



O!Play

高解析媒體播放器

使用手冊

HDP-R1

T4727

1.00 版

2009 年 6 月發行

版權所有・不得翻印 © 2009 華碩電腦

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他使用或處分。本使用手冊沒有任何型式的擔保、立場表達或其它暗示。若有任何因本使用手冊或其所提到之產品的所有資訊，所引起直接或間接的資料流失、利益損失或事業終止，華碩及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。除此之外，本使用手冊所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦會隨時更新，恕不另行通知。華碩不負責本使用手冊的任何錯誤或疏失。

本使用手冊中所提及的產品名稱僅做為識別之用，而前述名稱可能是屬於其他公司的註冊商標或是著作權。

目錄

目錄.....	iii
安全性須知	v
電氣方面的安全性.....	v
操作方面的安全性.....	v
使用注意事項.....	vi
提示符號.....	vii
哪裡可以找到更多的產品資訊.....	vii

第一章：產品介紹

1.1 歡迎使用	1-2
1.2 產品包裝	1-2
1.3 系統需求	1-2
1.4 組成各部位介紹.....	1-3
1.4.1 前面板	1-3
1.4.2 側面板	1-4
1.4.3 後面板	1-5
1.4.4 使用遙控器.....	1-6
1.5 規格列表	1-8

第二章：安裝資訊

2.1 連接硬體裝置.....	2-2
2.2 設定華碩 O!Play 高解析媒體播放器.....	2-3
2.2.1 網路設定.....	2-3
2.2.2 設定網路芳鄰.....	2-4
2.2.3 系統設定.....	2-5

第三章：享受多媒體娛樂功能

3.1 主選單	3-2
3.2 影片功能	3-3
3.2.1 播放影片.....	3-3
3.2.2 影像設定.....	3-4

3.3 音樂功能	3-5
3.3.1 播放音樂.....	3-5
3.3.2 聲音設定.....	3-6
3.4 圖片瀏覽功能.....	3-7
3.4.1 播放圖片.....	3-7
3.4.2 幻燈片播放功能	3-8
3.4.3 圖片設定.....	3-9

附錄

疑難排解	A-2
影像.....	A-2
聲音.....	A-3
USB 裝置	A-4
遙控器.....	A-5
韌體更新	A-5
華碩的連絡資訊.....	A-6

安全性須知

電氣方面的安全性

- 為避免可能的電擊造成嚴重損害，在搬動本產品之前，請先將本產品電源線暫時從電源插槽中拔掉。
- 如果電源供應器已損壞，請不要嘗試自行修復。請將之交給專業技術服務人員或經銷商來處理。

操作方面的安全性

- 在您使用本產品之前，請務必詳加閱讀本手冊所提供的相關資訊。
- 在使用本產品之前，請確定所有的排線、電源線都已正確地連接好。若您發現有任何重大的瑕疵，請儘速聯絡您的經銷商。
- 灰塵、濕氣以及劇烈的溫度變化都會影響本產品的使用壽命，因此請盡量避免放置在這些地方。
- 請勿將本產品放置在容易搖晃的地方。
- 若在本產品的使用上有任何的技術性問題，請和經過檢定或有經驗的技術人員聯絡。

使用注意事項

在您開始操作本產品之前，請務必詳閱以下注意事項，以避免因為人為的疏失造成系統損傷甚至人體本身的安全。

- 使用前，請檢查產品各部份組件是否正常，以及電源線是否有任何破損，或是連接不正確的情形發生。如果有任何破損情形，請盡速與您的授權經銷商連絡，更換良好的線路。
- 本產品放置的位置請遠離灰塵過多、溫度過高、太陽直射的地方。
- 保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質會腐蝕電子線路。
- 使用本產品時，請務必保持周遭散熱空間淨空，以利散熱。
- 使用前，請檢查各項周邊設備是否都已經連接妥當再開機。
- 避免邊吃東西邊使用本產品，以免污染機件造成故障。
- 請避免讓紙張碎片、螺絲及線頭等小東西靠近本產品之連接器、插槽、孔位等處，避免短路及接觸不良等情況發生。
- 請勿將任何物品塞入本產品機件內，以避免引起機件短路或電路損毀。
- 本產品開機一段時間之後，散熱片及部份 IC 表面可能會發熱、發燙，請勿用手觸摸，並請檢查系統是否散熱不良。
- 在安裝或移除周邊產品時請先關閉電源。
- 本產品如果發生損壞，切勿自行修理，請交由授權經銷商處理。
- 當你有一陣子不使用本產品時，請關閉電源之後將電源線拔掉。
- 本產品的建議操作環境之溫度為不超過 35℃。
- 本產品適用輸入 12Vdc,2A 的電源規格。



