HD Media Player
高解析多媒體播放器

O!PLAY GALLERY

使用手冊

T7265

第二版
2012 年 3 月發行

版權所有・不得翻印 © 2012 華碩電腦

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他使用或處分。本使用手冊沒有任何型式的擔保、立場表達或其它暗示。若有任何因本使用手冊或其所提到之產品的所有資訊，所引起直接或間接的資料流失、利益損失或事業終止，華碩及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。除此之外，本使用手冊所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦會隨時更新，恕不另行通知。華碩不負責本使用手冊的任何錯誤或疏失。

本使用手冊中所提及的產品名稱僅做為識別之用，而前述名稱可能是屬於其他公司的註冊商標或是著作權。

目錄

目錄 iii
安全性須知 v
使用警告指示 v
重要安全注意 vi
License notice and trademark acknowledgement for Dolby TrueHD / Digital Plus vii
License notice and trademark acknowledgement for DTS vii
使用手冊的編排方式 vii

第一章：產品介紹
歡迎使用 1-1
產品包裝 1-1
規格列表 1-2
系統需求 1-3
組成各部位介紹 1-3
前面板 1-3
後面板 1-5
使用遙控器 1-6
開始使用您的 O!PLAY GALLERY 多媒體播放器 1-9
安裝硬碟 1-9
連接變壓器 1-11
連接硬體裝置 1-11
第一次啟動播放器 1-13

第二章：網路設定與服務
網路連線 2-1
有線連接 2-1
連接至您的區域網路 (LAN) 2-3
無線連接 2-4
透過 O!Link 獲取檔案 2-4
連接至無線區域網路（WLAN） 2-5
透過網路分享檔案 2-8
在 Windows® XP 操作系統中分享檔案 2-8
在 Windows® Vista 操作系統中分享檔案 2-9
在 Windows® 7 操作系統中分享檔案 2-11
在 Mac OS X 10.5.xx 中分享檔案 2-13
在 Linux 操作系統中分享檔案 2-14

第三章：使用您的 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器

主選單 3-1

設定 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器 3-2

播放電影 3-3

遙控器的視訊控制按鈕 3-3

播放電影 3-4

電影播放設定 3-5

播放音樂 3-5

遙控器的音樂控制按鈕 3-5

播放音樂 3-6

設定音效播放 3-7

設定您的音樂列表 3-8

管理您的圖片 / 視訊 3-9

設定您的圖片 / 視訊播放列表 3-9

瀏覽圖片 3-10

遙控器上的圖片控制按鈕 3-10

以投影機模式瀏覽圖片 3-11

設定圖片播放 3-11

播放視訊 3-12

遙控器的視訊控制按鈕 3-12

播放視訊 3-13

視訊播放設定 3-13

播放線上多媒體 3-14

透過 Netflix 播放線上多媒體 3-15

檔案管理 3-16

導入檔案/資料夾 3-16

重命名檔案/資料夾 3-17

播放您的 iPod 或 iPhone 3-17

第四章：疑難排解

疑難排解 4-1

附錄

注意事項 A-1

REACH A-1

Federal Communications Commission Statement A-1

Canadian Department of Communications Statement A-2

GNU General Public License A-2

Licensing information A-2

華碩的連絡資訊 A-8

安全性須知

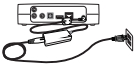
請用干抹布清潔此裝置。

請勿將播放器放在不平整或不穩定的物體表面。若播放器受損，請向有資質的維修人員尋求幫助。

避免播放器淋到水或是暴露在溼氣當中。

請在 5℃（41℉） 到 35℃（95℉）之間的環境下使用本播放器。

請勿在散熱器、取暖器、火爐或功率放大器之類的產生熱量的裝置附近安裝此播放器。



請確認您將此裝置連接至輸入功率正確的電源（12Vdc、3A）。

請勿將播放器當作一般垃圾丟棄。本產品零組件設計為可回收利用。這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器與電子裝置）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。

使用警告指示

此三角形、閃電及箭頭的圖示用於警告使用者，在未絕緣的情況下，本產品可能產生會傷害人體的電壓，請小心使用。	為了減少產生電擊的危險，請勿擅自拆開本產品。請交由本公司授權之專業人員維修，以維護您的保修權益。	此三角形及驚嘆號的圖示用於提醒使用者，請依照使用手冊的說明使用、維護本產品。

- 使用電池不正確可能會有爆炸的危險，建議您使用相同或推薦的電池，並依照廠商的指示更換電池。
- 請依照指示丟棄廢棄電池。

重要安全注意

1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

License notice and trademark acknowledgement for Dolby TrueHD / Digital Plus

Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

License notice and trademark acknowledgement for DTS

Manufactured under license under US Patent #s: 5,451,942; 5,956,674; 5,974,380; 5,978,762; 6,487,535 & other US and worldwide patents issued & pending. DTS and DTS 2.0 + Digital Out are registered trademarks and DTS logos and symbol are trademarks of DTS, Inc. © 1996-2008 DTS, Inc. All Rights Reserved.

使用手冊的編排方式

使用手冊是由下面幾個章節所組成：

- 第一章：產品介紹

  本章介紹了華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器的基本資訊。
- 第二章：網路設定與服務

  本章介紹如何將華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器連接至有線或無線網路。
- 第三章：使用您的華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器

  本章介紹如何使用華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器。
- 第四章：疑難排解

  本章提供一些針對華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器較常見的疑難的排解方法。

提示符號

為了能夠確保您正確地完成本產品的設定，請務必注意下面這些會在本手冊出現的標示符號所代表的特殊含意。

警告：提醒您在進行某一項工作時要注意您本身的安全。

小心：提醒您在進行某一項工作時要注意勿傷害到本產品元件。

重要：此符號表示您必須要遵照手冊所描述之方式完成一項或多項軟硬體的安裝或設定。

注意：提供有助於完成某項工作的訣竅和其他額外的資訊。

哪裡可以找到更多的產品資訊

您可以透過下面所提供的兩個渠道來獲得您所使用的華碩產品資訊以及軟硬體的更新資訊等。

1. **華碩網站**

   您可以到 http://tw.asus.com **華碩電腦網際網路站取得所有關於華碩軟硬**體產品的各項資訊。

2. **華碩論壇**

   您可以到 http://vip.asus.com/forum/ 華碩論壇獲取關於本產品的最新的資訊。

3. **其他檔案**

   在您的產品包裝盒中除了本手冊所列舉的標準配件之外，也有可能會夾帶有其他的檔案，譬如經銷商所附的產品保證單據等。

第一章

產品介紹

歡迎使用

感謝您購買此款華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器！

華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器能夠透過其 UPnP 功能、USB/eSATA 儲存裝置、3.5 吋硬碟、儲存卡或網路連線，將您電腦上的數位媒體檔案于電視或家庭影院系統上播放，享受多樣且方便的新家庭娛樂生活。

產品包裝

O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器	電源線	AC 變壓器
iPod 延長線	遙控器（附兩節 AAA 電池）	硬碟電源訊號線
硬碟托架與螺絲	驅動程式與應用程式光盤（使用手冊）	快速安裝指南

若是任何一項配件有損壞或短缺，請儘速與您的經銷商聯絡。

規格列表

無線網路標準	WiFi 802.11b/g/n
支援視訊格式	MPEG1/2/4、H.264、VC-1、RM/RMVB
支援視訊檔案擴展名	MP4、MOV、Xvid、AVI、ASF、WMV、MKV、FLV、TS、M2TS、DAT、MPG、VOB、MTS、ISO、TRP
支援音效格式	MP3、WAV、AAC、OGG、FLAC、AIFF、Dolby Digital、DTS Digital Surround、ID3 Tag 、Dobly Ture HD、Dolby Digital Plus
支援圖片格式	JPEG、BMP、PNG、GIF、TIFF
支援字幕格式	SRT、SUB、SMI、SSA、TXT
支援檔案系統	FAT、NTFS、HFS+、FAT32
輸入輸出連接埠	1 x 電源（DC）輸入連接埠
	2 x USB 2.0 連接埠
	1 x USB 3.0 連接埠
	1 x eSATA 連接埠（也可當 USB 2.0 使用）
	1 x 網路連接埠 (10/100Mbps)
	1 x HDMI 連接埠
	1 x iPod 連接埠
	1 x 數位音效輸出連接埠（光纖）
	1 x 數位音效輸出連接埠（同軸）
	1 x CF 讀卡機
	1 x SD/MMC 讀卡機
	1 x MS/MS-Duo 讀卡機
尺寸	寬 x 高 x 長：230.0mm x 178.0mm x 60.5mm
	重量：720g
電源規格	12Vdc, 3A
電源消耗功率	10W

列表規格若有變動，恕不另行通知。

系統需求

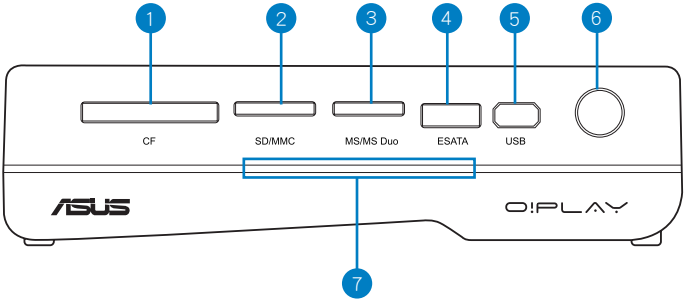
在使用華碩 O!Play 高解析多媒體播放器前，請確認具備以下的配備：

- HDTV，標準 TV 或帶有 HDMI 連接埠的顯示器
- 儲存裝置（USB 隨身碟 / USB 外接硬碟 / eSATA 隨身碟 / eSATA 外接硬碟 / 3.5 吋硬碟）
- 儲存卡 （SD/MMC、CF 或 MS/MS-Duo 卡）
- RJ-45 網路線連接家庭或辦公室網路（選配）

