可能由硬盘故障引起的数据丢失。
- 请小心长时间使用硬盘后所导致的设备高温。

请按照以下步骤安装硬盘：

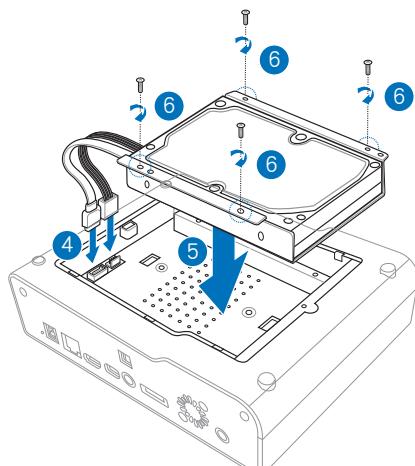
1. 将硬盘放入硬盘托架上，接着用四个螺丝将其固定。
2. 将所提供的硬盘电源信号线的一端连接至硬盘。



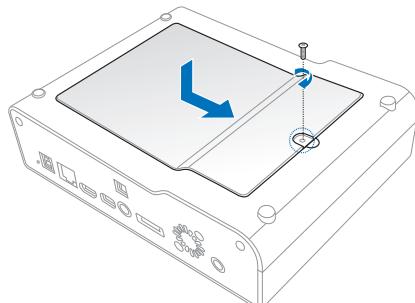
3. 打开您的高清多媒体播放器底盖。



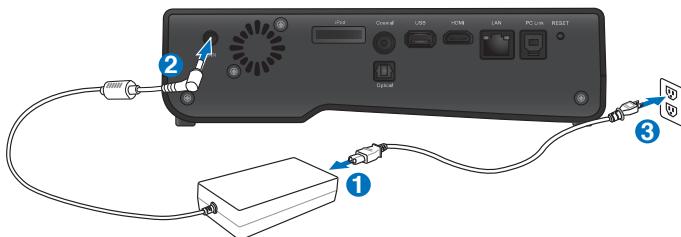
4. 将所提供的硬盘电源信号线的另一端连接至高清多媒体播放器的对应接口。
5. 小心地将硬盘托架放入播放器中。
6. 再用四个螺丝固定住硬盘托架。
7. 将硬盘信号线多余的部份折叠摆放在播放器内，这样您才可以完全将底盖合上。



8. 合上底盖。



连接电源适配器



请按照以下步骤连接电源适配器：

1. 将 AC 电源线与 AC 适配器相连。
2. 将 AC 适配器连接至播放器后面板的电源（DC）输入接口。
3. 将 AC 适配器连上电源。

连接硬件设备

请按照以下步骤连接硬件设备：

1. 按以下任一步骤连接硬件设备：
 - 用一条 HDMI 数据线将您的高清多媒体播放器与 HDTV 或 HDMI 显示器相连。



HDMI 数据线需另行购买。

2. 按以下任一步骤连接存储设备或存储卡：

- 将 USB/eSATA 存储设备，如移动硬盘或 USB 闪存盘，插入播放器前面板的 USB 接口或 USB/eSATA 两用接口。



- 将存储卡，如 SD/MMC 卡、CF 卡与 MS/MS-Duo 卡，插入播放器前面板相应的卡槽。



您也可以从网络电脑上的共享文件夹获取媒体文件。更多信息请参阅第二章“**网络设置与服务**”。

3. 用 S/PDIF 数据线将您的音频系统与播放器相连。

4. 将播放器电源线连上电源。

5. 打开 HDTV、TV 或 HDMI 显示器。

6. 将您的 HDTV 或 HDMI 显示器设为影片模式或 HDMI 模式。



请参阅您的 HDTV 或 HDMI 显示器的使用说明。

第一次启动播放器

当您第一次启动播放器时，屏幕上会出现一系列画面来引导您进行一些基本设置。

请按照以下步骤进行第一次启动：

1. 开启您的高清多媒体播放器与 HDTV 或 HDMI 显示器。
2. 将您的 HDTV 或 HDMI 显示器设为影片模式或 HDMI 模式。



请参阅您的 HDTV 或 HDMI 显示器的使用说明。

3. 屏幕上出现设置向导。请按照指令完成设置。



请使用遥控器控制画面。

第二章

网络设置与服务

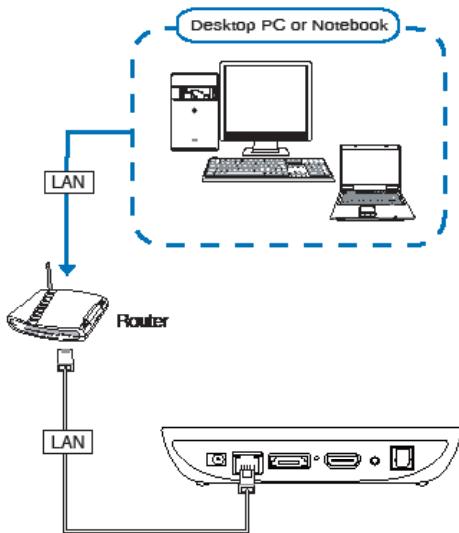
网络连接

通过有线或无线获得网络连接允许您进行网络相关活动，如文件分享与在线媒体流。

有线连接

使用 DHCP IP (通过路由器设置网络)

使用 DHCP IP 允许路由器自动为您的播放器分配一个 IP 地址。



请按以下步骤连接网络：

1. 将 RJ-45 网线的一端插入播放器后侧的网络接口，另一端插入路由器的 LAN 接口。
2. 将电脑或其他所需设备与路由器相连。



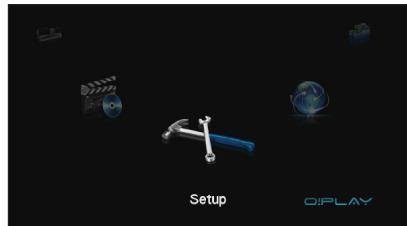
更多信息请参阅您的路由器的使用说明。

3. 将所有所需设备连接至您的播放器。.