WEEE標誌：這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器/電子設備）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處置。

REACH

謹遵守 REACH（Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 <http://green.asus.com/english/REACH.htm>。

提示符號

為了能夠確保您正確地完成本產品的設定，請務必注意下面這些會在本手冊出現的標示符號所代表的特殊含意。



警告：提醒您在進行某一項工作時要注意您本身的安全。



重要：此符號表示您必須要遵照手冊所描述之方式完成一項或多項軟硬體的安裝或設定。



注意：提供有助於完成某項工作的訣竅和其他額外的資訊。

哪裡可以找到更多的產品資訊

您可以經由下面所提供的兩個管道來獲得您所使用的華碩產品資訊以及軟硬體的更新資訊等。

1. 華碩網站

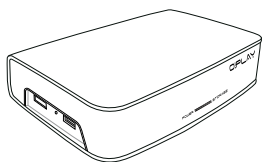
您可以到 <http://tw.asus.com> 華碩電腦全球資訊網站取得所有關於華碩軟硬體產品的各項資訊。

2. 其他檔案

在您的產品包裝盒中除了本手冊所列舉的標準配件之外，也有可能夾帶其他的檔案，譬如經銷商所附的產品保證單據等。

第一章

本章節將詳細介紹華碩 O!Play 高解析媒體播放器的各部位功能，包括了規格、前面板、側面板、後面板和 LED 指示燈說明，以及遙控器的操作使用。



產品介紹

1.1 歡迎使用

感謝您購買此款華碩 O!Play 高解析媒體播放器！

華碩 O!Play 高解析媒體播放器具備超強性能與豐富的視聽娛樂功能，您可以將個人電腦或是 USB / eSATA 外接儲存裝置中的多媒體檔案，透過華碩 O!Play 高解析媒體播放器，於電視或是家庭劇院系統上收看欣賞，享受多樣且方便的新家庭娛樂生活！

1.2 產品包裝

華碩 O!Play 高解析媒體播放器的包裝盒內容物包含以下配備：

- 高解析媒體播放器
- 遙控器
- AV 端子訊號線
- 電源線
- 變壓器
- 快速使用指南
- 驅動程式光碟



若是任何一項配件有損壞或短缺，請儘速與您的經銷商連絡。

1.3 系統需求

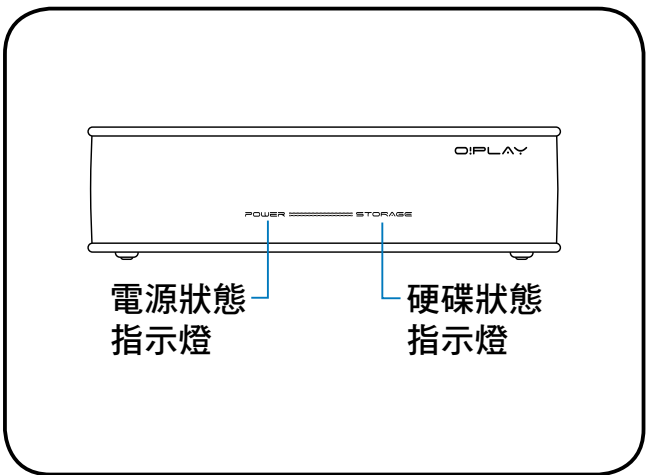
在使用華碩 O!Play 高解析媒體播放器前，請確認您的電腦具備以下的配備：

- 網際網路連線
- Microsoft® Windows® Vista / XP Home Edition / Professional Service Pack 1 或是更新的版本

1.4 組成各部位介紹

1.4.1 前面板

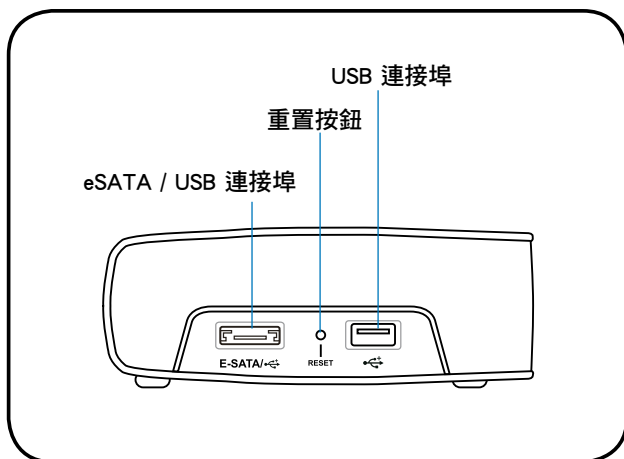
前面板有兩個指示燈，分別標示電源開關狀態與是否連接 USB / eSATA 外接儲存裝置。請參考以下的詳細說明。