使用 HDMI 排線將您的高解析多媒體播放器與 HDTV 或 HDMI 顯示器相連。

組成各部位介紹

前面板



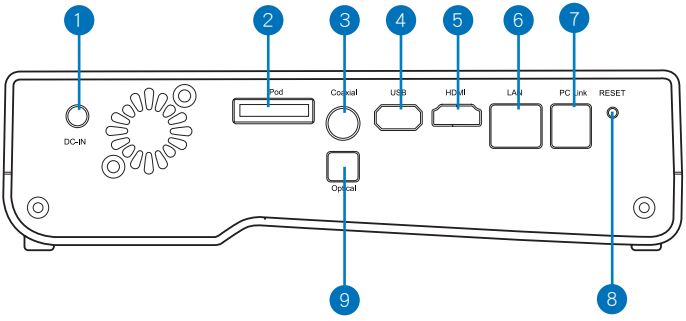
1	CF 卡槽 將 CF 卡插入此卡槽。本裝置支援 64GB CF v4.1。
2	SD/MMC 卡槽 將 SD/MMC 卡插入此卡槽。本裝置支援 32GB SDHC v2.0 與 2GB MMC v4.2。
3	MS/MS-Duo 卡槽 將 MS/MS-Duo 卡插入此卡槽。本裝置支援 128MB MS v1.43 與 32GB MS Pro v1.03。
4	eSATA 連接埠 此連接埠可以連接 eSATA 裝置或 USB 2.0 裝置，例如外接硬碟等。

5	USB 2.0 **連接埠** 可連接 USB 2.0 **裝置。**
6	紅外線資料接收器 允許您使用紅外線遙控器操作此高解析多媒體播放器。
7	LED **指示燈** 顯示此高解析播放器狀態。

指示燈	狀態	說明
電源狀態指示燈	關閉	裝置已關閉。
	橙色	裝置進入睡眠狀態。
	藍色	裝置已啟動，無線連接已準備。
	紫色	裝置已開啟/關閉。
	綠色	裝置已開啟但是無線連接已關閉。

請確認紅外線資料接收器前方沒有擺放其他物品，以免華碩 O!Play **高解**析多媒體播放器無法接收到遙控器的訊號。

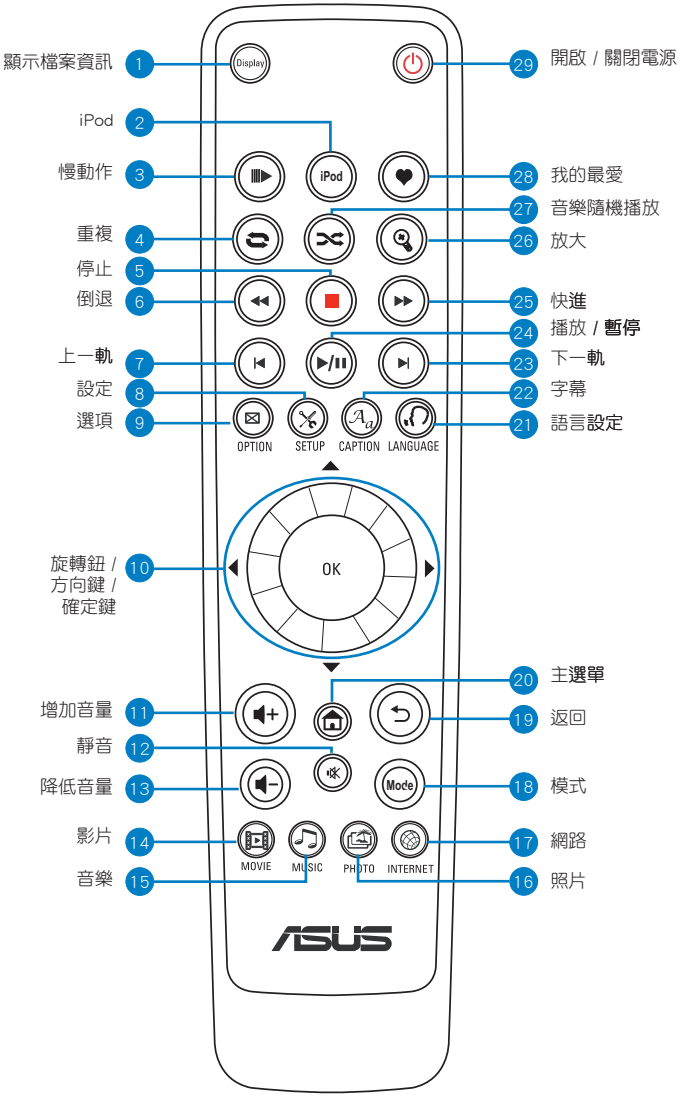
後面板



1	電源（DC）輸入連接埠 連接變壓器。 請確認您為變壓器插入正確的額定功率（12V 3A）。
2	iPod 連接埠 連接您的 iPod。
3	數位音效輸出連接埠（同軸） 可透過一條同軸排線外接一個 Hi-Fi 音效系統。
4	USB 2.0 連接埠 可連接 USB 2.0 裝置。
5	HDMI 連接埠 連接 HDMI（High-Definition Multimedia Interface，高解析多媒體連接埠）的相容裝置，可傳送高品質的影像及音效。
6	網路連接埠 連接網路線以使用局域網。
7	USB 3.0 連接埠 可連接 USB 3.0 裝置。
8	重置按鈕 若本機當機或其他原因無法順利關機時，請使用細直的回形針插入此孔，以重置本裝置至預設狀態。
9	數位音效輸出連接埠（光纖） 可透過一條光纖排線外接一個 Hi-Fi 音效系統。

使用遙控器

使用遙控器可啟動或關閉 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器，瀏覽選單，以及選擇媒體檔案進行播放，觀看或收聽。



1	Display	顯示檔案資訊 顯示檔案名稱、類型與時間。
2	iPod	iPod 進入 **iPod 模式。**
3		慢動作 以慢動作形式播放正在觀看的影片。按下 **回到正常播放。**
4		重複 重複播放最近瀏覽的音樂、影片或照片檔案。
5		停止 停止播放。
6		倒退 倒退當前播放的媒體。
7		上一軌 返回當前播放媒體的上一軌。
8		設定 進入 **系統設定** 選單。
9		選項 可選擇電影、音樂與圖片效果。
10	旋轉鈕 / **方向鍵 / 確定鍵**	
	▲ ▼	**上/下方向鍵可於子選單的選項中移動。** 上/下方向鍵可減少/新增數值。
	◀ ▶	**左/右方向鍵可於主畫面的主選單中移動。** 旋轉鈕可左/右移動于主畫面的主選單中。 **左/右方向鍵可於子選單中的欄目條中移動。**
	OK	點選 **確定** 選擇該選項。
11		增加音量 增加音量
12		靜音 關閉音效輸出。
13		降低音量 降低音量。

14		電影 進入電影模式。
15		音樂 進入音樂模式。
16		圖片 進入圖片模式。
17		線上媒體 進入線上媒體模式。
18	Import	導入 導入音樂、照片與影片模式。
19		返回 返回前一個畫面。
20		主選單 進入主選單。
21		語言設定 選擇影片使用的語言。
22		字幕 設定字幕，如顏色或字體大小。
23		下一軌 跳至當前播放媒體的下一軌。
24		播放 / 暫停 播放或暫停當前播放的媒體。
25		快進 快進當前播放的媒體。
26		放大 放大螢幕上的畫面。
27		音樂隨機播放 可隨機播放已連接的儲存裝置中的音樂檔案。
28		我的最愛 / **快捷鍵** 顯示我的最愛或快捷鍵列表。
29		開啟 / 關閉電源 開啟或關閉華碩 O!Play 高解析多媒體播放器。

開始使用您的 O!PLAY GALLERY 多媒體播放器

若您需要為您的高解析多媒體播放器進行保修服務，請務必將其放入原包裝盒中寄回，這樣做能更好的保護您的播放器。若播放器由於包裝不當而造成損壞，保修將會無效，華碩也將不會補償或替換由不正確包裝所損壞的任一元件。

安裝硬碟

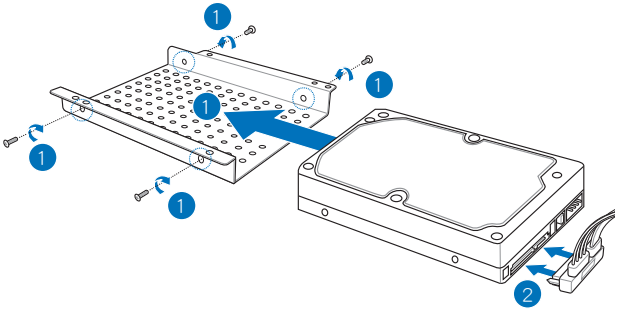
您可以將一個 3.5 吋硬碟安裝在你的高解析多媒體播放器中。

- 硬碟需另行購買。
- 若您將新的硬碟安裝至您的高解析多媒體播放器中，螢幕上將會出現警告資訊，提醒您需將硬碟格式化。按照螢幕上的指示以完成硬碟格式化。任何的異常關閉都會延長下次開機的啟動時間和磁盤檢查時間。磁盤檢查過程可能需要幾分鐘時間，視硬碟容量而異。
- 若您想要將所使用的硬碟上的資料全部刪除，您可以進入 **系統設定** > **系統**，然後選擇 **硬碟格式**。
- 若由於硬碟安裝不當而引起的任何損壞或故障，華碩將概不負責。
- 華碩概不負責任何資料的丟失或還原。