更多信息请参阅第一章“连接硬件设备”部分的说明。

4. 在主画面中，按左/右方向键 \textcircled{A} / \textcircled{B} 移动至 设置 选单，然后点选 \textcircled{OK} 。



5. 选择 网络 > 有线连接 并按下 \textcircled{OK} 。



6. 选择 Fix IP (Manual) 作为您的设置类型。使用导航键输入 IP 地址与子网掩码。

- 使用上 / 下方向键 \textcircled{A} / \textcircled{B} 增加 / 减少数值。
- 使用左 / 右方向键 \textcircled{C} / \textcircled{D} 移动系统选单中的其他选项。



- 您可以使用 IP 地址与子网掩码的默认设置：
 - IP 地址：192.168.0.2
 - 子网掩码：255.255.255.0
- 您也可以从互联网服务提供商 (ISP) 中获取 IP 地址与子网掩码。
- 您的播放器与电脑的 IP 地址应该在同一个工作组与子网内。但是这两个的 IP 地址必须不同。
- 若您想要获取网络分享文件，确认这些文件已被分享于网络中。更多信息请参阅「通过网络分享文件」部份的内容。

9. 在确认对话框中选择【是】保存设置。



- 若您不能连接办公室网络，请咨询您的网络管理员。
- 若您想要获取共享的网络文件，请确定该文件是否被共享在网络中。更多信息请参阅本章节“通过网络共享文件”。

连接至您的局域网 (LAN)

请按照以下步骤连接局域网：

1. 将 RJ-45 网线的一端插入播放器后侧的网络接口，另一端插入电脑的网络接口。
2. 将全部所需设备与播放器相连。



更多信息请参阅第一章「连接硬件设备」部分的说明。

3. 按照前一章节 4-5 步骤连接您的家庭网络。
 - 若您选择 DHCP IP (AUTO)，输入 DNS 服务器的 IP 地址。DNS 服务器将为您的播放器自动分配 IP 地址。
 - 若您选择了 FIX IP (MANUAL)，请输入 IP 地址与子网掩码。



- 您可以使用 IP 地址与子网掩码的默认设置：
 - IP 地址：192.168.0.2
 - 子网掩码：255.255.255.0
- 您也可以从互联网服务提供商 (ISP) 中获取 IP 地址与子网掩码。
- 您的播放器与电脑的 IP 地址应该在同一个工作组与子网内。但是这两个的 IP 地址必须不同。
- 若您无法连接您的 LAN，请联系网络管理员。.
- 若您想要获取网络分享文件，确认这些文件已被分享于网络中。更多信息请参阅「通过网络分享文件」部份的内容。.

4. 在确认框中选择 OK 储存设置或选择 CANCEL 取消设置。

5. 您可以在您的电脑上手动设置 IP 。



更多信息请参阅本章节「设置网络邻居」部份的内容。

无线连接

通过 O!Link 获取文件

O!Link 应用程序允许您从您的电脑中无线获取文件。

请按照以下步骤通过 O!Link 获取文件：

1. 在您的电脑上安装 O!Link。



请安装播放器附赠光碟中的 O!Link 程序。

2. 从一个分享文件夹中或通过网络获取文件。



更多信息请参阅本章节「通过网络分享文件」部份的内容。

无线获取文件

请按照以下步骤无线获取文件：

1. 连接所需设备并设置您的无线网络。将您的无线网络设置为 Ad-Hoc 模式。



- 更多无线连接相关信息请参阅您的无线路由器附赠的文件。
- 欲建立一个无线连接，您需要在你的电脑上使用一张 IEEE 802.11b/g/n 无线网络卡。
- 某些电脑可能内置无线功能。请参阅您的电脑的附赠手册。

2. 您可以在您的电脑上设置 IP 地址。



- 更多信息请参阅本章节「设置网络用户端」。
- 请使用以下预设的 IP。
- IP 地址：192.168.59.xxx（xxx 可以是 2 至 254 之间的任何一个数字。请确认 IP 地址未被任何设备使用）。
- 子网掩码：255.255.255.0（与高清播放器相同）。

3. 请确认含有您想要获取的文档的文件夹已被分享。



更多信息请参考本章节「通过网络分享文件」部分的内容。

连接至无线区域网络 (WLAN)

按照以下步骤连接至一个 WLAN：

1. 请按照无线连接至一个家庭网络中步骤 2- 5 进行设置。
2. 选择 Infrastructure (AP) 作为您的连线模式并且按下 。您的高清播放器开始搜索无线基地台。
3. 在清单中选择您想要连接的基地台。按下 。
4. 稍作等候，直至您的播放器连接至所选基地台。
5. 当无线连接成功建立后，所选基地台的 IP 地址会在网络菜单中出现。
6. 您现在可以从网络电脑的分享文件夹中获取文件。

设置网络用户端

按照以下步骤为有线或无线用户端设置 IP 地址：

1. 为获取华硕高清多媒体播放器，您必须在您的有线或无线用户端或电脑上拥有正确的 TCP/IP 设置。请确认用户端的 IP 地址与播放器的位于相同工作组与子网内。
2. 按照以下指示操作，并结合电脑上所安装的操作系统。

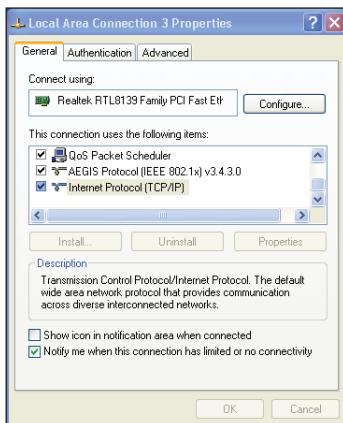


请使用以下默认 IP 设置：

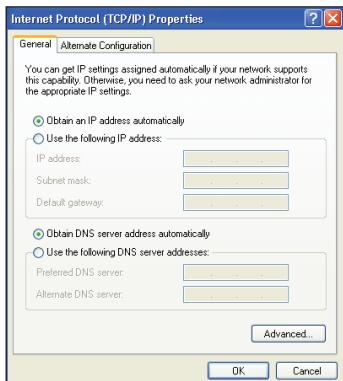
- IP 地址：192.168.0.xxx（有线网络电脑）或 192.168.59.xxx（无线网络电脑）xxx 可以是 2 至 254 之间任何一个数字，确认 IP 地址未被其他设备使用。
 - 子网掩码：255.255.255.0（与播放器相同）。
-

Windows® XP

- 依次点击【Start】>【Control Panel】>【Network Connection】。右键点击【Local Area Connection】，然后选择【Properties】。
- 选择【Internet Protocol (TCP/IP)】，然后点击【Properties】。

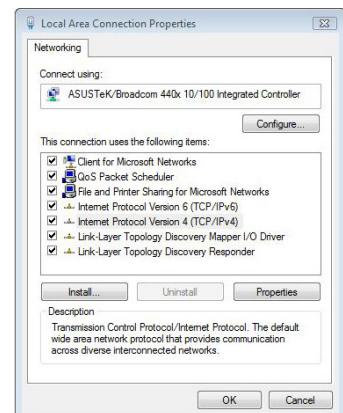


- 选择【Use the following IP address】，接着手动输入IP地址（IP Address）与子网掩码（Subnet Mask）。
- 完成后点击【OK】。