指示燈	狀態	說明
電源狀態指示燈	關閉	未連接電源
	紅燈	已連接電源但未開機
	藍燈	連接電源且已開機
硬碟狀態指示燈	關閉	未連接外接儲存裝置
	開啟	已連接外接儲存裝置

1.4.2 側面板

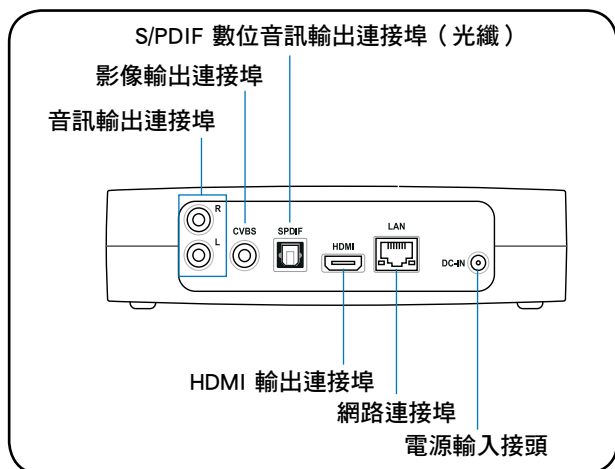
側面板具備一個 USB 連接埠和一個 eSATA / USB 連接埠，方便您使用 USB 或 eSATA 介面之儲存裝置。請參考以下的詳細說明。



- **eSATA / USB 連接埠**：此連接埠可以連接 USB 2.0 及 eSATA 介面的儲存裝置，例如 USB 隨身碟、USB 外接硬碟等。
- **重置按鈕**：若本機當機或其他原因無法順利關機時，請使用細直的迴紋針插入此孔，以重新啟動本機。
- **USB 連接埠**：USB 連接埠可以相容於 USB 2.0 的硬體裝置，例如 USB 隨身碟、USB 外接硬碟等。

1.4.3 後面板

後面板的連接埠可輸出音訊及影像，同時可連接網路線及電源輸入接頭。請參考以下的詳細說明。

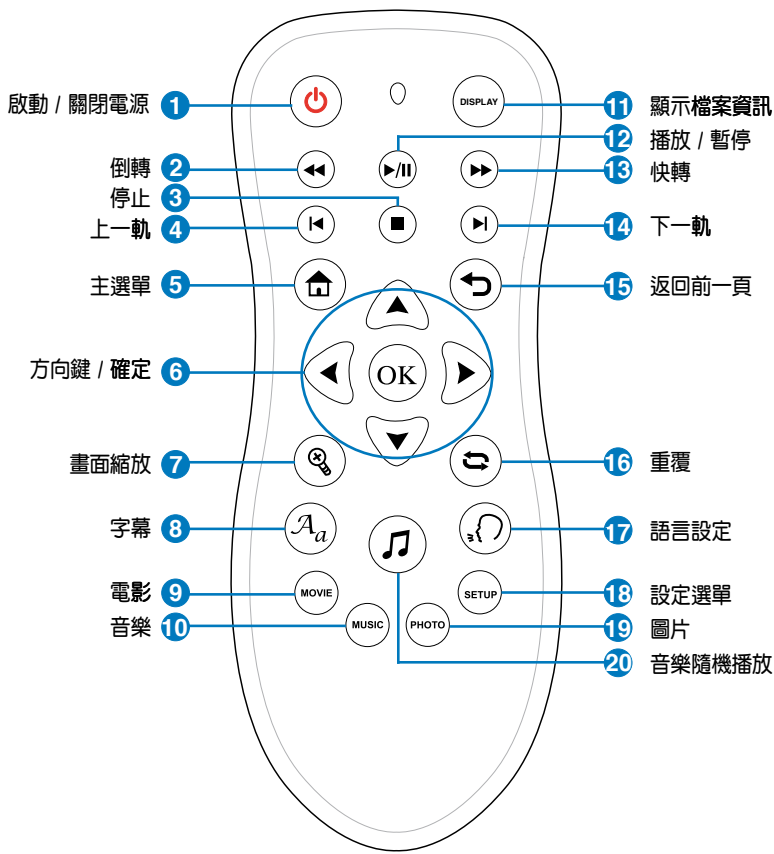


- **音訊輸出連接埠 (紅色及白色)**：此連接埠透過 AV 端子訊號線連接電視或是錄放影機裝置。
- **影像輸出連接埠 (黃色)**：此連接埠透過 AV 端子訊號線連接電視或是錄放影機裝置。
- **S/PDIF 數位音訊輸出連接埠 (光纖)**：連接相容於 S/PDIF (Sony/Philips 數位介面) 裝置以輸出數位音效。
- **HDMI 輸出連接埠**：連接 HDMI (High-Definition Multimedia Interface , 高解析多媒體介面) 之相容裝置。
- **網路連接埠**：連接網路線。
- **電源輸入接頭**：連接電源變壓器。