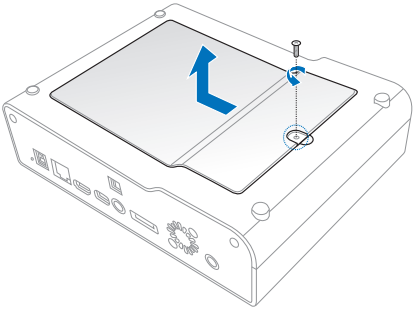
- 請定期備份重要檔案或資料夾以免任何可能由硬碟故障引起的資料丟失。
- 請小心長時間使用硬碟後所導致的裝置高溫。

请按照以下步驟安裝硬碟：

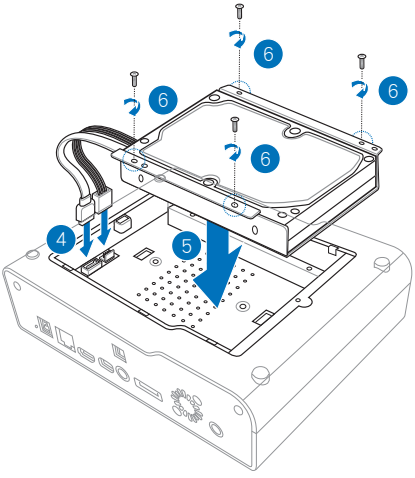
1. 將硬碟放入硬碟托架上，接著用四個螺絲將其固定。
2. 將所提供的硬碟電源訊號線的一端連接至硬碟。

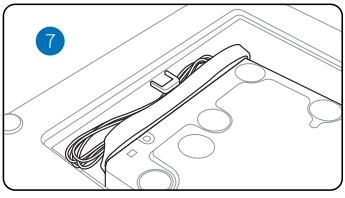


3. 打開您的高解析多媒體播放器底蓋。

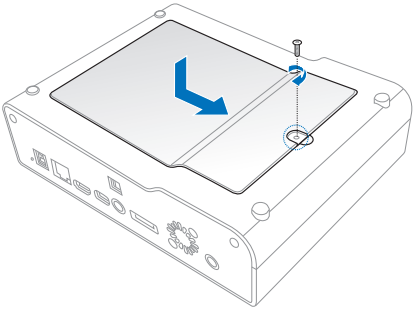


4. 將所提供的硬碟電源訊號線的另一端連接至高解析多媒體播放器的對應連接埠。
5. 小心地將硬碟托架放入播放器中。
6. 再用四個螺絲固定住硬碟托架。
7. 將硬碟訊號線多餘的部分折疊擺放在播放器內，這樣您才可以完全將底蓋合上。

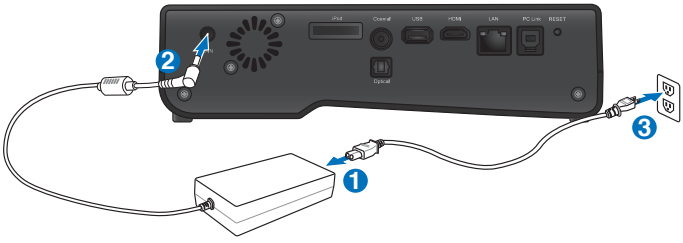




8. 合上底蓋。



連接變壓器



请按照以下步骤连接变压器：

1. 將 AC 電源線與 AC 適配器相連。
2. 將 AC 適配器連接至播放器後面板的電源（DC）輸入連接埠。
3. 將 AC 適配器連上電源。

連接硬體裝置

请按照以下步骤连接硬体装置：

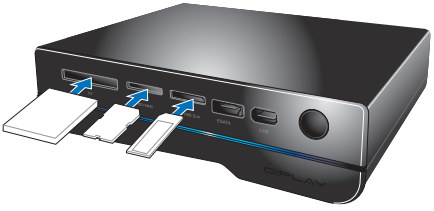
1. 按以下任一步驟連接硬體裝置：
   - 用一條 HDMI 排線將您的高解析多媒體播放器與 HDTV 或 HDMI 顯示器相連。

HDMI 排線需另行購買。

2. 按以下任一步驟連接儲存裝置或儲存卡：

- 將 USB/eSATA 儲存裝置，如移動硬碟或 USB 隨身碟，插入播放器前面板的 USB 連接埠或 USB/eSATA 兩用連接埠。

- 將儲存卡，如 SD/MMC 卡、CF 卡與 MS/MS-Duo 卡，插入播放器前面板相應的卡槽。



您也可以從網路電腦上的分享資料夾獲取媒體檔案。更多資訊請參閱第二章「網路設定與服務」。

3. 用 S/PDIF 排線將您的音效系統與播放器相連。
4. 將播放器電源線連上電源。
5. 打開 HDTV、TV 或 HDMI 顯示器。
6. 將您的 HDTV 或 HDMI 顯示器設為影片模式或 HDMI 模式。

請參閱您的 HDTV 或 HDMI 顯示器的使用說明。

第一次啟動播放器

當您第一次啟動播放器時，螢幕上會出現一系列畫面來引導您進行一些基本設定。

请按照以下步骤进行第一次启动：

1. 開啟您的高解析多媒體播放器與 HDTV 或 HDMI 顯示器。
2. 將您的 HDTV 或 HDMI 顯示器設為影片模式或 HDMI 模式。

請參閱您的 HDTV 或 HDMI 顯示器的使用說明。

3. 螢幕上出現設定精靈。請按照指令完成設定。

請使用遙控器控制畫面。

第二章

網路設定與服務

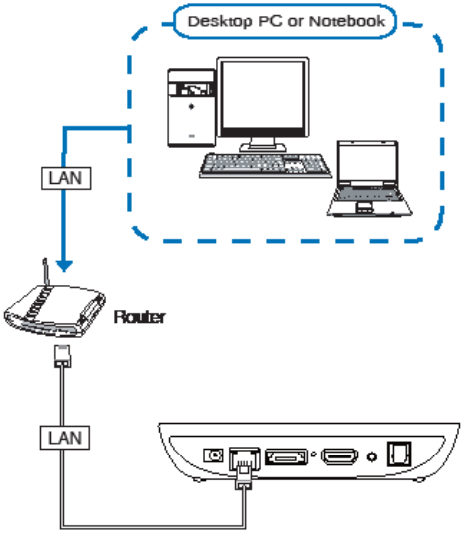
網路連線

透過 RJ-45 網路線將您的高解析播放器連接至一個家庭網路或一個區域網路（LAN）。

有線連接

使用 DHCP IP（透過路由器設定網路）

使用 DHCP IP 允許路由器自動為您的播放器分配一個 IP 地址。



請按以下步驟連接網路：

1. 將 RJ-45 網路線的一端插入播放器後側的網路連接埠，另一端插入路由器的 LAN 連接埠。
2. 將電腦或其他所需裝置與路由器相連。

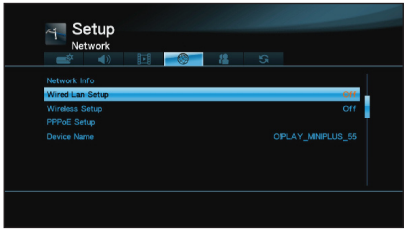
更多資訊請參閱您的路由器的使用說明。

3. 將所有所需裝置連接至您的播放器。.

更多資訊請參閱第一章「**連接硬體裝置**」部分的說明。

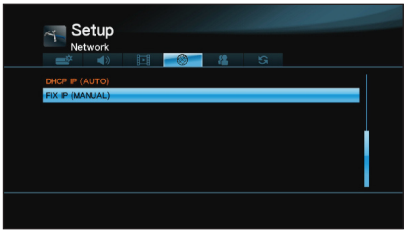
4. 在主畫面中，按左/右方向鍵 / 移動至 **設置** 選單，然後點選 。

5. 選擇 **網路** > **有線連接** 並按下 。



6. **選擇 Fix IP (Manual) 作為您的設定類型。使用導航鍵輸入 IP 位址與子網路遮罩。**

- 使用上 / 下方向鍵 / 增加/減少數值。
- 使用左 / 右方向鍵 / 移動系統選單中的其他選項。



- 您可以使用 IP 位址与子網路遮罩的預設設定：
  - IP 位址：192.168.0.2
  - 子網路遮罩：255.255.255.0
- 您也可以从網際網路服務提供商（ISP）中獲取 IP 位址與子網路遮罩。
- 您的播放器與電腦的 IP 位址應該在同一個工作組與子網路內。但是這連個的 IP 位址必須不同。
- 若您想要獲取網路分享檔案，確認這些檔案已被分享於網路中。更多資訊請參閱「透過網路分享檔案」部份的內容。

9. 在確認對話框中選擇 **是** 儲存設定。

- 若您不能連接辦公室網路，請咨詢您的網路管理員。
- 若您想要獲取分享的網路檔案，請確定該檔案是否被分享在網路中。更多資訊請參閱本章節「**透過網路分享檔案**」。

連接至您的區域網路 (LAN)

請按照以下步驟連接區域網路：:

1. 將 RJ-45 網路線的一端插入播放器後側的網路連接埠，另一端插入電腦的網路連接埠。
2. 將全部所需裝置與播放器相連。

更多資訊請參閱第一章「**連接硬體裝置**」部分的說明。

3. 按照前一章節 4-5 步驟連接您的家庭網路。
   - 若您選擇 DHCP IP (AUTO)，輸入 DNS 伺服器的 IP 位址。DNS 伺服器將為您的播放器自動分配 IP 位址。
   - 若您選擇了 FIX IP (MANUAL)，請輸入 IP 位址與子網路遮罩。

- 您可以使用 IP 位址与子網路遮罩的預設設定：
  - IP 位址：192.168.0.2
  - 子網路遮罩：255.255.255.0
- 您也可以从網際網路服務提供商（ISP）中獲取 IP 位址與子網路遮罩。
- 您的播放器與電腦的 IP 位址應該在同一個工作組與子網路內。但是這連個的 IP 位址必須不同。
- 若您無法連接您的 LAN，請聯繫網路管理員。.
- 若您想要獲取網路分享檔案，確認這些檔案已被分享於網路中。更多資訊請參閱「**透過網路分享檔案**」部份的內容。.

