T4736

UX30 系列筆記型電腦

硬體使用手冊

2009 年 5 月

版權說明

版權所有．不得翻印 ©2009 華碩電腦

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他使用或處分。

免責聲明

本使用手冊沒有任何型式的擔保、立場表達或其它暗示。若有任何因本使用手冊或其所提到之產品的所有資訊，所引起直接或間接的資料流失、利益損失或事業終止，華碩及其所屬員工恕不為其擔負任何責任。除此之外，本使用手冊所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦會隨時更新，恕不另行通知。華碩不負責本使用手冊的任何錯誤或疏失。

本使用手冊中所提及的產品名稱僅做為識別之用，而前述名稱可能是屬於其他公司的註冊商標或是著作權。

當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩公司之保固及服務：

（1）該產品曾經非華碩授權之維修、規格更改、零件替換。

（2）產品序號模糊不清或喪失。

產品規格或驅動程式改變，使用手冊都會隨之更新。更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 http://support.asus.com.tw，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

目錄

安全說明 4
使用注意事項 5
華碩電腦保固服務 7
一、保固範圍 7
二、保固說明 7
三、注意事項 8
四、維修注意事項 8
五、賠償限制 9
準備您的電腦 10
使用觸控板 12
單手指操作說明 12
多點觸控操作說明 13
外觀介紹 14
右視圖 14
左視圖 14
前視圖 15
上視圖 16
底視圖 18
復原您的筆記型電腦 19
使用復原分割區 19
使用系統復原 DVD 光碟（視機型而定） 20
變壓器 21
變壓器使用與國際電壓說明 21
簡易故障排除 22

安全說明

在您使用本產品之前，請先詳細閱讀以下指引的使用原則，並遵守這些規則，可以增加產品的使用壽命，並可以避免發生危險或觸犯法律。

請勿用手觸摸或按壓顯示器，如此將可能造成顯示器損壞。

避免在灰塵飛揚或是環境髒亂的場所使用電腦（灰塵容易引起系統故障）。

請勿將電腦放在重心不穩的物品上。

請勿在電腦上放置重物或堆疊書本紙張等物品，亦請勿用力蓋上液晶顯示螢幕上蓋，避免液晶顯示螢幕損壞。

避免將電腦放置在磁性物質附近（例如喇叭及電視等）；並請勿將磁片放置在電腦前面及上方，以避免電磁效應造成磁片資料流失。

請勿將電腦放置在陽光直接照射的地方，尤其是不要將電腦留在陽光直射的車內。

請勿將電腦放置在過冷的環境中（10℃ 或是 50°F 以下），也不要將電腦放在過熱的環境當中（35℃ 或是 95°F 以上），如此可能導致無法正常開機運作。

避免電腦及其配件淋到水或是暴露在溼氣當中。

請勿將本產品當作一般垃圾丟棄。本產品零組件設計為可回收利用。這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器與電子設備）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。

請勿將電池存放靠近火源或是丟入燃燒的火堆中，有可能造成爆炸的意外，請支持回收廢棄電池。

使用合格的電池與配件。只能使用原廠認可或推薦的電池與配件，請勿使用其他類別或不知是否相容產品或配件，否則可能會損壞電腦。

請勿自行修理本產品，只有合格的專業人員才可以安裝或維修。搭乘飛機時請關機。在飛機上使用電腦會造成儀器的干擾，影響飛行安全，而且也是違法的。

清潔電腦前請先關機，並移開變壓器。

液晶顯示螢幕表面會因靜電而吸附灰塵，如發現有灰塵時請使用柔軟乾布擦拭，並請勿過度用力擦拭，也請勿用手直接拍除，以免在液晶顯示螢幕表面留下些許指紋。

攜帶電腦所使用的揹袋必須具備防碰撞的緩衝襯墊，並請勿放置過多物件，以避免壓壞液晶顯示器。

當本筆記型電腦有更換電池或是硬體升級等需求時，請洽本公司授權之維修服務中心或經銷商。

請依照筆記型電腦底部的電源功率貼紙說明使用正確的電源變壓器，如果使用錯誤功率的電源變壓器有可能造成內部零件的損壞。

請勿將內含汞的電池當作一般垃圾丟棄。這個打叉的垃圾桶標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。