1.4.4 使用遙控器

您可以使用遙控器啟動 / 關閉高解析媒體播放器，同時也可以透過遙控器進行進階功能的使用與設定，例如觀賞音樂或影片等多媒體檔案、調整音量，或是開啟設定選單等。

請參考下圖的說明，進一步了解遙控器的各個按鈕與功能。



各按鍵的詳細功能請參考下表：

功能	說明
❶ 啟動 / 關閉電源	啟動或關閉華碩 O!Play 高解析媒體播放器
❷ 倒轉	倒轉目前播放的媒體
❸ 停止	停止播放
❹ 上一軌	返回目前播放媒體的上一軌
❺ 主選單	顯示主選單
❻ 方向鍵 / 確定	方向鍵可於選單中 上 / 下 / 左 / 右 移動，點選 確定 選擇該選項
❼ 畫面縮放	放大或縮小畫面
❽ 字幕	選擇欲使用之影片字幕
❾ 電影	開啟電影模式
❿ 音樂	開啟音樂模式
⓫ 顯示檔案資訊	啟動或關閉檔案資訊
⓬ 播放 / 暫停	播放或暫停目前播放的媒體
⓭ 快轉	快轉目前播放的媒體
⓮ 下一軌	跳至目前播放媒體的下一軌
⓯ 返回前一頁	返回前一畫面
⓰ 重覆	重覆播放
⓱ 語言設定	設定選單使用的語言
⓲ 設定選單	開啟設定選單
⓳ 圖片	開啟圖片模式
⓴ 音樂隨機播放	可隨機播放已連接之儲存裝置中的音樂檔案

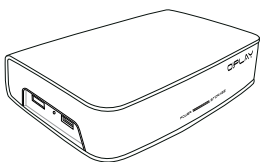
1.5 規格列表

網路功能	TCP/IP (DHCP 或固定 IP)
	連線速度 10/100Mbps
支援影片格式	MPEG1/2/4, H.264, VC-1, RM/RMVB
支援影片延伸格式	.mp4, .mov, .xvid, .avi, .divx, .asf, .wmv, .mkv, .rm, .rmvb, .flv, .ts, m2ts, .dat, .mpg, .vob
支援音訊格式	MP3, WAV, AAC, OGG, WAV, FLAC, AIFF
支援圖片格式	JPEG, BMP, PNG, GIF, TIFF
支援字幕格式	SRT, SUB, SMI, SSA
輸出	HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
	複合影像及音訊
	數位音訊 (光纖)
輸入	電源輸入接頭 x1
	USB 2.0 連接埠 x1
	USB / eSATA 連接埠 x1
	RJ-45 網路連接埠 x1
尺寸	寬 × 高 × 長：181.0mm × 125.32mm × 47.73mm
	重量：480g
電源規格	12Vdc, 2A
電源消耗功率	24W
建議操作溫度	5 °C (41 °F) - 35 °C (95 °F)