4. 在確認框中選擇 OK 儲存設定或選擇 CANCEL 取消設定。
5. 您可以在您的電腦上手動設定 IP 。

更多資訊請參閱本章節「**設定網路芳鄰**」部份的內容。

無線連接

透過 O!Link 獲取檔案

O!Link 應用程式允許您從您的電腦中無線獲取檔案。

請按照以下步驟透過 O!Link 獲取檔案：

1. 在您的電腦上安裝 O!Link。

請安裝播放器附贈光碟中的 O!Link 程式。

2. 從一個分享資料夾中或透過網路獲取檔案。

更多資訊請參閱本章節「**透過網路分享檔案**」部份的內容。

無線獲取檔案

請按照以下步驟無線獲取檔案：

1. 連接所需裝置並設定您的無線網路。將您的無線網路設定為 Ad-Hoc 模式。

- 更多無線連接相關資訊請參閱您的無線路由器附贈的檔案。
- 欲建立一個無線連接，您需要在你的電腦上使用一張 IEEE 802.11b/g/n 無線網路卡。
- 某些電腦可能內建無線功能。請參閱您的電腦的附贈手冊。

2. 您可以在您的電腦上設定 IP 位址。

- 更多資訊請參閱本章節「設定網路用戶端」。
- 請使用以下預設的 IP。
- IP 位址： 192.168.59.xxx（xxx 可以是 2 至 254 之間的任何一個數字。請確認 IP 位址未被任何裝置使用。）
- 子網路遮罩： 255.255.255.0（與高解析播放器相同）。

3. 請確認含有您想要獲取的文檔的資料夾已被分享。

更多資訊請參考本章節「**透過網路分享檔案**」部分的內容。

連接至無線區域網路（WLAN）

按照以下步驟連接至一個 WLAN：

1. 請按照無線連接至一個家庭網路中步驟 2- 5 進行設定。
2. 選擇 Infrastructure（AP）作為您的連線模式並且按下 OK。您的高解析播放器開始搜索無線基地台。
3. 在清單中選擇您想要連接的基地台。按下 OK。
4. 稍作等候，直至您的播放器連接至所選基地台。
5. 當無線連接成功建立后，所選基地台的 IP 位址會在網路選單中出現。
6. 您現在可以從網路電腦的分享資料夾中獲取檔案。

設定網路用戶端

按照以下步驟為有線或無線用戶端設定 IP 位址：

1. 為獲取華碩高解析多媒體播放器，您必須在您的有線或無線用戶端或電腦上擁有正確的 TCP/IP 設定。請確認用戶端的 IP 位址與播放器的位於相同工作組與子網路內。
2. 按照以下指示操作，並結合電腦上所安裝的作業系統。

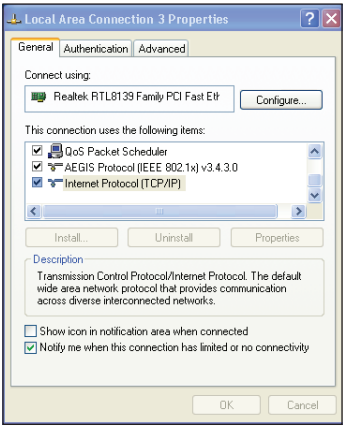
請使用以下預設 IP 設定：

- IP 位址：192.168.0.xxx（有線網路電腦）或 192.168.59.xxx（無線網路電腦）xxx 可以是 2 至 254 之間任何一個數字，確認 IP 位址未被其他裝置使用。
- 子網路掩碼：255.255.255.0（與播放器相同）。

Windows® XP

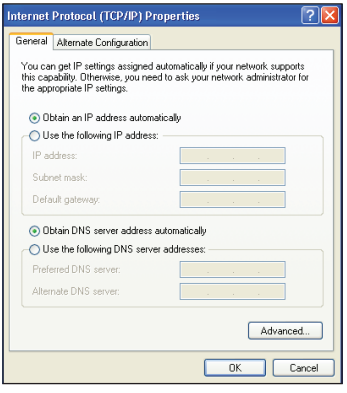
1. 依次點選 Start > **Control Panel** > Network Connection。右鍵點選 Local Area Connection，然後選擇 Properties。

2. 選擇 Internet Protocol (TCP/IP)，然後點選 Properties。



3. 選擇 Use the following IP address，接著手動輸入 IP 地址（IP Address）與子網路遮罩（Subnet Mask）。

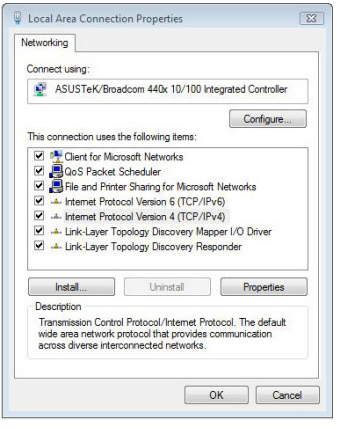
4. 完成後點選 OK。



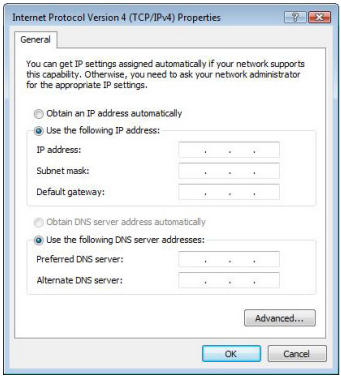
Windows® Vista

1. 依次點選 Start > **Control Panel** > Network and Sharing Center。右按 Local Area Connection 然後選擇 Properties。

2. 選擇 Internet Protocol Version 4（TCP/IPv4），然後點選 Properties。

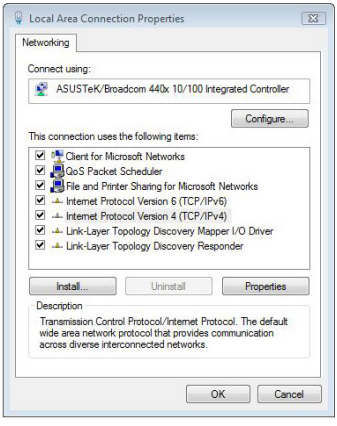


3. 選擇 Use the following IP address，接著手動輸入 IP 地址（IP Address）與子網路遮罩（Subnet Mask）。
4. 完成後點選 OK。

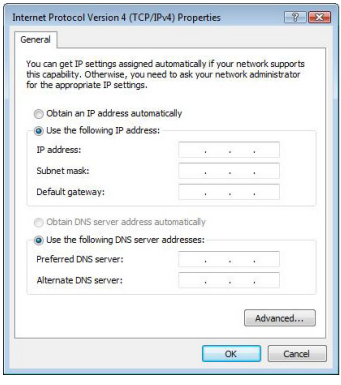


Windows® 7

1. 依次點選 Start > Control Panel > Network and Sharing Center。右按 Local Area Connection 然後選擇 Properties。
2. 選擇 Internet Protocol Version 4（TCP/IPv4），然後點選 Properties。



3. 選擇 Use the following IP address，接著手動輸入 IP 地址（IP Address）與子網路遮罩（Subnet Mask）。
4. 完成後點選 OK。

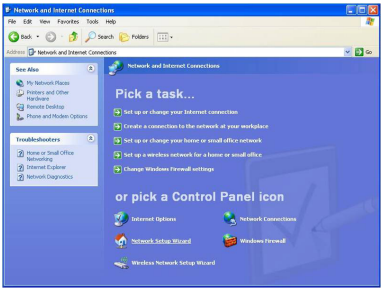


透過網路分享檔案

在 Windows® XP 操作系統中分享檔案

請按照以下步驟設定您的電腦以允許檔案分享：

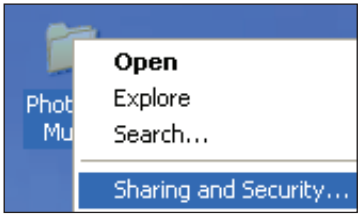
1. 點選 Start > **Control Panel** > **Network and Internet Connection** > **Network** Setuo Wizard。



2. 選擇 Turn on File and printer sharing。
3. 結束後點選 Finish。

在 Windows® XP 操作系統中分享文檔：

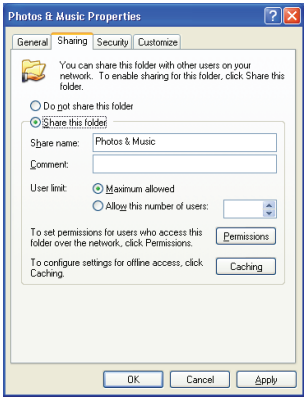
1. 在您的電腦上選擇您想要分享的資料夾。
2. 右按所選資料夾，然後選擇 Sharing and Security...。