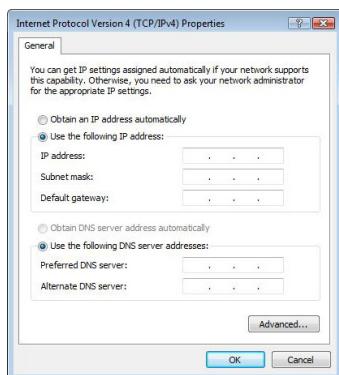


Windows® Vista

- 依次点击【Start】>【Control Panel】>【Network and Sharing Center】。右击【Local Area Connection】然后选择【Properties】。
- 选择【Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)】，然后点击【Properties】。

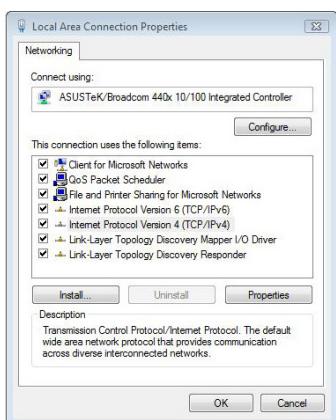


- 选择【Use the following IP address】，接着手动输入IP地址（IP Address）与子网掩码（Subnet Mask）。
- 完成后点击【OK】。

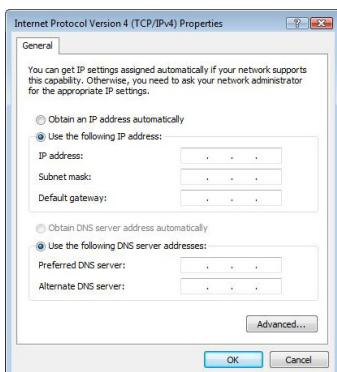


Windows® 7

- 依次点击【Start】>【Control Panel】>【Network and Sharing Center】。右击【Local Area Connection】然后选择【Properties】。
- 选择【Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)】，然后点击【Properties】。



- 选择【Use the following IP address】，接着手动输入IP地址（IP Address）与子网掩码（Subnet Mask）。
- 完成后点击【OK】。

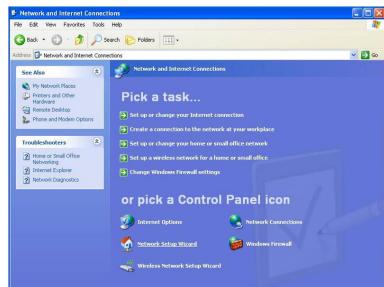


通过网络共享文件

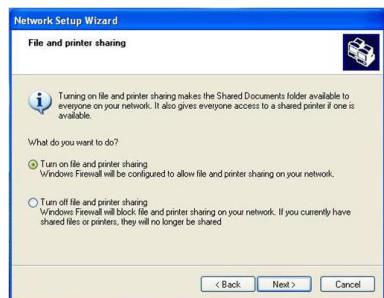
在 Windows® XP 操作系统中共享文件

请按照以下步骤设置您的电脑以允许文件共享：

1. 点击【Start】>【Control Panel】>【Network and Internet Connection】>【Network Setup Wizard】。

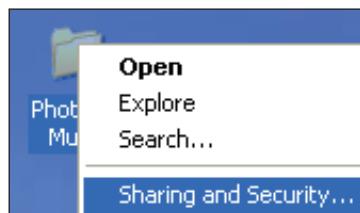


2. 选择“Turn on File and printer sharing”。
3. 结束后点击【Finish】。



在 Windows® XP 操作系统中共享文档：

1. 在您的电脑上选择您想要共享的文件夹。
2. 右击所选文件夹，然后选择【Sharing and Security...】。



- 勾选“Share this folder”。
若您想要为其他网络用户设置权限，请点击【Permissions】。完成后，点击【Apply】保存设置。
- 文件夹的图标上会增加一个手的图标，表示文件夹已成功地设置为共享文件夹。



在 Windows® Vista 操作系统中共享文件

您可以通过以下两种途径在 Windows® Vista 操作系统中共享文件：

- 从电脑上的一个文件夹中共享文档。
- 在公共文件夹中共享文档。

从电脑上的一个文件夹中共享文件

请按照以下步骤从电脑上的一个文件夹中共享文件：

- 在您的电脑上选择你想要共享的文档的文件夹。
- 右击所选文件夹然后点击【Share】。
- 于文件共享画面中，从下拉列表中选择您想要共享文件的网络用户，然后点击【Add】。
- 若您想要为其他网络用户设置权限，请在“权限等级”（Permission Level）中选择下拉列表的任一使用权限等级。
 - Reader：本选项允许用户拥有共享文件的只读权限。用户不可以添加、更改或删除共享文件。
 - Contributor：本选项允许用户浏览与添加共享文件。用户只能更改或删除自己所共享的文件。
 - Co-owner：本选项允许用户浏览，变更或删除共享文档。
- 设置完成后，点击【Share】。

在公共文件夹中共享文件

公共文件夹允许您在电脑上与他人共享文档或通过网络与其他用户共享文档。

请按照以下步骤在公共文件夹中共享文件：

1. 点击  > 【Documents】
2. 选择导航面板中的【Favorite Links】，点击【Public】。将您想要共享的文件或文件夹放入公共文件夹的任一子文件夹中。



请参考以下章节限制其他用户进入公共文件夹共享文件夹或文件。

限制用户进入公共文件夹：

您可以开启密码保护的共享功能将权限限制于那些拥有您电脑的帐户与密码的用户。

1. 点击  > 【Control Panel】> 【Network and Internet】> 【Network and Sharing Center】进入网络与共享中心。
2. 在“Password protected sharing”下拉列表中选择“Turn on password protected sharing”。
3. 完成后，点击【Apply】保存设置。

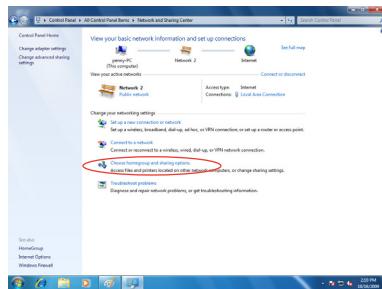
为用户设置访问公共文件夹的权限等级：

1. 点击  > 【Control Panel】> 【Network and Internet】> 【Network and Sharing Center】进入网络与共享中心。
2. 在“Public folder sharing”下拉列表中选择以下任一项目：
 - 开启共享，允许任何网络用户共享文档。
 - 开启共享，允许任何网络用户打开，更改或创建文档。
 - 关闭共享（仅登陆此电脑的用户可以共享文档）。
3. 完成后，点击【Apply】保存设置。