*表列規格若有變動，恕不另行通知

第二章

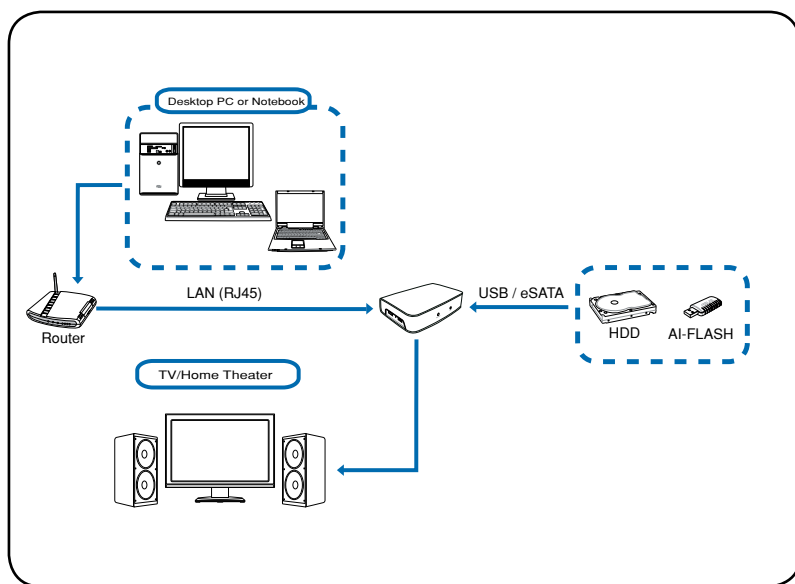
本章節提供華碩 O!Play 高解析媒體播放器的相關安裝資訊。



資訊 安裝

2.1 連接硬體裝置

下圖為硬體裝置連接至華碩 O!Play 高解析媒體播放器之示意圖。



請依照下列步驟將硬體裝置連接至華碩 O!Play 高解析媒體播放器：

1. 將華碩 O!Play 高解析媒體播放器連接至電視及音訊裝置。
2. 將華碩 O!Play 高解析媒體播放器連接至路由器（若您不需要網路功能，請跳過此步驟）。
3. 將電源線連接至電源輸入接頭。
4. 啟動電視及音訊裝置。
5. 啟動華碩 O!Play 高解析媒體播放器，請參考 2.2 設定華碩 O!Play 高解析媒體播放器 一節的說明，完成進階使用設定。

2.2 設定華碩 O!Play 高解析媒體播放器

2.2.1 網路設定

1. 在連接好硬體裝置之後，請使用遙控器啟動華碩 O!Play 高解析媒體播放器。

由主選單中選擇 **設定選單**，並按下 **確定**。



2. 由設定選單中選擇 **網路 > 設定有線網路**，接著選擇 **DHCP IP (自動)**，或是 **FIX IP (手動)**。



- 建議您使用 **DHCP IP**，選擇此選項後，請您輸入 **DNS 伺服器 IP 位址**，華碩 O!Play 高解析媒體播放器將自動設定 **IP 位址**。



- 若您選擇 **FIX IP**，請使用遙控器上的方向鍵輸入 **IP 位址**、**子網路遮罩位址**及**預設閘道位址**。上 / 下方向鍵可以增加 / 減少輸入的數值，以左 / 右方向鍵移動至欲輸入的欄位。



- 若您不清楚您的 **IP 位址**、**子網路遮罩位址**或**預設閘道位址**時，請向您的網路服務供應商（**ISP**）連絡尋求協助。
- 華碩 O!Play 高解析媒體播放器及您的個人電腦之 **IP 位址**需在**同一個工作群組及子網路內**。

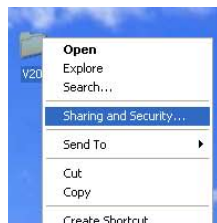
3. 輸入完畢後，於 **儲存網路設定** 的視窗中，選擇 **OK 儲存設定**，或是 **CANCEL 取消設定**。

2.2.2 設定網路芳鄰

網路芳鄰的功能可以讓您透過華碩 O!Play 高解析媒體播放器，開啟已連接之電腦的共用資料夾，讓多媒體檔案的分享更加方便快速。

請依照以下步驟設定網路芳鄰（Windows® XP）：

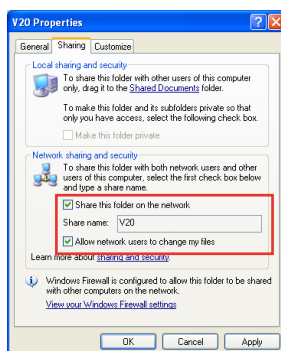
1. 於已連接之電腦的桌面上新增一個名為 HD 的資料夾，將欲分享的多媒體檔案移動或複製至此資料夾中。（HD 僅為舉例說明，您可以自行設定其他資料夾名稱）
2. 以滑鼠右鍵點選 HD 資料夾的圖示，選擇 **Sharing and Security**。



3. 於 **Sharing** 設定中，勾選 **Share this folder on the network**，同時輸入此資料夾之名稱。

若您要允許其他使用者更動共用資料夾中的檔案，請勾選 **Allow network users to change my files**。

設定完成後，點選 **Apply** 儲存設定。



4. 完成設定後，資料夾的圖示會增加手的圖示，表示資料夾已成功地設定為共用資料夾。

2.2.3 系統設定

由系統選單中，您可以設定選單語言、文字編碼、系統升級、時間、開啟或關閉螢幕保護程式，以及回復原廠設定。

請由主選單中選擇 **設定選單** > **系統**，接著使用上 / 下方向鍵選擇您想要更改的設定。



請使用上 / 下方向鍵移動選擇

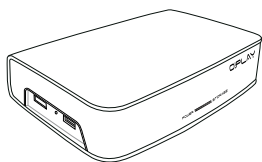
欲設定時間時，請於選單中選擇 **時間**，使用上 / 下方向鍵增加 / 減少數值，以左 / 右方向鍵移動至欲輸入的欄位，輸入完成後，點選 **確定** 儲存設定。



[illegible]

第三章

本章節提供使用多媒體娛樂功能的相關資訊。



享受多媒體娛樂功能

3.1 主選單

下圖為華碩 O!Play 高解析媒體播放器的主選單，請使用遙控器的方向鍵來操控主選單，請參考 1.4.4 使用遙控器 一節的說明。



主選單選項簡介

主選單中共有五個選項可供選擇，分別為：設定選單、電影、音樂、圖片及檔案複製，當選項圖示放大且停留於畫面中央時，即表示目前停留於此選項上。各選項的詳細功能及設定請參考接下來各節的說明。