3. 勾選 Share this folder。

   若您想要為其他網路用戶設定權限，請點選 Permissions。完成後，點選 Apply 儲存設定。

4. 資料夾的圖標上會增加一個手的圖標 ，表示資料夾已成功地設定為分享資料夾。



在 Windows® Vista 操作系統中分享檔案

您可以透過以下兩種途徑在 Windows® Vista 操作系統中分享檔案：

- 從電腦上的一個資料夾中分享文檔。
- 在公共資料夾中分享文檔。

從電腦上的一個資料夾中分享檔案

請按照以下步驟從電腦上的一個資料夾中分享檔案：

1. 在您的電腦上選擇你想要分享的文檔的資料夾。
2. 右按所選資料夾然後點選 Share。
3. 於檔案分享畫面中，從下拉列表中選擇您想要分享檔案的網路用戶，然後點選 Add。
4. 若您想要為其他網路用戶設定權限，請在 權限等級（Permission Level）中選擇下拉列表的任一使用權限等級。
   - Reader：本選項允許用戶擁有分享檔案的只讀權限。用戶不可以添加，更改或刪除分享檔案。
   - Contributor：本選項允許用戶瀏覽與添加分享檔案。用戶只能更改或刪除自己所分享的檔案。
   - Co-owner： 本選項允許用戶瀏覽，變更或刪除分享文檔。
5. 設定完成後，點選 Share。

在公共資料夾中分享檔案

公共資料夾允許您在電腦上與他人分享文檔或透過網路與其他用戶分享文檔。

請按照以下步驟在公共資料夾中分享檔案：

1. 點選 > Documents。
2. 選擇導航面板中的 Favorite Links，點選 Public。將您想要分享的檔案或資料夾放入公共資料夾的任一子資料夾中。

請參考以下章節限制其他用戶進入公共資料夾分享資料夾或檔案。

限制用戶進入公共資料夾：

您可以開啟密碼保護的分享功能將權限限制於那些擁有您電腦的帳戶與密碼的用戶。

1. 點選 > Control Panel > Network and Internet > Network and Sharing Center 進入網路與分享中心。
2. 在 Password protected sharing 下拉列表中選擇 Turn on password protected sharing。
3. 完成後，點選 Apply 儲存設定。

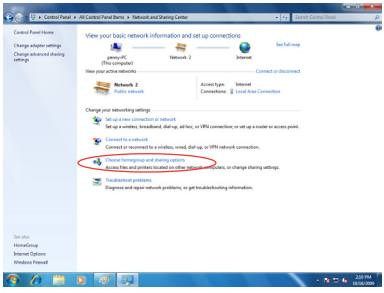
為用戶設定訪問公共資料夾的權限等級：

1. 點選 > Control Panel > Network and Internet > Network and Sharing Center 進入網路與分享中心。
2. 在 Public folder sharing 下拉列表中選擇以下任一項目：
   - 開啟分享，允許任何網路用戶分享文檔。
   - 開啟分享，允許任何網路用戶打開，更改或創建文檔。
   - 關閉分享（僅登陸此電腦的用戶可以分享文檔）。
3. 完成後，點選 Apply 儲存設定。

在 Windows® 7 操作系統中分享檔案

請按照以下步驟設定您的電腦以允許檔案分享：

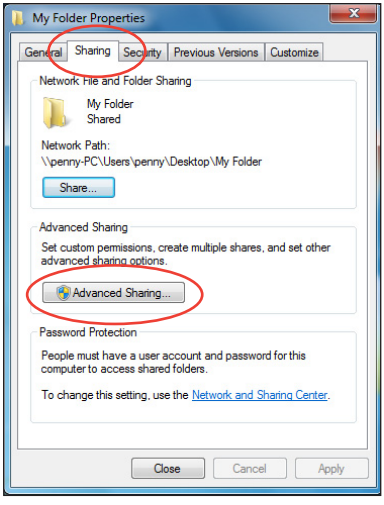
1. 依次點選 Start > **Control Panel** > Network and Internet > **Network** and Sharing Center > **Choose** homegroup and sharing options > **Change advanced sharing** settings....



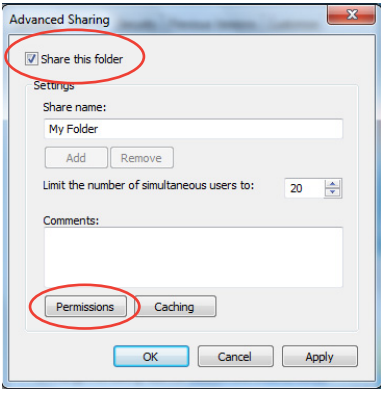
2. 請確認以下選項被正確選擇：
   Turn on network discovery
   Turn on file and printer sharing
   Media streaming is off
   Allow Windows to manage homegroup connections（**recommended**）

請按照以下步驟在 Windows® 7 操作系統中分享檔案：

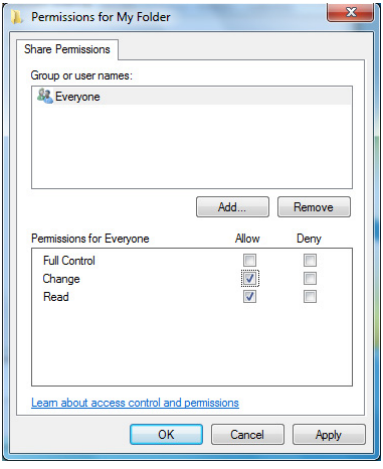
1. 在您的電腦上選擇您想要分享的資料夾。
2. 右按並選擇 Properties。
3. 點選 **Sharing** > **Advanced** Sharing....。



4. 勾選 Share this folder，然後點選 Permissions。



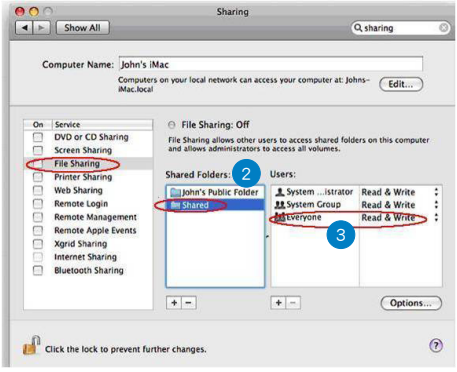
5. 選擇您想要分享檔案的網路用戶，然後設定 access control 選項。



在 Mac OS X 10.5.xx 中分享檔案

請按照以下步驟在 Mac 操作系統中分享檔案：

1. 選擇 Apple **選單 > System Preferences**。點選 Sharing。
2. 點選 + 圖標顯示可獲得的資料夾。移動至您想要分享的資料夾。
3. 添加用戶群 所有人 。
4. 重複步驟 2 - 3 分享其他資料夾。
5. 完成後點選 Options....。



6. 勾選 Share files and folders using SMB，然後點選 Done。

在 Linux 操作系統中分享檔案

請按照以下步驟在 Linux **操作系統中分享檔案：**

1. 在電腦中選擇含有您想要分享檔案的資料夾。
2. 右按資料夾並點選 Sharing > **Windows Sharing**。
3. 在 Windows Sharing 中勾選以下項目：分享此項目與其內容，允許所有用戶，並開啟分享。
4. 完成後點選 OK。資料夾的圖標上會增加一個手的圖標 ，表示資料夾已成功地設定為分享資料夾。

第三章

使用您的 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器

主選單

主選單中共有七個選項可供選擇，分別為：電影、音樂、我的生活、iPod、設定、我的最愛、檔案管理與網際網路。

- 「**檔案管理**」選項允許您查看您的儲存裝置與網路中的所有媒體。
- 欲在主畫面上移動主選單，您可以使用旋轉按鈕向左或向右旋轉或按下遙控器上的左/**右方向鍵** ◀ / ▶。

設定 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器

請按照以下步驟設定 O!PLAY GALLERY：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀/ ▶ 移動至 **設置**，然後按下 OK。

   您也可以按下 ⊗ 進入 **設置** 選單。

2. 使用上 / 下方向鍵 ▲ / ▼ 在 系統、網路、影像 與 聲音 各選項之間移動，然後按下右方向鍵 ▶ 或 OK 選擇您想要設定的選項。
3. 使用上 / 下方向鍵 ▲ / ▼ 移動至您想要設定的選項。

4. 按下右方向鍵 ▶ 或 OK 進入子選單，並且使用上/下方向鍵 ▲ / ▼ 選擇設定。
5. 按下 OK 儲存設定，或按下 ⊖ 取消設定。

播放电影

遙控器的視訊控制按鈕

按鍵	功能
	進入電影模式。
Display	顯示視訊檔案來源、名稱、格式與片長。
	回到上一個畫面。
	切換播放與暫停。
	以慢速度播放正在觀看的影片，按下 回到正常播放狀態。
	倒退：反覆按下此鍵可改變倒退速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度（x1）。
	快進：反覆按下此鍵可改變快進速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度（x1）。
	停止播放。
	設定視訊播放。
	增加音量。
	降低音量。
	跳至上一軌。
	跳至下一軌。
	設定字幕，如顏色，字體大小。
	選擇當前播放視訊的語言。
	關閉音效輸出。
	在螢幕上放大。
	重複當前播放的影片。

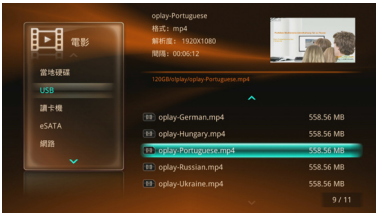
播放電影

請按以下步驟播放電影：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀/▶ 移動至 **電影**，然後按下 OK。