在 Windows® 7 操作系统中共享文件

请按照以下步骤设置您的电脑以允许文件共享：

- 依次点击【Start】>【Control Panel】>【Network and Internet】>【Network and Sharing Center】>【Choose homegroup and sharing options】>【Change advanced sharing settings....】



- 请确认以下选项被正确选择：

Turn on network discovery

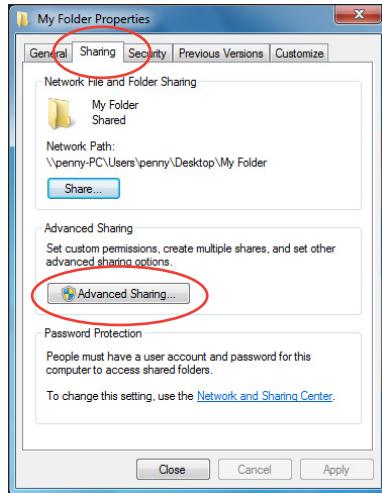
Turn on file and printer sharing

Media streaming is off

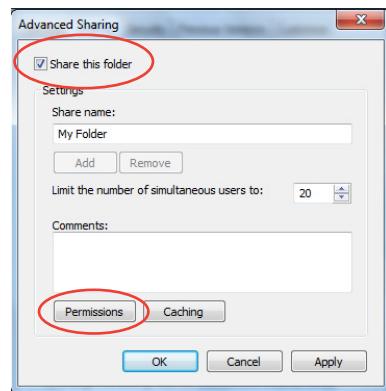
Allow Windows to manage homegroup connections (recommended)

请按照以下步骤在 Windows® 7 操作系统中共享文件：

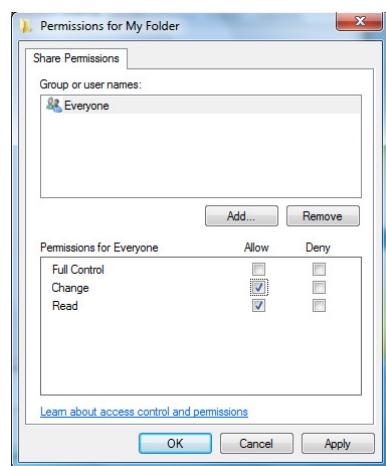
- 在您的电脑上选择您想要共享的文件夹。
- 右击并选择【Properties】。
- 点击【Sharing】>【Advanced Sharing....】。



4. 勾选“Share this folder”，然后点击【Permissions】。



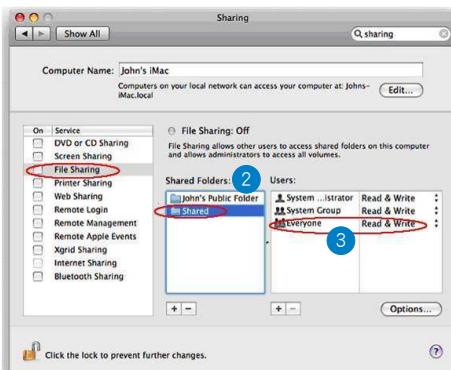
5. 选择您想要共享文件的网络用户，然后设置“access control”选项。



在 Mac OS X 10.5.xx 中共享文件

请按照以下步骤在 Mac 操作系统中共享文件：

1. 选择【Apple】菜单 > 【System Preferences】。点击【Sharing】。
2. 点击“+”图标显示可获得的文件夹。移动至您想要共享的文件夹。
3. 添加用户群“所有人”。
4. 重复步骤 2 - 3 共享其他文件夹。
5. 完成后点击【Options....】。



6. 勾选“Share files and folders using SMB”，然后点击【Done】。



在 Linux 操作系统中分享文件

请按照以下步骤在 Linux 操作系统中分享文件：

1. 在电脑中选择含有您想要分享文件的文件夹。
2. 右击文件夹并点击【Sharing】>【Windows Sharing】。
3. 在【Windows Sharing】中勾选以下项目：分享此项目与其内容，允许所有用户，并开启分享。
4. 完成后点击【OK】。文件夹的图标上会增加一个手的图标 ，表示文件夹已成功地设置为共享文件夹。

第三章

使用您的 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器

主菜单

主菜单中共有七个选项可供选择，分别为：电影、音乐、我的生活、iPod、设置、收藏夹、档案管理与互联网。



-
- “档案管理”选项允许您查看您的存储设备与网络中的所有媒体。
 - 欲在主画面上移动主菜单，您可以使用旋转按钮向左或向右旋转或按下遥控器上的左/右方向键◀/▶。
-

设置 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器

请按照以下步骤设置 O!PLAY GALLERY：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键◀ / ▶ 移动至“设置”，然后按下OK。

您也可以按下 (◎) 进入“设置”菜单。



2. 使用上 / 下方向键 ▲ / ▼ 在“系统”、“网络”、“影像”与“音频”各选项之间移动，然后按下右方向键▶或OK选择您想要设置的选项。
3. 使用上 / 下方向键 ▲ / ▼ 移动至您想要设置的选项。



4. 按下右方向键▶或OK进入子菜单，并且使用上/下方向键▲/▼选择设置。
5. 按下OK保存设置，或按下(◎)取消设置。



播放电影

遥控器的视频控制按钮

按键	功能
	进入电影模式。
	显示视频文件来源、名称、格式与片长。
	回到上一个画面。
	切换播放与暂停。
	以慢速度播放正在观看的影片，按下 回到正常播放状态。
	倒退：反复按下此键可改变倒退速度，可选择 $\times 1.5$ 、 $\times 2$ 、 $\times 4$ 、 $\times 8$ 、 $\times 16$ 、 $\times 32$ 或是正常速度 ($\times 1$)。
	快进：反复按下此键可改变快进速度，可选择 $\times 1.5$ 、 $\times 2$ 、 $\times 4$ 、 $\times 8$ 、 $\times 16$ 、 $\times 32$ 或是正常速度 ($\times 1$)。
	停止播放。
	设置视频播放。
	增加音量。
	降低音量。
	跳至上一轨。
	跳至下一轨。
	设置字幕，如颜色，字体大小。
	选择当前播放视频的语言。
	关闭音频输出。
	在屏幕上放大。
	重复当前播放的影片。

播放电影

请按以下步骤播放电影：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键◀ / ▶ 移动至“电影”，然后按下OK。