使用注意事項

- 本產品功能支援等級視作業系統而定，未預先安裝於本機上的作業系統可能不提供全部的功能。
- 假如您的作業系統當機完全不動作，欲將電腦系統關閉，請按住電源開關超過四秒以上，就可以強制關機。
- 假如您的電源線為具備接地線之三孔電源插頭，請務必將電源線連接到三孔電源插座。
- 請務必保留產品外包裝盒，以備將來運送時以保護產品不致損壞。
- 本產品保固期為兩年，唯電池等損耗性零件僅提供一年保固。
- 當電腦正常運作或充電時會將系統正常之發熱散逸到表面，變壓器在正常使用時仍可能發出高熱，請勿將筆記型電腦及變壓器長時間放置在膝上或是身體任一部位，以避免高溫可能造成的身體不適。
- 使用本產品時，務必保持散熱孔暢通。請避免在過於柔軟不平的表面（如床上）或墊有軟質桌墊的桌面上使用，以防止散熱孔堵塞。
- 請注意攜帶筆記型電腦所使用的揹袋必須具備防碰撞的緩衝襯墊，放置筆記型電腦時並請勿放置過多物件，避免壓壞其液晶顯示器。
- 連接變壓器使用時，請遵照各機種的輸入電壓電流標示，使用相符的變壓器。並請勿使用非本產品配備的任何變壓器，由於電路設計不同，將有可能造成內部零件損壞。
- 請勿邊吃東西邊使用電腦，以免污染機件造成故障。
- 請勿將任何物品塞入本產品內部，避免引起零件短路或電路損毀。
- 在安裝或是移除不支援熱插拔功能的周邊裝置時請先關閉電源。
- 清潔筆記型電腦前請先關機，並移開變壓器。
- 保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質將會腐蝕電子線路。
- 不可丟擲筆記型電腦及其相關組件，應將筆記型電腦放在穩定的桌面，並且放在小孩拿不到的地方。
- 請勿試圖拆開機器內部，非本公司授權之維修工程師自行拆開機器可能會造成機器故障，並將喪失保固權益。
- 暫時不用電腦時，請同時按下 <Fn> + <F7> 快速鍵將液晶顯示螢幕背光電源關閉，或是蓋下液晶螢幕，以節省電源，同時能延長液晶螢幕壽命，並可避免沾染灰塵。
- 建議使用筆記型電腦時環境溫度勿超過攝氏 35 度。
- 當開啟隱藏或可見的雷射光源時（如：光碟機或 SPDIF 等產品），請避免眼睛直視。
- 本電池如有更換不正確會有爆炸的危險，並請依製造商說明書處理使用過之電池。
- 當遇到電源線毀壞或磨損、有液體滴落在筆記型電腦內、筆記型電腦掉在地上或是外殼破損等情況時，請馬上關閉電源，並儘速連絡維修服務人員。

- 減少電磁波影響，請妥適使用。
- 本機限在不干擾合法電台與不受被干擾保障條件下於室內使用。

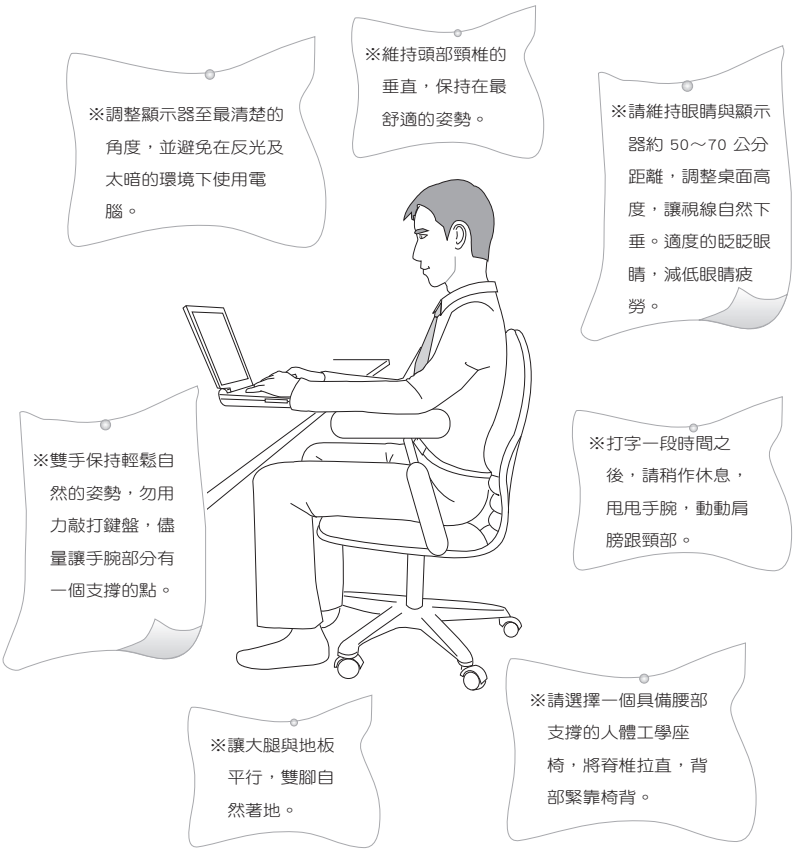
低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