   您也可以按下 進入電影模式。

2. 使用上 / 下方向鍵 ▲ / ▼ 選擇視訊檔案來源，然後按下 OK。



在您從網路上獲取媒體檔案之前，請確認資料夾中的檔案已被分享。更多資訊請參閱第二章「**透過網路分享媒體文檔**」。

3. 使用上 / 下方向鍵 ▲ / ▼ 移動至您想要播放的視訊。按下 OK 或 進行播放。您也可以按下 Import 導入所選檔案。

電影播放設定

電影播放設定選單允許您進行字幕與色彩調整等電影播放設定。

請按照以下步驟進行電影播放設定：

1. 在播放時按下 ✉ 進入電影播放設定選單。
2. 按上/下方向鍵 ▲ / ▼ 移動至您想要設定的功能。按下 OK 進入其子選單確認選擇。
3. 移動只想要的選項，然後按下 OK 儲存或按下 ↩ 取消設定模式。

播放音樂

遙控器的音樂控制按鈕

按鍵	功能
♫	進入音樂模式。
Display	顯示音樂檔案來源、名稱、格式與長度。
↩	回到上一個畫面。
▶/II	切換播放與暫停。
◀◀	倒退：反覆按下此鍵可改變倒退速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度（x1）
▶▶	快進：反覆按下此鍵可改變快進速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度（x1）
■	停止播放。
Import	導入檔案。

按鍵	功能
	跳至上一軌。
	跳至下一軌。
	設定音樂播放。
	進入 **設置** 選單。
	關閉音效輸出。
	分類您的儲存裝置中所有音樂檔案，然後隨機播放音樂。
	重複播放當前音樂。

播放音樂

請按以下步驟播放音樂：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **音樂**，然後按下 OK。
   您也可以按下 進入音樂模式。

2. 使用上下方向鍵 ▲ / ▼ 選擇音效檔案來源，然後按下 OK。

在您從網路上獲取媒體檔案之前，請確認資料夾中的檔案已被分享。更多資訊請參閱第二章「**透過網路分享媒體文檔**」。

3. 使用上/下方向鍵 ▲ / ▼ 移動至您想要播放的音效。按下 OK 或 ⊙ 進行播放。您也可以按下 Import 導入所選檔案。

- 按下 ⊗ 分類您的儲存裝置中所有音樂檔案，然後隨機播放音樂。
- 按下 ⊗ 重複播放當前音樂。

設定音效播放

在 **設定** 選單中進行音效播放設定。

請按照以下步驟進行音效播放設定：

1. 在主選單中按下左/右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **設定**，然後按下 OK。

   您也可以按下 ⊗ 進入 **設定** 選單。

2. 移動至 **聲音 > 數位輸出** 然後按下 OK。

3. 若您想要設定數位輸出，請選擇以下任一選項：
   - LPCM：當您將 HDTV 連接至播放器後側的 HDMI 連接埠或連接 S/PDIF 音效接收器時請選擇此選項。
   - RAW：此選項用於 HDMI 多聲道音效接收器或 S/PDIF 多聲道音效接收器的連接。音效的 RAW 資料將會傳輸至 HDMI 多聲道接收器或 S/PDIF 多聲道接收器進行解碼。

設定您的音樂列表

在創建一個音樂列表之前，請確認您已將檔案導入至您的高解析多媒體播放器。更多資訊請參閱本章節「**導入檔案/資料夾**」部分的說明。

請按以下步驟創建一個音樂列表：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **音樂**，然後按下 OK。

   您也可以按下 ♫ 進入音樂模式。
2. 在 **音樂** 選單中選擇 **播放列表**> **新播放列表**。
3. 輸入播放列表名稱，使用導航鍵在虛擬鍵盤中移動。
4. 輸入播放名稱後，移動至虛擬鍵盤上的確定按鈕以確定播放列表名稱。
5. 您可以現在開始添加歌曲至您的列表中。.

添加歌曲至您的播放列表

確認您已創建一個音樂播放列表。

請按照以下步驟將歌曲添加至您的播放列表：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **音樂**，然後按下 OK。 您也可以按下 ♫ 進入音樂模式。
2. 在 **音樂** 選單中，選擇藝術家或歌曲。畫面中便會顯示您的多媒體播放器的藝術家或歌曲列表。
3 按下 ✉ 選擇，按下 OK 確認您想要添加入列表的歌曲。
4. 選擇您想要添加歌曲入的列表。
5. 完成後按下 OK。

管理您的圖片 / 視訊

我的生活功能允許您以投影機形式或背景音樂形式瀏覽圖片或視訊、進行圖片或視訊播放設定、添加標籤 / **級別 / 快捷方式以及為您的圖片或視訊創**建一個專輯或播放列表。

設定您的圖片 / 視訊播放列表

創建一張圖片 / 視訊列表

在創建播放列表前，請確認您已導入圖片或視訊檔案至您的高解析多媒體播放器。更多資訊請參閱本章節「**導入檔案/資料夾**」部分的說明。

請按照以下步驟創建一個圖片或視訊播放列表：

1. 在主畫面中按下左/右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **我的生活**，然後按下 OK。您也可以按下 進入我的生活模式。
2. 在我的生活選單中選擇 **播放列表 > 新播放列表**。
3. 欲輸入播放列表名稱，透過虛擬鍵盤使用導航鍵移動。
4. 在您輸入播放列表名稱後，在虛擬鍵盤上移動至確定按鈕已確定播放列表名稱。
5. 您可以開始添加圖片或視訊至您的播放列表。

添加圖片 / 視訊至您的播放列表

確定您已創建了圖片 / 視訊播放列表。

添加圖片或視訊至您的播放列表：

1. 在主畫面中按下左/右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **我的生活**，然後按下 OK。您也可以按下 進入我的生活模式。
2. 在 **行事歷** 中選擇包含您想要添加至列表的圖片或視訊的資料夾。
3 按下 選擇，並按下 OK 確認您想要加入列表的歌曲。
4. 選擇您想要加入圖片或視訊的播放列表。
5. 完成後按下 OK。

瀏覽圖片

遙控器上的圖片控制按鈕

按鍵	功能
	進入 **我的生活** 模式。
Display	顯示圖片檔案來源、拍攝時間/日期、圖片分辨率。
	以投影機模式流覽圖片。再次按下停止投影機播放。
	返回源資料夾。
	設定圖片播放。
	增加投影機背景音樂聲音。
	降低投影機背景音樂聲音。
	返回上一張圖片。
	跳至下一張圖片。
	關閉音效輸出。
Import	導入檔案。
▲	順時針方向旋轉圖片。
▼	逆時針方向旋轉圖片。
OK	創建圖片鏡面。

以投影機模式瀏覽圖片

請按照以下步驟以投影機模式瀏覽圖片：

1. 在主畫面中按下左/右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至“我的生活”，然後按下 OK。您也可以按下 進入“我的生活”模式。
2. 使用上/下方向鍵 ▲ / ▼ 找到圖片來源，然後按下 OK。

在您從網路上獲取媒體檔案之前，請確認資料夾中的檔案已被分享。更多資訊請參閱第二章「**透過網路分享媒體文檔**」。

3. 按下 以投影機模式瀏覽圖片。再次按下 停止投影機播放。 按下 返回源資料夾。您也可以按下 Import 導入所選檔案。

設定圖片播放

圖片播放設定選單允許您設定照片播放。

設定投影機間隔、切換效果與背景音樂

請按照以下步驟設定投影機間隔、切換效果與背景音樂：

1. 播放圖片時，按下 並選擇投影機間隔、切換效果或音樂選擇。
2. 使用上/下方向鍵 ▲ / ▼ 選擇間隔、切換效果或投影機音樂。
3. 按下 隱藏比方選項選單。

播放視訊

遙控器的視訊控制按鈕

按鍵	功能
	進入 **我的生活** 模式。
Display	顯示視訊檔案來源、名稱、格式與片長。
	回到上一個畫面。
	切換播放與暫停。
	倒退：**反覆按下此鍵可改變倒退速度，可選擇** x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 **或是正常速度（x1）。**
	快進：反覆按下此鍵可改變**快進速度，可選擇** x1.5、x2、x4、x8、x16、x32 或是正常速度（x1）。
	停止播放。
	設定視訊播放。
	增加音量。
	降低音量。
	跳至上一軌。
	跳至下一軌。
	選擇當前播放視訊的語言。
Import	導入檔案。
	關閉音效輸出。

播放視訊

請按以下步驟播放視訊：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **我的生活**，然後按下 OK。您也可以按下 **進入我的生活模式。**
2. 使用上 / 下方向鍵 ▲ / ▼ 選擇視訊檔案來源，然後按下 OK。

在您從網路上獲取媒體檔案之前，請確認資料夾中的檔案已被分享。更多資訊請參閱第二章「**透過網路分享媒體文檔**」。

3. 使用上 / 下方向鍵 ▲ / ▼ 移動至您想要播放的視訊。按下 OK 或 ⏯ 進行播放。您也可以按下 Import 導入所選檔案。

視訊播放設定

視訊播放設定選單允許您進行字幕與色彩調整等電影播放設定。

請按照以下步驟進行視訊播放設定：

1. 在播放時按下 ✉ 進入視訊播放設定選單。
2. **按上/下方向鍵** ▲ / ▼ **移動至**您想要設定的功能。按下 OK 進入其子選單確認選擇。
3. **移動只想要的選項，然後按**下 OK **儲存或按下** ↩ **取消**設定模式。