3.2 影片功能

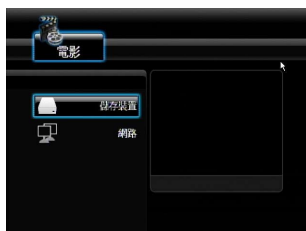
3.2.1 播放影片

請依照以下步驟開啟影片功能：

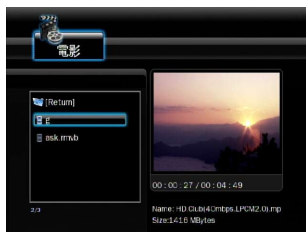
1. 由主選單中選擇 **電影**，按下 **確定**。



2. 選擇 **儲存裝置** 或是 **網路**，按下 **確定**，即可瀏覽檔案清單。













3. 當選擇游標停留在影片名稱上時，可由右側預覽影片內容。按下 **確定** 或是 **播放 / 暫停** 開始播放影片。



若您開啟先前未播放完的影片，系統將詢問您是否由先前中斷的地方開始播放，或是重新播放。點選 **確定** 恢復播放，或是點選 **取消** 重新播放。



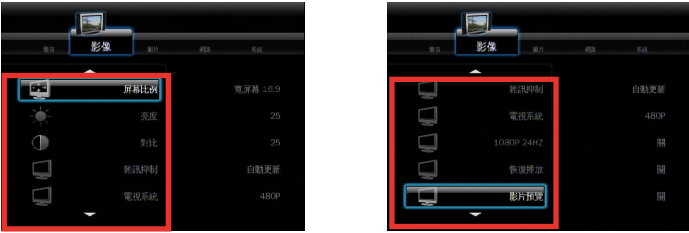
遙控器的影片控制按鈕

按鍵	功能
	顯示影片名稱、影片格式和片長等檔案資訊
	回到上一頁
	播放 / 暫停
	倒轉：反覆按下此鍵可改變倒轉速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32或是正常速度（x1）
	快轉：反覆按下此鍵可改變快轉速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32或是正常速度（x1）
	停止播放
	重覆播放
	放大畫面，當畫面放大時請使用方向鍵來移動顯示範圍
	跳至上一軌
	跳至下一軌

3.2.2 影像設定

在影像選項中，可以設定螢幕比例、亮度、對比、雜訊抑制、電視系統、1080P 24HZ、恢復播放及影片預覽等功能。

請由主選單中選擇 **設定選單 > 影像**，接著請使用上 / 下方向鍵選擇欲設定的功能。



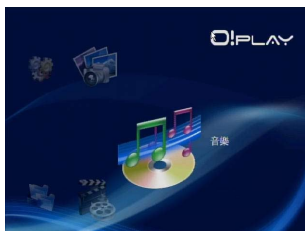
請使用上 / 下方向鍵選擇欲設定之功能

3.3 音樂功能

3.3.1 播放音樂

請依照以下步驟開啟音樂功能：

1. 由主選單中選擇 **音樂**，按下 **確定**。



2. 選擇 **儲存裝置** 或是 **網路**，按下 **確定**，即可瀏覽檔案清單。



3. 當選擇游標停留在檔案名稱上時，可由右側檢視此音樂檔案的相關資訊。按下 **確定** 或是 **播放 / 暫停** 開始播放音樂檔案。



遙控器的音樂控制按鈕

按鍵	功能
	顯示音樂檔案名稱、檔案格式和長度等檔案資訊
	回到上一頁
	播放 / 暫停
	倒轉：反覆按下此鍵可改變倒轉速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32或是正常速度（x1）
	快轉：反覆按下此鍵可改變快轉速度，可選擇 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32或是正常速度（x1）
	停止播放
	跳至上一軌
	跳至下一軌
	重覆播放
	開啟設定選單
	開啟 / 關閉音樂隨機播放模式