* 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

* 低功率射頻電機需忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



注意：謹遵守 REACH（Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals）管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 http://green.asus.com/english/REACH.htm。

華碩電腦保固服務

本產品經由華碩電腦（以下稱：本公司）嚴密的品質管制，並經過出廠檢驗合格。如顧客在正常使用情況下故障時，在本保固說明內容範圍內，將提供您免費的保固服務。

一、保固範圍

1. 硬體：由本公司出貨之筆記型電腦產品本體於正常使用狀況下，所產生的故障均可獲免費售後維修服務。
2. 軟體：產品於出貨時如有提供復原光碟片（視地區而定）及驅動程式光碟片，本公司保證能以復原光碟將指定之作業系統正確安裝在本產品上，並保證本機之硬體設備皆能正確運作；除此以外，由使用者自行安裝或其它之軟體恕不在保固範圍內。請注意，隨機所附之復原光碟因涉及版權問題，使用者因故遺失或毀損時本公司恕無法提供保固服務及接受付費購買。
3. 其他：
   (1) 電池屬耗損零件產品，故僅提供壹年期間之保固。此保固意指電池能提供系統之電量；但若因自然耗損或使用方式之不同而造成之蓄電量降低，恕不在保固範圍內。
   (2) 隨機所附之使用手冊、揹包、滑鼠、應用工具程式及Ai-Flash碩碩碟等附件贈品恕不在保固範圍內。
   (3) 若您收到本產品後，發現所購買之華碩筆記型電腦LCD液晶螢幕上有任何亮點（非暗點），請您憑購買發票於「壹個月內」透過華碩免付費客服專線或循華碩皇家俱樂部服務中心獲得乙次更換無亮點LCD液晶螢幕之服務。（亮點定義：在黑色背景下所發現不正常的其他色點）
   (4) 全球保固範圍皆相同。詳情請參考全球保固條款及網頁說明。（http://tw.asus.com）

二、保固說明

本產品自出售日起兩年內，於正常使用狀況下如產品故障可獲免費售後維修服務；若因下列因素引起之損害，本公司將有權利酌收維修費用：

1. 因天災或遇不可抗力、異常電壓或人為之不慎所造成之損壞。
2. 因自行拆裝、任意變更規格或使用非本公司原廠之配件所引起之故障或損壞。
3. 因軟體之安裝或設定所造成之使用問題與故障。
4. 因電腦病毒所造成之問題及故障。
5. 顧客購買後因搬遷、移動摔落而導致故障損壞時。

6. 轉作其他用途使用而導致故障損壞時。
7. 本公司保固識別標籤撕毀或無法辨識。
8. 未能提出本商品保證書的時候。
9. 其他不正常之使用。

三、注意事項

當您購買本產品後，為保障購買人之權益，請於購買後壹個月內務必填寫完整個人資料及產品資訊並完成註冊手續：

1. 透過網路註冊，請您先加入華碩會員，再進行產品登錄之作業。（http://tw.asus.com）
2. 或是郵寄「回執聯」至「華碩電腦客服中心 - 內銷支援課 收」。若因未上網登錄註冊個人資料及產品資料且未將回執聯寄回華碩電腦電腦客服中心，將會影響您售後服務的權益。
3. 請將隨機出貨之保固卡妥善保存，若因故遺失恕不予補發。若於購買華碩筆記型電腦壹個月內，未進行註冊時，本公司將以華碩「出貨日」為保固啟始日期。請您務必保留保固卡、發票（或影本）或經銷商之售貨單據（加蓋經銷商店章始生效力），於機台故障送修時出示，始享有保固服務之權益。
4. 無論在任何情況下，您都不可以自行拆解修理本機，這將導致本機的保固作廢。若您尚未註冊產品資料，請至華碩網站首頁的「產品註冊」進行註冊。（http://tw.asus.com）

四、維修注意事項

如您在使用華碩筆記型電腦有操作上或相關技術問題，建議您可先參考本使用手冊，若無法解決您的問題時可透過經銷商或華碩筆記型電腦免付費服務專線：0800-093-456 尋求協助，我們將儘可能在線上協助您解決。

若為硬體方面之問題，倘若無法在線上為您解決，將視情況為您分派距離最近之維修點。

來電時請告知下列資訊以加快處理程序（倘若能將電腦置於手邊，將可更容易即時獲得相關資訊甚至解決問題）：

- **產品型號　序號　購買日期**
- **BIOS版本（可透過ASUS Probe程式查詢）**
- **作業系統**
- **問題細節（或有無任何錯誤訊息）**
- **曾試過何種方法解決**
- **保固卡**