播放線上多媒體

您的高解析多媒體播放器提供線上媒體服務，包括 Netflix、Flickr、Picasa、電視機與電臺。

線上多媒體內容經常添加或更新。請訪問華碩官網 http://tw.asus.com 獲取更多最新資訊。

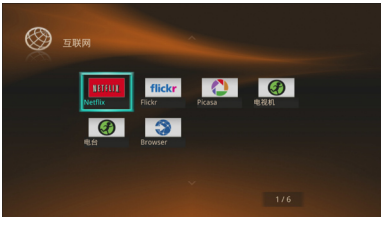
- 請確認您的高解析多媒體播放器已連接至網路。但是，如果網路鏈接異常或堵塞，網路連線可能關閉。
- 請確認您的多媒體播放器已透過有線、無線或代理服務器網路連線方式連接至網路。更多資訊請參閱第二章部分的內容。
- 若線上多媒體服務未先通知即取消或終止其服務，華碩公司概不負責。

請按照以下步驟使用線上媒體服務：

1. 在主選單中按下左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **網際網路**，然後按下 OK。

   您也可以按下 進入網際網路模式。

2. 使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 選擇您想要的線上多媒體服務的類別，然後按下 OK。



您可以透過在網路電臺中輸入關鍵字的方式搜索線上多媒體服務。找到 **搜索** 選項後按下 OK，然後輸入您想要搜索的線上多媒體的關鍵字。

3. 移動只想要的線上多媒體服務，然後按下 OK 進入。

您可以添加最愛的線上多媒體服務至網路電臺中的 **我的最愛**。移動至您想要添加的線上多媒體服務。按下左方向鍵 ◀，選擇 **添加至我的最愛**，然後按下 OK。

透過 Netflix 播放線上多媒體

您可以將您的高解析多媒體播放器連接至 Netflix 帳戶，在您的外接顯示器上享受無限電視劇集或電影。

- Netflix **僅適用於美國地區。**
- 您需要在使用前先在電腦上激活 Netflix 帳戶。

若您沒有 Netflix 帳戶並且您的地區沒有 Netflix，您可以訂購或嘗試一個月的免費試用。更多資訊請訪問 Netflix 網站 **http://www.netflix.com**。

請按照以下步驟透過 Netflix 播放多媒體：

1. 在主選單中按下左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **網際網路**，然後按下 OK。您也可以按下 進入網際網路模式。
2. 選擇 Netflix 然後按下 OK。
3. 按下方向鍵選擇各種電影或電視劇集。

档案管理

檔案管理提供裝置與媒體檔案的管理，允許您透過本地硬碟、USB、讀卡機與網路瀏覽檔案。

請確認您的 O!PLAY GALLERY 正確連接網路。更多資訊請參閱第二章「**網路設定與服務**」。

導入檔案/資料夾

導入後的檔案或資料夾會儲存在您的多媒體播放器中。

請按照以下步驟導入檔案或資料夾：

1. 在主選單中使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 **檔案管理**，然後按下 OK。
2. 從下列來源中找到檔案或資料夾：本地硬碟、USB、讀卡機與網路。
3. 按下 ✉，然後選擇 **導入**。您也可以按下 Import。
4. 按下 ✉ 選擇您想要導入的檔案或資料夾。
5. 按下 OK 確認選擇。
6. 在確認資訊 **您想要在導入後刪除源檔案嗎？** 中點選 **是** 或 **否**。
7. 等待幾分鐘後導入完成，然後點選 OK。

重命名檔案/資料夾

請按照以下步驟重命名檔案/資料夾：

1. 在主畫面中按下左 /右方向鍵 ◀ / ▶ 移動至 檔案管理，然後按下 OK。
2. 按下 ✉，然後選擇 重命名。
3. 為您的檔案或資料夾輸入新的名稱，使用方向鍵在虛擬鍵盤中移動。
4. 當您輸入新名稱後，移動虛擬鍵盤上的至確定按鈕確定新檔案或資料夾名稱。

播放您的 iPod 或 iPhone

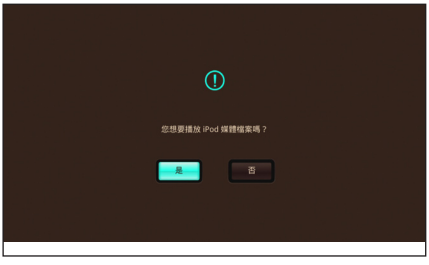
您的高解析多媒體播放器能夠播放您的 iPod 或 iPhone 與其他高解析裝置如 HDTV 中的音效或影片/影像。

請按照以下步驟播放您的 iPod 或 iPhone：

1. 開啟您想要播放或傳輸音效、影片/影像的的高解析多媒體播放器與其它裝置。
2. 使用 iPod 延長線連接您的 iPod 或 iPhone 至播放器後側的 iPod 連接埠。

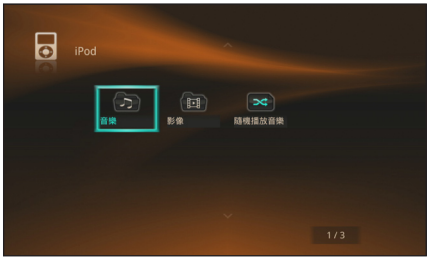
請確認這些裝置連接至你的高解析多媒體播放器。

3. 按下 OK 確認您想要播放 iPod 或 iPhone 多媒體檔案。



4. 在播放器主畫面中按下左 / 右鍵 ◀ / ▶ 移動至 iPod 或 iPhone，然後按下 OK。您也可以按下 iPod 進入 iPod 模式。

5. 使用左 / 右方向鍵 ◀ / ▶ 找到您想要播放的多媒體類型，然後按下 OK。



6. 使用方向鍵瀏覽或找到您想要播放的多媒體檔案然後按下OK 確認。
7. 按下 OK 或 ▶/II 播放多媒體檔案。

- 您的高解析多媒體播放器不支援播放 iTunes 中的被保護檔案。
- 您的高解析多媒體播放器相容大多數 iPod 或 iPhone 型號。

第四章
疑難排解

疑難排解

疑難排解提供解決方法，讓您在安裝、設定或使用華碩 O!PLAY GALLERY 高解析多媒體播放器遇到問題時，可以快速獲得解答。您只需要參考疑難排解即可快速的自行解決問題。若是遇到本章節沒有提到的狀況，請與華碩技術支援服務聯絡。

圖像

Q1. 多媒體播放器無法運作，您懷疑是播放器變壓器的問題。

- 檢查電源是否正在運作負荷超載保護功能，電源會在超載狀態下自動關機，負荷超載的狀態包含有：電流過大、電壓過大、溫度過高等，自動關機可以保護電源免於受到損壞。
- 將電源再次插入插座之前，先將與多媒體播放器連接的一端拔除幾分鐘，重新安裝後再次啟動多媒體播放器。
- 若是問題仍然存在，請與您的供應商聯絡。

Q2. 電視沒有出現畫面，且多媒體播放器的電源指示燈仍然關閉。

- 請確認電視已經啟動。
- 請確認多媒體播放器的電源與電源插座的功能正常運作。
- 請確認多媒體播放器的電源有確實的安裝在播放器的後側面板以及插座上。

Q3. 第一次啟動多媒體播放器時，無法運作首次安裝向導。電視螢幕沒有畫面，但多媒體播放器的電源指示燈亮著。

- 請確認電視已經啟動。
- 請確認 AV/HDMI 排線已經正確的安裝在電視與多媒體播放器。
- 請確認電視已經切換至正確的影音來源（AV IN 或 HDMI），您需要使用電視遙控器來切換至正確的影音來源。
- 關閉多媒體播放器並等候幾分鐘後再重新啟動，或是在後側面板按下重置按鈕。
- 請確認您的電視機的 HDMI 分辨率支援 720p、1080i 或 1080p。

- 當您關閉您的媒體播放器時，請等候至其完全關閉。請勿在遙控器關閉過程中不斷按下遙控器，以免您的多媒體播放器運作異常。若發生異常，請斷開之後再將變壓器連接至播放器。

Q4. 電視螢幕畫面閃爍與模糊。

- 請確認 AV/HDMI 排線已經正確的安裝在電視與多媒體播放器。
- 請確認多媒體播放器的電源指示燈亮著。
- 請確認電視的系統設定符合您所在國家或地區的系統。
- 請確認選用的螢幕分辨率是否正確。

Q5. 我找不到任何一個音樂、影片或照片檔案。

- 請確認您的多媒體服務器（如 USB 儲存裝置）或電腦為啟動狀態，並且該裝置沒有進入待機模式。
- 若是使用有線網路，請檢查乙太網路線是否正確連接至播放器與無線路由器，並確認路由器已開啟。
- 請確認多媒體服務器已經設定將多媒體播放器視為客戶端，並且已經設定為檔案分享的狀態。
- 若您使用固定 IP 地址連接，請確認 IP 地址與您的網路中其他裝置的地址在同一網段，並檢驗該地址沒有被其他電腦或裝置使用。
- 請確認被分享的檔案是否為本裝置所支援的檔案格式。