3.3.2 聲音設定

在聲音設定選項中，可以設定夜間模式及數位輸出。

請由主選單中選擇 **設定選單** > **聲音**，接著請使用上 / 下方向鍵選擇欲設定的功能。



請使用上 / 下方向鍵選擇欲設定之功能

3.4 圖片瀏覽功能

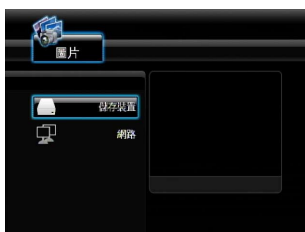
3.4.1 播放圖片

請依照以下步驟開啟圖片瀏覽功能：

1. 由主選單中選擇 **圖片**，按下 **確定**。



2. 選擇 **儲存裝置** 或是 **網路**，按下 **確定**，即可瀏覽檔案清單。







3. 當選擇游標停留在檔案名稱上時，可由右側預覽此圖片的相關資訊。按下 **確定** 或是 **播放 / 暫停** 開始播放圖片。



遙控器的圖片控制按鈕

按鍵	功能
	顯示圖片名稱和圖片格式等檔案資訊
	回到上一頁
	播放 / 暫停幻燈片模式
	停止播放
	跳至上一圖片
	跳至下一圖片
	逆時針旋轉圖片
	順時針旋轉圖片
	放大畫面，當畫面放大時請使用方向鍵來移動顯示範圍
	開啟設定選單

3.4.2 幻燈片播放功能

1. 當您所選擇的圖片以全螢幕播放時，可按下遙控器上的  開啟幻燈片播放模式，位於相同資料夾的圖片檔案將依序播放。
2. 按下  可暫停幻燈片播放，按下  或  可停止幻燈片播放回到前一畫面。
3. 您可以由 **設定選單 > 圖片** 中設定幻燈片的播放時間及播放特效，請參考 **3.4.3 圖片設定** 一節的說明。

3.4.3 圖片設定

在圖片設定選項中，可以設定幻燈片顯示時間及播放特效。

請由主選單中選擇 **設定選單 > 圖片**，接著請使用上 / 下方向鍵選擇欲設定的功能。



幻燈片顯示時間

可設定幻燈片播放時圖片的間隔時間，範圍為 2 秒至 2 分鐘。



播放特效

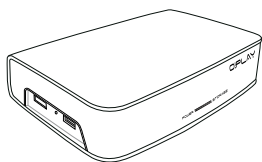
可設定幻燈片播放時的圖片特效，包括左邊下折、隨機播放效果、交叉褪去、左至右、上至下、瀑布等。



[illegible]

附錄

本章節提供一些解決方法，讓您在安裝、設定或使用華碩 O!Play 高解析媒體播放器遇到問題時，可以快速獲得解答；此外並提供華碩電腦的連絡資訊。



附錄

疑難排解



疑難排解提供解決方法，讓您在安裝、設定或使用華碩 O!Play 高解析媒體播放器遇到問題時，可以快速獲得解答。您只需要參考疑難排解即可快速的自行解決問題。若是遇到本章節沒有提到的狀況，請與華碩技術支援服務連絡。

影像

媒體播放器無法運作，您懷疑是播放器電源供應器的問題。

- 檢查電源供應器是否正在執行負荷超載保護功能，電源供應器會在超載狀態下自動關機，負荷超載的狀態包含有：電流過大、電壓過大、溫度過高等，自動關機可以保護電源供應器免於受到損壞。
- 將電源供應器再次插入插座之前，先將與媒體播放器連接的一端拔除幾分鐘，重新安裝後再次啟動媒體播放器。
- 若是問題仍然存在，請與您的供應商連絡。

電視沒有出現畫面，且媒體播放器的電源指示燈仍然關閉。

- 請確認電視已經啟動。
- 請確認媒體播放器的電源供應器與電源插座的功能正常運作。
- 請確認媒體播放器的電源供應器有確實的安裝在播放器的後側面板以及插座上。

第一次啟動媒體播放器時，無法執行首次安裝精靈。電視螢幕沒有畫面，但媒體播放器的電源指示燈亮著。

- 請確認電視已經啟動。
- 請確認 AV/HDMI 排線已經正確的安裝在電視與媒體播放器。
- 請確認電視已經切換至正確的影音來源（AV IN 或 HDMI），您需要使用電視遙控器來切換至正確的影音來源。
- 關閉媒體播放器並等候幾分鐘後再重新啟動，或是在左側面板按下重置按鈕。

電視螢幕畫面閃爍與模糊。

- 請確認 AV/HDMI 排線已經正確的安裝在電視與媒體播放器。
- 請確認媒體播放器的電源指示燈亮著。
- 請確認電視的系統設定符合您所在國家或地區的系統。
- 請確認選用的螢幕解析度是否正確。

我找不到任何一個音訊、影像或圖片檔案。

- 請確認您的多媒體中心、多媒體伺服器或電腦為啟動狀態，並且該裝置沒有進入待機模式。
- 若是使用有線網路，請檢查網路線有確實的安裝在媒體播放器與網路交換器（switch）、集線器（hub）或路由器（router），並檢查網路交換器、集線器或路由器已經啟動。
- 請確認多媒體伺服器已經設定將媒體播放器視為客戶端，並且已經設定為檔案分享的狀態。
- 若您使用固定 IP 位址連線，請確認 IP 位址與您的網路中其他裝置的位置在同一網段，並檢驗該位址沒有被其他電腦或裝置使用。
- 請確認被分享的檔案是本裝置所支援的檔案格式。