您也可以按下  进入电影模式。



2. 使用上 / 下方向键 ▲ / ▼ 选择视频文件来源，然后按下OK。



在您从网络上获取媒体文件之前，请确认文件夹中的文件已被共享。更多信息请参阅第二章“通过网络共享媒体文档”。

3. 使用上 / 下方向键 ▲ / ▼ 移动至您想要播放的视频。按下OK或进行播放。您也可以按下  导入所选文件。

电影播放设置

电影播放设置菜单允许您进行字幕与色彩调整等电影播放设置。

请按照以下步骤进行电影播放设置：

1. 在播放时按下 进入电影播放设置菜单。
2. 按上/下方向键 移动至您想要设置的功能。按下 OK 进入其子菜单确认选择。
3. 移动只想要的选项，然后按下 OK 保存或按下 取消设置模式。



播放音乐

遥控器的音乐控制按钮

按键	功能
	进入音乐模式。
	显示音乐文件来源、名称、格式与长度。
	回到上一个画面。
	切换播放与暂停。
	倒退：反复按下此键可改变倒退速度，可选择 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度 (x1)
	快进：反复按下此键可改变快进速度，可选择 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度 (x1)
	停止播放。
	导入文件。

按键	功能
◀	跳至上一轨。
▶	跳至下一轨。
▣	设置音乐播放。
✖	进入“设置”菜单。
※	关闭音频输出。
♾	分类您的存储设备中所有音乐文件，然后随机播放音乐。
🔁	重复播放当前音乐。

播放音乐

请按以下步骤播放音乐：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键◀ / ▶ 移动至“音乐”，然后按下OK。
您也可以按下♪ 进入音乐模式。



2. 使用上下方向键▲ / ▼ 选择音频文件来源，然后按下OK。



在您从网络上获取媒体文件之前，请确认文件夹中的文件已被共享。更多信息请参阅第二章“通过网络共享文档”。

3. 使用上/下方向键 \blacktriangle / \blacktriangledown 移动至您想要播放的音频。按下 OK 或 Import 进行播放。您也可以按下 Import 导入所选文件。



- 按下 分类您的存储设备中所有音乐文件，然后随机播放音乐。
- 按下 重复播放当前音乐。

设置音频播放

在“设置”菜单中进行音频播放设置。

请按照以下步骤进行音频播放设置：

1. 在主菜单中按下左/右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“设置”，然后按下 OK。
您也可以按下 进入“设置”菜单。
2. 移动至【聲音】>【數字輸出】然后按下 OK。
3. 若您想要设置数字输出，请选择以下任一选项：
 - LPCM：当您将 HDTV 连接至播放器后侧的 HDMI 接口或连接 S/PDIF 音频接收器时请选择此选项。
 - RAW：此选项用于 HDMI 多声道音频接收器或 S/PDIF 多声道音频接收器的连接。音频的 RAW 数据将会传输至 HDMI 多声道接收器或 S/PDIF 多声道接收器进行解码。



设置您的音乐列表



在创建一个音乐列表之前，请确认您已将文件导入至您的高清多媒体播放器。更多信息请参阅本章节“导入文件/文件夹”部份的说明。

请按以下步骤创建一个音乐列表：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“音乐”，然后按下 OK。
您也可以按下 \textcircled{J} 进入音乐模式。
2. 在“音乐”菜单中选择【播放列表】>【新播放列表】。
3. 输入播放列表名称，使用导航键在虚拟键盘中移动。
4. 输入播放名称后，移动至虚拟键盘上的确定按钮以确定播放列表名称。
5. 您可以现在开始添加歌曲至您的列表中。.



添加歌曲至您的播放列表



确认您已创建一个音乐播放列表。

请按照以下步骤将歌曲添加至您的播放列表：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“音乐”，然后按下 OK。
您也可以按下 \textcircled{J} 进入音乐模式。
2. 在“音乐”菜单中，选择艺术家或歌曲。画面中便会显示您的多媒体播放器的艺术家或歌曲列表。
3. 按下 \textcircled{G} 选择，按下 OK 确认您想要添加入列表的歌曲。
4. 选择您想要添加歌曲入的列表。
5. 完成后按下 OK。

管理您的图片 / 视频

我的生活功能允许您以幻灯片形式或背景音乐形式浏览图片或视频、进行图片或视频播放设置、添加标签 / 级别 / 快捷方式以及为您的图片或视频创建一个专辑或播放列表。

设置您的图片 / 视频播放列表

创建一张图片 / 视频列表



在创建播放列表前，请确认您已导入图片或视频文件至您的高清多媒体播放器。更多信息请参阅本章节“导入文件/文件夹”部分的说明。

请按照以下步骤创建一个图片或视频播放列表：

1. 在主画面中按下左/右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“我的生活”，然后按下 OK。您也可以按下 进入我的生活模式。
2. 在我的生活菜单中选择【播放列表】>【新播放列表】。
3. 欲输入播放列表名称，通过虚拟键盘使用导航键移动。
4. 在您输入播放列表名称后，在虚拟键盘上移动至确定按钮已确定播放列表名称。
5. 您可以开始添加图片或视频至您的播放列表。

添加图片 / 视频至您的播放列表



确定您已创建了图片 / 视频播放列表。

添加图片或视频至您的播放列表：

1. 在主画面中按下左/右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“我的生活”，然后按下 OK。您也可以按下 进入我的生活模式。
2. 在“日历”中选择包含您想要添加至列表的图片或视频的文件夹。
3. 按下 选择，并按下 OK 确认您想要加入列表的歌曲。
4. 选择您想要加入图片或视频的播放列表。
5. 完成后按下 OK。

浏览图片

遥控器上的图片控制按钮

按键	功能
	进入“我的生活”模式。
	显示图片文件来源、拍摄时间/日期、图片分辨率。
	以幻灯片模式流览图片。再次按下停止幻灯片播放。
	返回源文件夹。
	设置图片播放。
	增加幻灯片背景音乐声音。
	降低幻灯片背景音乐声音。
	返回上一张图片。
	跳至下一张图片。
	关闭音频输出。
	导入文件。
	顺时针方向旋转图片。
	逆时针方向旋转图片。
OK	创建图片镜面。

以幻灯片模式浏览图片

请按照以下步骤以幻灯片模式浏览图片：

1. 在主画面中按下左/右方向键 / 移动至“我的生活”，然后按下 OK。您也可以按下 进入“我的生活”模式。
2. 使用上/下方向键 / 找到图片来源，然后按下 OK。