Q6. 某些檔案無法在多媒體播放器播放。

多媒體播放器可能不支援某些影音檔案格式，請參考第一章中的規格列表，查詢播放器支援的檔案格式。

Q7. 只有被選擇的單一視訊/音樂/照片會被播放，如何才能播放整個清單？

選好想要播放的圖像/音樂/照片後，按下遙控器的 確定 按鈕會播放所選擇的檔案，按下遙控器的 播放 / 暫停 按鈕則可播放整個清單。

Q8. 網路連線端口的指示燈不亮，而我的網路連線也無法運作，出了什麼問題？

- 請確認網路線已經確實的安裝在多媒體播放器後側面板的網路連線端口。
- 請試著使用其他可正常運作的網路線。
- 請試著卸除網路線後再重新連接網路線。

音效

Q1. 完全沒有聲音。

- 請確認電視或音響等的音量沒有設定為靜音。
- 進入 **設置** > **聲音** 畫面，確認正確的數位音效輸出功能設定為開啟。

更多資訊請參閱應用程式與驅動程式光盤中的「**設定音效播放**」部分的內容。

- 若您觀賞的影片支援多聲道音效，重複按下遙控器上的語言鍵 直至顯示所需的音效聲道。

Q2. 播放音樂時沒有聲音。

- 請確認音效排線已經確實的連接。
- 若是音效排線已經安裝至電視，請將電視開啟再播放音樂。
- 若是音效排線連接至立體音響，請確認音響已經開啟，並且也選擇了正確的音效輸入設定。若對於選擇正確的音效來源有問題，請參考購買音響所附的使用說明。

Q3. 某些音樂檔案無法顯現。

多媒體播放器支援一般最常見的音樂檔案格式，然而還是有各種不同的比特率（bit rates）與採樣率（sample rates）的檔案。若是檔案無法在螢幕上顯示，很有可能是該檔案擁有本裝置不支援的比特率與採樣率，請使用本裝置支援的格式、比特率與採樣率的檔案。

USB 裝置

Q1. 無法找到任何音樂、影片或照片檔案。

- 請確認您的 USB 儲存裝置（USB 隨身碟 / USB 硬碟）不處於待機模式。
- 請確認檔案格式是否被支援。

Q2. 多媒體播放器為什麼無法識別我的 USB 裝置？

您的 USB 裝置可能因為硬體驅動程式、電源線、連接排線、較長的系統響應時間等因素，使得多媒體播放器無法檢測。請試著移除 USB 裝置和電源線後再重新連接。

遙控器

Q1. 多媒體播放器的遙控器無法作用。

- 請確認遙控器的電池已經正確安裝。
- 電池電量可能已經耗盡，請更換新的電池。
- 請確認遙控器與多媒體播放器之間沒有障礙物。
- 透過網路播放的高解析媒體檔案可能會播放不流暢。您也可能在使用遙控器時遇到延遲或無反應等問題。

固件更新

Q1. 我的固件版本為何？如何更新？

- 請在更新前確認當前固件版本。若固件版本為最新，則無需更新。
- 進入 設定 > 系統更新 > USB 來運作固件更新程式。
- 若是仍然無法更新固件，將本裝置重新啟動後再運作一次更新程式。
- 您可獲取固件更新手冊的 PDF 檔案。（包含在已更新的固件資料夾中）請訪問華碩支援網站 http://support.asus.com/ 以獲得更多相關資訊。
- 若 O!PLAY GALLERY 裝置在軟件安裝過程中關閉或斷電，更新將會失敗。若您無法啟動 O!PLAY GALLERY 裝置，您需要對其進行重置。它將恢複預設設定。這樣固體更新才能再次進行。

有線、Wi-Fi 與網路連線

Q1. 無法連接 Wi-Fi 網路。

- 請確認您已適當設定您的 Wi-Fi 連接。
- 請參閱您的路由器使用手冊獲得正確的無線設定。
- 您試圖獲取的網路可能受保護或加密。若您正試圖連接 WLAN，聯繫您的網路管理員獲取正確的安全與加密設定。

Q2. 當搜索 Wi-Fi 網路時，發現一些網路受加密保護。怎樣連接一個加密的網路？

聯繫您的網路管理員獲取正確的無綫網路 SSID （網路名稱）、加密鍵或密碼。

Q3. 透過 Wi-Fi 網路播放的影片不流暢。

可能的原因有：

- 連接速度緩慢或嚴重網路堵塞。
- 外界來源的幹擾，如其他無綫網路裝置，藍牙裝置，無線手機或微波爐等。

Q4. 無法連接有線網路。

- 您需要選擇 DHCP IP（自動）或 FIX IP （手動） 作為您的設定類型。若您選擇 DHCP IP（自動），輸入 DNS 服務器的 IP 地址。DNS 服務器將自動為您的播放器分配一個 IP 地址。
- 若您選擇 FIX IP（手動），輸入 IP 地址與子網路遮罩。

更多資訊請參閱「**有線連接**」部分的說明。

Q5. 怎樣在網路中分享資料夾？

若您想要獲取網路檔案，確認此網路檔案已被分享于網路中。更多資訊請參閱「**透過網路分享檔案**」。

Q6. 在瀏覽線上媒體網站時出現太多滯緩。

- 連接速度較慢，或者網路堵塞嚴重都可能造成此問題出現。請避免在高峰時段觀看線上媒體。
- 您可能在網路上限制了頻寬使用。請洽詢您的網路服務提供商 (ISP) 為您的網路連線增加頻寬。

Q7. 為什麼在使用網路媒體服務時，如網路電臺、網路電視等，會出現滯緩？

根據流量狀況或網路穩定性/堵塞，您需要等待幾分鐘再使用網路媒體服務。

Q8. 如果我有一個區域控制網路，我可以使用 O!PLAY GALLERY 嗎？

O!PLAY GALLERY 不官方支援由區域控制服務器或屬於一個區域內的電腦所產生的資料流。若可行，我們的技術支援則不提供相關設定的幫助。請向您的區域管理員或 Microsoft 技術支援尋求幫助。

Q9. 我可以訪問其他線上媒體網站嗎？

不可以，您只能訪問您的華碩 O!Play 高解析多媒體播放器所提供的線上媒體網站。請注意媒體內容會經常添加與更新。請訪問華碩網站獲取更多最新資訊。

Q10. 我可以同時透過有線或與線網路進行連接嗎？

不可以。您無法同時透過有線與無線網路進行連接。

操作/功能失效

Q1. 高解析多媒體播放器的操作或功能失效。

- 拔掉 AC 適配器的電源，然後再插上。
- 使用尖頭物品按下後面板的重置按鈕。
- 若您依然遇到此問題，請聯繫華碩技術支援。

附加資訊

哪里可以找到更多的產品資訊

- **驅動程式與應用程式光盤的使用手冊**

  您可以從驅動程式與應用程式光盤中的使用手冊中獲取更多產品資訊。

- **華碩技術支援網站**

  您可以從華碩技術支援網站 http://support.asus.com/ 下載最新的固件、驅動程式與應用程式。

常見錯誤資訊

錯誤資訊	動作
• IP 衝突 • 無法獲取專輯資訊。	請檢查您的 O!Play IP 地址設定。
無法創建專輯。	確認其資料夾與位置。
硬碟無法集合。	錯誤資訊出現的情況會不同。資訊會詳述問題。例如，儲存裝置或日記式檔案系統空間不足。
未發現儲存裝置。	連接含有您的多媒體檔案的 USB 裝置。
Media Library 需要更多儲存空間：[XXXMB]	1. 刪除並斷開 USB 裝置。 2. 連接 USB 裝置至您的電腦並刪除無必要檔案以滿足所需儲存空間。 3. 再次連接 USB 裝置至多媒體播放器。

錯誤資訊	動作
無法在只讀儲存裝置上編輯 media library。	1. 刪除並斷開 USB 裝置。 2. 連接 USB 裝置至您的電腦並確認只讀保護關閉。 3. 再次將 USB 裝置連接至多媒體播放器。
無法識別的儲存裝置。	不支援該 USB 裝置型號。請使用其他 USB 裝置。
問題 XX：WD USB HDD 疑難解答	這說明系統診斷錯誤。請求助 WD Technical Support。
該資料夾為空。	在所選資料夾中無支援的媒體檔案。請選擇其它含有正確格式的媒體檔案的資料夾。
無法播放所選檔案。請使用內建的媒體編輯軟件重建檔案。	1. 彈出並斷開 USB 裝置。 2. 連接 USB 裝置至您的電腦並確認檔案格式正確。 3. 再次將 USB 裝置連接至多媒體播放器。

附錄

注意事項

REACH

注意：請遵守 REACH（Registration，Evaluation，Authorisation，and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 http://csr.asus.com/english/REACH.html

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Canadian Department of Communications Statement

This digital device does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital device set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital device complies with Canadian ICES-003.

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

   You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

   a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.

   b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.

   c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

   These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:

   a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

   b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

   c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

   The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

   If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.

5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

   If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

   It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

   This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.
8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

   Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

華碩的連絡資訊

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（台灣）

市場訊息

地址：台灣臺北市北投區立德路 15 號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援

電話：+886-2-2894-3447
（0800-093-456）
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亞太地區）

市場訊息

地址：台灣臺北市北投區立德路 15 號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：http://tw.asus.com

技術支援

電話：+86-21-38429911
傳真：+86-21-58668722, ext. 9101#
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美國）

市場訊息

地址：800 Corporate Way, Fremont, California 94539, USA
電話：+1-510-739-3777
傳真：+1-510-608-4555
全球資訊網：http://usa.asus.com

技術支援

電話：+1-812-282-2787
傳真：+1-812-284-0883
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

ASUS COMPUTER GmbH（德國/奧地利）

市場訊息

地址：Harkortstr. 21-23, 40880 Ratingen, Germany
傳真：+49-2102-959911
全球資訊網：http://www.asus.de
線上連絡：http://www.asus.de/sales
（僅回答市場相關事務的問題）

技術支援

電話：+49-1805-010923（配件）*
電話：+49-1805-010920（系統 / 筆記型電腦 / 易家族 / LCD）*
傳真：+49-2102-9599-11
線上支援：http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx

* 使用德國座機撥打每分鐘話費為 0.14 歐元，使用行動電話撥打每分鐘話費為 0.42 歐元。