某些檔案無法在媒體播放器播放。

媒體播放器可能不支援某些影音檔案格式，請參考 1-8 頁的 1.5 規格列表一節，查詢播放器支援的檔案格式。

只有被選擇的單一影像/音樂/照片會被播放，如何才能播放整個清單？

選好想要播放的影像/音樂/照片後，按下遙控器的 **確定** 按鈕會播放剛剛所選的檔案，按下遙控器的 **播放 / 暫停** 按鈕則可播放整個清單。

網路連接埠的指示燈不亮，而我的網路連線也無法運作，出了什麼問題？

- 請確認網路線已經確實的安裝在媒體播放器後側面板的網路連接埠。
- 請試著使用其他可正常運作的網路線。

聲音

完全沒有聲音。

- 請確認電視或音響等的音量沒有設定為靜音。
- 進入 **設定 > 系統** 畫面，確認正確的數位音效輸出功能設定為開啟。若您使用多功能擴大機，RAW 項目請設定為開啟。
- 若您觀賞的影片支援多聲道音效，請按下音響遙控器的 **音訊設定** 按鈕選擇欲使用的聲道音效。

播放音樂時沒有聲音。

- 請確認音效排線已經確實的連接。
- 若是音效排線已經安裝至電視，請將電視開啟再播放音樂。
- 若是音效排線連接至立體音響，請確認音響已經開啟，並且也選擇了正確的音效輸入設定。若對於選擇正確的音效來源有問題，請參考購買音響所附的使用說明。

播放擁有 5.1 環繞音效的檔案時，音響遙控器上的音量與靜音按鈕無法作用。

音量按鈕只能用來調整數位立體音響接收器，媒體播放器可以透過相容的多聲道解碼音效接收器來傳送音效訊號。

一些音樂檔案無法顯現。

媒體播放器支援一般最常見的音樂檔案格式，然而還是有各種不同的比特率（bit rates）與採樣率（sample rates）的檔案。若是檔案無法在螢幕上顯示，很有可能是該檔案擁有本裝置不支援的比特率與採樣率，請使用本裝置支援的格式、比特率與採樣率的檔案。

USB 裝置

安裝在本裝置上的 USB 裝置無法顯示在首頁。

- HDP-R1 媒體播放器僅支援 USB 大量儲存裝置，請確認您所安裝的 USB 裝置為大量儲存裝置。
- 請確認 USB 裝置的檔案系統為本裝置所支援的 NTFS 系統。

媒體播放器為什麼無法識別我的 USB 裝置？

您的 USB 裝置可能因為硬體驅動程式、電源線、連接排線、較長的系統回應時間等因素，使得媒體播放器無法偵測。

遙控器

媒體播放器的遙控器無法作用。

- 請確認遙控器的電池已經確實安裝。
- 電池電量可能已經耗盡，請更換新的電池。
- 請確認遙控器與媒體播放器之間沒有阻礙物。

韌體更新

我的韌體版本為何？如何更新？

- 在螢幕首頁，按下 **停止** 按鈕，然後再按下 **播放 / 暫停** 按鈕來顯示韌體版本。
- 進入 **設定 > 系統 > 系統升級** 來執行韌體更新程序。
- 若是仍然無法更新韌體，將本裝置重新開機後再執行一次更新程序。

華碩的連絡資訊

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC. (台灣)

市場訊息

地址：台灣臺北市北投區立德路15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：<http://tw.asus.com>

技術支援

電話：+886-2-2894-3447 (0800-093-456)
線上支援：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

華碩電腦公司 ASUSTeK COMPUTER INC. (亞太地區)

市場訊息

地址：台灣臺北市北投區立德路15號
電話：+886-2-2894-3447
傳真：+886-2-2890-7798
電子郵件：info@asus.com.tw
全球資訊網：<http://tw.asus.com>

技術支援

電話：+86-21-38429911
傳真：+86-21-58668722, ext. 9101#
線上支援：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (美國)

市場訊息

地址：800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
電話：+1-510-739-3777
傳真：+1-510-608-4555
電子郵件：<http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx>

技術支援

電話：+1-812-282-2787
傳真：+1-812-284-0883
線上支援：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER GmbH (德國/奧地利)

市場訊息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
電話：+49-2102-95990
傳真：+49-2102-959911
全球資訊網：<http://www.asus.de>
線上連絡：<http://www.asus.de/sales> (僅回答市場相關事務的問題)

技術支援

電話：+49-1805-010923
傳真：+49-2102-9599-11
線上支援：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>