在您从网络上获取媒体文件之前，请确认文件夹中的文件已被共享。更多信息请参阅第二章“通过网络共享媒体文档”。

3. 按下 以幻灯片模式浏览图片。再次按下 停止幻灯片播放。按下 返回源文件夹。您也可以按下 导入所选文件。

设置图片播放

图片播放设置菜单允许您设置照片播放。

设置幻灯片间隔、切换效果与背景音乐

请按照以下步骤设置幻灯片间隔、切换效果与背景音乐：

1. 播放图片时，按下 并选择幻灯片间隔、切换效果或音乐选择。
2. 使用上/下方向键 / 选择间隔、切换效果或幻灯片音乐。
3. 按下 隐藏比方选项菜单。

播放视频

遥控器的视频控制按钮

按键	功能
	进入“我的生活”模式。
	显示视频文件来源、名称、格式与片长。
	回到上一个画面。
	切换播放与暂停。
	倒退：反复按下此键可改变倒退速度，可选择 ×1.5、×2、×4、×8、×16、×32 或是正常速度（×1）。
	快进：反复按下此键可改变快进速度，可选择 ×1.5、×2、×4、×8、×16、×32 或是正常速度（×1）。
	停止播放。
	设置视频播放。
	增加音量。
	降低音量。
	跳至上一轨。
	跳至下一轨。
	选择当前播放视频的语言。
	导入文件。
	关闭音频输出。

播放视频

请按以下步骤播放视频：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键 **◀ / ▶** 移动至“我的生活”，然后按下 **OK**。您也可以按下 **(1)** 进入我的生活模式。
2. 使用上 / 下方向键 **▲ / ▼** 选择视频文件来源，然后按下 **OK**。



在您从网络上获取媒体文件之前，请确认文件夹中的文件已被共享。更多信息请参阅第二章“通过网络共享媒体文档”。

3. 使用上 / 下方向键 **▲ / ▼** 移动至您想要播放的视频。按下 **OK** 或 **(■)** 进行播放。您也可以按下 **(Import)** 导入所选文件。

视频播放设置

视频播放设置菜单允许您进行字幕与色彩调整等电影播放设置。

请按照以下步骤进行视频播放设置：

1. 在播放时按下 **(■)** 进入视频播放设置菜单。
2. 按上/下方向键 **▲ / ▼** 移动至您想要设置的功能。按下 **OK** 进入其子菜单确认选择。
3. 移动只想要的选项，然后按下 **OK** 保存或按下 **(○)** 取消设置模式。



播放在线多媒体

您的高清多媒体播放器提供在线媒体服务，包括 Netflix、Flickr、Picasa、电视机与电台。



在线多媒体内容经常添加或更新。请访问华硕官网 <http://www.asus.com.cn> 获取更多最新资讯。



- 请确认您的高清多媒体播放器已连接至网络。但是，如果网络链接异常或堵塞，网络连接可能关闭。
- 请确认您的多媒体播放器已通过有线、无线或代理服务器网络连接方式连接至网络。更多信息请参阅第二章部分的内容。
- 若在线多媒体服务未先通知即取消或终止其服务，华硕公司概不负责。

请按照以下步骤使用在线媒体服务：

1. 在主菜单中按下左 / 右方向键 ◀ / ▶ 移动至“互联网”，然后按下 OK。

您也可以按下 (◎) 进入互联网模式。



2. 使用左 / 右方向键 ◀ / ▶ 选择您想要的在线多媒体服务的类别，然后按下 OK。



您可以通过在网络电台中输入关键字的方式搜索在线多媒体服务。找到“搜索”选项后按下 OK，然后输入您想要搜索的在线多媒体的关键字。

3. 移动只想要的在线多媒体服务，然后按下 OK 进入。



您可以添加最爱的在线多媒体服务至网络电台中的“收藏夹”。移动至您想要添加的在线多媒体服务。按下左方向键◀，选择“添加至收藏夹”，然后按下OK。

通过 Netflix 播放在线多媒体

您可以将您的高清多媒体播放器连接至 Netflix 帐户，在您的外接显示器上享受无限电视剧集或电影。



- Netflix 仅适用于美国地区。
- 您需要在使用前先在电脑上激活 Netflix 帐户。



若您没有 Netflix 帐户并且您的地区没有 Netflix，您可以订购或尝试一个月的免费试用。更多信息请访问 Netflix 网站 <http://www.netflix.com>。

请按照以下步骤通过 Netflix 播放多媒体：

1. 在主菜单中按下左 / 右方向键◀/▶移动至“互联网”，然后按下OK。您也可以按下  进入互联网模式。
2. 选择“Netflix”然后按下OK。
3. 按下方向键选择各种电影或电视剧集。

档案管理

档案管理提供设备与媒体文件的管理，允许您通过本地硬盘、USB、读卡器与网络浏览文件。



请确认您的 O!PLAY GALLERY 正确连接网络。更多信息请参阅第二章“网络设置与服务”。

导入文件/文件夹



导入后的文件或文件夹会保存在您的多媒体播放器中。

请按照以下步骤导入文件或文件夹：

1. 在主菜单中使用左 / 右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“档案管理”，然后按下 OK。
2. 从下列来源中找到文件或文件夹：本地硬盘、USB、读卡器与网络。
3. 按下 \circledcirc ，然后选择“导入”。您也可以按下 Import。
4. 按下 \circledcirc 选择您想要导入的文件或文件夹。
5. 按下 OK 确认选择。
6. 在确认信息“您想要在导入后删除源文件吗？”中点击“是”或“否”。
7. 等待几分钟后导入完成，然后点击 OK。

重命名文件/文件夹

请按照以下步骤重命名文件/文件夹：

1. 在主画面中按下左 / 右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至“文件管理”，然后按下 OK。
2. 按下 \textcircled{X} ，然后选择“重命名”。
3. 为您的文件或文件夹输入新的名称，使用方向键在虚拟键盘中移动。
4. 当您输入新名称后，移动虚拟键盘上的至确定按钮确定新文件或文件夹名称。

播放您的 iPod 或 iPhone

您的高清多媒体播放器能够播放您的 iPod 或 iPhone 与其他高清设备如 HDTV 中的音频或影片/影像。

请按照以下步骤播放您的 iPod 或 iPhone：

1. 开启您想要播放或传输音频、影片/影像的的高清多媒体播放器与其它设备。
2. 使用 iPod 延长线连接您的 iPod 或 iPhone 至播放器后侧的 iPod 接口。



请确认这些设备连接至你的高清多媒体播放器。

3. 按下 OK 确认您想要播放 iPod 或 iPhone 多媒体文件。



4. 在播放器主画面中按下左 / 右键 \blacktriangleleft / \triangleright 移动至 iPod 或 iPhone，然后按下 OK。您也可以按下 \textcircled{OK} 进入 iPod 模式。



5. 使用左 / 右方向键 \blacktriangleleft / \triangleright 找到您想要播放的多媒体类型，然后按下 OK。



6. 使用方向键浏览或找到您想要播放的多媒体文件然后按下 OK 确认。

7. 按下 OK 或 $\textcircled{\blacktriangleright}$ 播放多媒体文件。



- 您的高清多媒体播放器不支持播放 iTunes 中的被保护文件。
- 您的高清多媒体播放器兼容大多数 iPod 或 iPhone 型号。

第四章

疑难排解

疑难排解

疑难排解提供解决方法，让您在安装、设置或使用华硕 O!PLAY GALLERY 高清多媒体播放器遇到问题时，可以快速获得解答。您只需要参考疑难排解即可快速的自行解决问题。若是遇到本章节没有提到的状况，请与华硕技术支持服务联络。

图像

Q1. 多媒体播放器无法运行，您怀疑是播放器电源适配器的问题。

- 检查电源是否正在运行负荷超载保护功能，电源会在超载状态下自动关机，负荷超载的状态包含有：电流过大、电压过大、温度过高等，自动关机可以保护电源免于受到损坏。
- 将电源再次插入插座之前，先将与多媒体播放器连接的一端拔除几分钟，重新安装后再次启动多媒体播放器。
- 若是问题仍然存在，请与您的供应商联络。

Q2. 电视没有出现画面，且多媒体播放器的电源指示灯仍然关闭。

- 请确认电视已经启动。
- 请确认多媒体播放器的电源与电源插座的功能正常运行。
- 请确认多媒体播放器的电源有确实的安装在播放器的后侧面板以及插座上。

Q3. 第一次启动多媒体播放器时，无法运行首次安装向导。电视屏幕没有画面，但多媒体播放器的电源指示灯亮着。

- 请确认电视已经启动。
- 请确认 AV/HDMI 数据线已经正确的安装在电视与多媒体播放器。
- 请确认电视已经切换至正确的影音来源（AV IN 或 HDMI），您需要使用电视遥控器来切换至正确的影音来源。
- 关闭多媒体播放器并等候几分钟后再重新启动，或是在后侧面板按下重置按钮。
- 请确认您的电视机的 HDMI 分辨率支持 720p、1080i 或 1080p。

- 当您关闭您的媒体播放器时，请等候至其完全关闭。请勿在遥控器关闭过程中不断按下遥控器，以免您的多媒体播放器运行异常。若发生异常，请断开之后再将电源适配器连接至播放器。

Q4. 电视屏幕画面闪烁与模糊。

- 请确认 AV/HDMI 数据线已经正确的安装在电视与多媒体播放器。
- 请确认多媒体播放器的电源指示灯亮着。
- 请确认电视的系统设置符合您所在国家或地区的系统。
- 请确认选用的屏幕分辨率是否正确。

Q5. 我找不到任何一个音乐、影片或照片文件。

- 请确认您的多媒体服务器（如 USB 存储设备）或电脑为启动状态，并且该设备没有进入待机模式。
- 若是使用有线网络，请检查乙太网线是否正确连接至播放器与无线路由器，并确认路由器已开启。
- 请确认多媒体服务器已经设置将多媒体播放器视为客户端，并且已经设置为文件分享的状态。
- 若您使用固定 IP 地址连接，请确认 IP 地址与您的网络中其他设备的地址在同一网段，并检验该地址没有被其他电脑或设备使用。
- 请确认被分享的文件是否为本设备所支持的文件格式。

Q6. 某些文件无法在多媒体播放器播放。

多媒体播放器可能不支持某些影音文件格式，请参考第一章中的规格列表，查询播放器支持的文件格式。

Q7. 只有被选择的单一视频/音乐/照片会被播放，如何才能播放整个清单？

选好想要播放的图像/音乐/照片后，按下遥控器的 确定 按钮会播放所选择的文件，按下遥控器的 播放 / 暂停 按钮则可播放整个清单。

Q8. 网络连接端口的指示灯不亮，而我的网络连接也无法运行，出了什么问题？

- 请确认网线已经确实的安装在多媒体播放器后侧面板的网络连接端口。
- 请试着使用其他可正常运行的网线。
- 请试着卸除网线后再重新连接网线。

音频

Q1. 完全没有声音。

- 请确认电视或音响等的音量没有设置为静音。
- 进入【设置】>【音频】画面，确认正确的数字音频输出功能设置为开启。



更多信息请参阅应用程序与驱动程序光盘中的“设置音频播放”部分的内容。

- 若您观赏的影片支持多声道音频，重复按下遥控器上的语言键  直至显示所需的音频声道。

Q2. 播放音乐时没有声音。

- 请确认音频数据线已经确实的连接。
- 若是音频数据线已经安装至电视，请将电视开启再播放音乐。
- 若是音频数据线连接至立体音响，请确认音响已经开启，并且也选择了正确的音频输入设置。若对于选择正确的音频来源有问题，请参考购买音响所附的使用说明。

Q3. 某些音乐文件无法显现。

多媒体播放器支持一般最常见的音乐文件格式，然而还是有各种不同的比特率（bit rates）与采样率（sample rates）的文件。若是文件无法在屏幕上显示，很有可能是该文件拥有本设备不支持的比特率与采样率，请使用本设备支持的格式、比特率与采样率的文件。

USB 设备

Q1. 无法找到任何音乐、影片或照片文件。

- 请确认您的 USB 存储设备（USB 闪存盘 /USB 硬盘）不处于待机模式。
- 请确认文件格式是否被支持。

Q2. 多媒体播放器为什么无法识别我的 USB 设备？

您的 USB 设备可能因为硬件驱动程序、电源线、连接数据线、较长的系统响应时间等因素，使得多媒体播放器无法检测。请试着移除 USB 设备和电源线后再重新连接。

遥控器

Q1. 多媒体播放器的遥控器无法作用。

- 请确认遥控器的电池已经正确安装。
- 电池电量可能已经耗尽，请更换新的电池。
- 请确认遥控器与多媒体播放器之间没有障碍物。
- 通过网络播放的高清媒体文件可能会播放不流畅。您也可能在使用遥控器时遇到延迟或无反应等问题。

固件升级

Q1. 我的固件版本为何？如何升级？

- 请在升级前确认当前固件版本。若固件版本为最新，则无需升级。
- 进入【设置】>【系统升级】>【USB】来运行固件升级程序。
- 若是仍然无法升级固件，将本设备重新启动后再运行一次升级程序。
- 您可获取固件升级手册的 PDF 文件。（包含在已升级的固件文件夹中）
请访问华硕支持网站 <http://support.asus.com/> 以获得更多相关信息。
- 若 O!PLAY GALLERY 设备在软件安装过程中关闭或断电，升级将会失败。若您无法启动 O!PLAY GALLERY 设备，您需要对其进行重置。它将恢复出厂设置。这样固件升级才能再次进行。

有线、Wi-Fi 与网络连接

Q1. 无法连接 Wi-Fi 网络。

- 请确认您已适当设置您的 Wi-Fi 连接。
- 请参阅您的路由器用户手册获得正确的无线设置。
- 您试图获取的网络可能受保护或加密。若您正试图连接 WLAN，联系您的网络管理员获取正确的安全与加密设置。

Q2. 当搜索 Wi-Fi 网络时，发现一些网络受加密保护。怎样连接一个加密的网络？

联系您的网络管理员获取正确的无线网络 SSID（网络名称）、加密键或密码。

Q3. 通过 Wi-Fi 网络播放的影片不流畅。

可能的原因有：

- 连接速度缓慢或严重网络堵塞。
- 外界来源的干扰，如其他无线网络设备，蓝牙设备，无线手机或微波炉等。

Q4. 无法连接有线网络。

- 您需要选择 DHCP IP（自动）或 FIX IP（手动）作为您的设置类型。若您选择 DHCP IP（自动），输入 DNS 服务器的 IP 地址。DNS 服务器将自动为您的播放器分配一个 IP 地址。
- 若您选择 FIX IP（手动），输入 IP 地址与子网掩码。



更多信息请参阅“有线连接”部份的说明。

Q5. 怎样在网络中共享文件夹？

若您想要获取网络文件，确认此网络文件已被共享于网络中。更多信息请参阅“通过网络共享文件”。

Q6. 在浏览在线媒体网站时出现太多滞缓。

- 连接速度较慢，或者网络堵塞严重都可能造成此问题出现。请避免在高峰时段观看在线媒体。
- 您可能在网络上限制了带宽使用。请洽询您的网络服务提供商 (ISP) 为您的网络连接增加带宽。

Q7. 为什么在使用网络媒体服务时，如网络电台、网络电视等，会出现滞缓？

根据流量状况或网络稳定性/堵塞，您需要等待几分钟再使用网络媒体服务。

Q8. 如果我有一个区域控制网络，我可以使用 O!PLAY GALLERY 吗？

O!PLAY GALLERY 不官方支持由区域控制服务器或属于一个区域内的电脑所产生的数据流。若可行，我们的技术支持则不提供相关设置的帮助。请向您的区域管理员或 Microsoft 技术支持寻求帮助。

Q9. 我可以访问其他在线媒体网站吗？

不可以，您只能访问您的华硕 O!Play 高清多媒体播放器所提供的在线媒体网站。请注意媒体内容会经常添加与更新。请访问华硕网站获取更多最新信息。

Q10. 我可以同时通过有线或无线网络进行连接吗？

不可以。您无法同时通过有线与无线网络进行连接。

操作/功能失效

Q1. 高清多媒体播放器的操作或功能失效。

- 拔掉 AC 适配器的电源，然后再插上。
- 使用尖头物品按下后面板的重置按钮。
- 若您依然遇到此问题，请联系华硕技术支持。

附加信息

哪里可以找到更多的产品信息

- 驱动程序与应用程序光盘的用户手册

您可以从驱动程序与应用程序光盘中的用户手册中获取更多产品信息。

- 华硕技术支持网站

您可以从华硕技术支持网站 <http://support.asus.com/> 下载最新的固件、驱动程序与应用程序。

常见错误信息

错误信息	动作
• IP 冲突 • 无法获取专辑信息。	请检查您的 O!Play IP 地址设置。
无法创建专辑。	确认其文件夹与位置。
硬盘无法集合。	错误信息出现的情况会不同。信息会详述问题。例如，储存设备或日记式文件系统空间不足。
未发现储存设备。	连接含有您的多媒体文件的 USB 设备。
Media Library 需要更多储存空间： [XXXMB]	1. 删除并断开 USB 设备。 2. 连接 USB 设备至您的电脑并删除无必要文件以满足所需储存空间。 3. 再次连接 USB 设备至多媒体播放器。

错误信息	动作
无法在只读存储设备上编辑 media library。	<ol style="list-style-type: none"> 删除并断开 USB 设备。 连接 USB 设备至您的电脑并确认只读保护关闭。 再次将 USB 设备连接至多媒体播放器。
无法识别的存储设备。	不支持该 USB 设备型号。请使用其他 USB 设备。
问题 XX : WD USB HDD 疑难解答	这说明系统诊断错误。请求助 WD Technical Support。
该文件夹为空。	在所选文件夹中无支持的媒体文件。请选择其它含有正确格式的媒体文件的文件夹。
无法播放所选文件。请使用内置的媒体编辑软件重建文件。	<ol style="list-style-type: none"> 弹出并断开 USB 设备。 连接 USB 设备至您的电脑并确认文件格式正确。 再次将 USB 设备连接至多媒体播放器。

附录

注意事项

REACH

注意：请遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://scr.asus.com/english/REACH.html>

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Canadian Department of Communications Statement

This digital device does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital device set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital device complies with Canadian ICES-003.

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
 - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.

c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License.

(Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
 - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.

5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.
Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.
10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.
12. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

华硕的联络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER
(SHANGHAI) CO., LTD (中国)

市场信息

地址：上海市闵行莘庄工业区春东路
508 号
电话 : +86-21-54421616
传真 : +86-21-54420099
互联网 : <http://www.asus.com.cn/>

技术支持

电话 : +86-21-34074610
(800-820-6655)
电子邮件 : <http://www.asus.com.cn/email>
在线支持 : <http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC. (亚太地区)

市场信息

地址 : 台湾台北市北投区立德路15号
电话 : +886-2-2894-3447
传真 : +886-2-2890-7798
电子邮件 : info@asus.com.tw
互联网 : <http://www.asus.com.tw>

技术支持

电话 : +86-21-38429911
传真 : +86-21-58668722, ext. 9101#
在线支持 : <http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (美国)

市场信息

地址 : 800 Corporate Way, Fremont,
California 94539, USA
电话 : +1-510-739-3777
传真 : +1-510-608-4555
互联网 : <http://usa.asus.com>

技术支持

电话 : +1-812-282-2787
传真 : +1-812-284-0883
在线支持 : <http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER GmbH (德国/奥地利)

市场信息

地址 : Harkort Str. 21-23, D-40880
Ratingen, Deutschland
传真 : +49-2102-959911
互联网 : <http://www.asus.de>
在线联络 : <http://www.asus.de/sales>
(仅回答市场相关事务的问题)

技术支持

电话 : +49-1805-010923 (配件) *
电话 : +49-1805-010920 (系统 / 笔
记本电脑 / 易家族 / LCD) *
传真 : +49-2102-9599-11
在线支持 : <http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

* 使用德国固定电话拨打每分钟话费为 0.14 欧元，使用手机拨打每分钟话费为 0.42 欧元。