送修前注意事項

1. 請先透過華碩筆記型電腦 0800-093-456 免付費電話之客戶技術支援服務／送修專線與華碩客服人員聯繫後，若機台經由客服人員確認為硬體方面的問題需要快修服務時，我們將給您一組維修授權號碼，並安排就近的快修中心為您服務；為保障您的權益，請您親自將機台（並攜帶保固卡）送達所安排之快修中心，以縮短您送修的流程。
2. 為加速快修中心對維修機台的處理，請務必於取得維修授權號碼後 48 小時內送修；若您無法在 48 小時內送修，該組維修授權號碼即自行失效，您必須於送修前再次索取新的維修號碼。
3. 請保留購買時的紙箱，當您需要回原廠檢測時，請您透過華碩筆記型電腦 0800-093-456 免付費電話索取維修號碼後，務必於外箱包裝上註明維修編碼，否則機台將會直接經由快遞退回。
4. 送修時非必要之相關配件請勿連同機器寄回，若遺失恕本公司不負保管之責。
5. 送修產品若因軟體安裝設定、病毒、其它硬體設備衝突或保固貼紙、原廠序號條碼污損、破損致無法辨識，或產品本身屬人為不當操作導致損壞、產品已超過保固期限，上述均不在保固範圍內，華碩將另行報價收費。
6. 再次提醒您!!!請於送修前務必將您的重要資料先行備份，華碩僅負責產品之維修與檢測，恕不提供資料救援與備份，對於送修過程中因任何因素而造成資料之遺失，本公司恕難負責。

五、賠償限制

因本公司的疏忽或其他可歸責事由，致貴客戶得向本公司提出損害賠償之請求時，無論 貴客戶基於何種權利請求賠償，本公司的賠償責任限於：

1. 人身傷害（包括死亡）、物之毀損及有形的個人財產。
2. 其它各種狀況，包含本公司未履行保證聲明所造成的任何實際損害，本公司的賠償責任僅限於致貴客戶所受之直接損害為限，並以個別產品之合約價款為賠償上限。
3. 本公司的整個賠償責任及對貴客戶的補償，惟有因契約或侵權行為、任何違約所造成的損害始成立。

本公司對下列各項不負任何責任：

(1) 第三人向貴客戶請求之賠償。

(2) 貴客戶資料之滅失或損害。

(3) 貴客戶之任何附帶雜項支出、特別損害、間接損害或其他衍生之經濟損害（包括利潤及節餘損失）

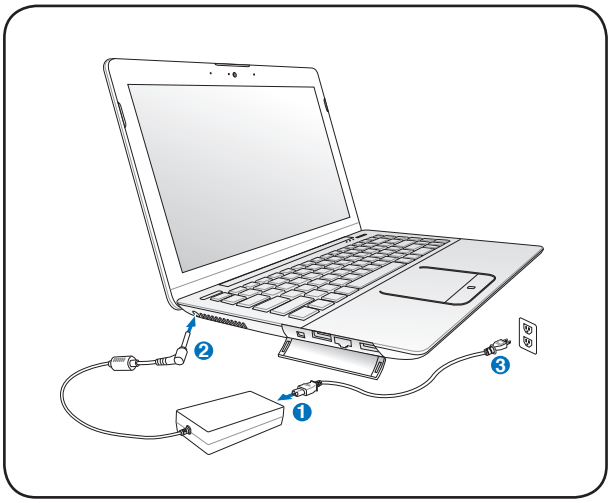
以上限制亦適用於本公司供應商與轉銷商。

準備您的電腦

以下內容為您筆記型電腦的快速使用說明。

連接變壓器

1. 取出變壓器及電源線，連接變壓器與交流電源插頭的電源線。
2. 將變壓器上的直流電源插頭接到筆記型電腦的直流電源插孔上。
3. 將交流電源插頭接到插座上（110V~240V）。

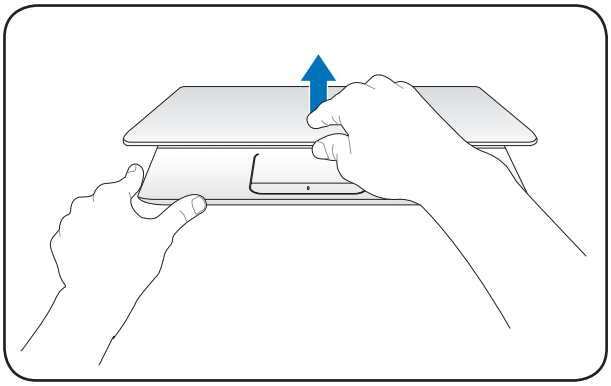


請確實將直流電源插頭連接至筆記型電腦的直流電源插孔上。

本變壓器為本筆記型電腦專用，請勿將之使用在其它用途，其它變壓器外型雖然可能與本變壓器相似，但不是專為本款筆記型電腦所設計，請勿將其使用在本產品上，以避免造成筆記型電腦的故障。

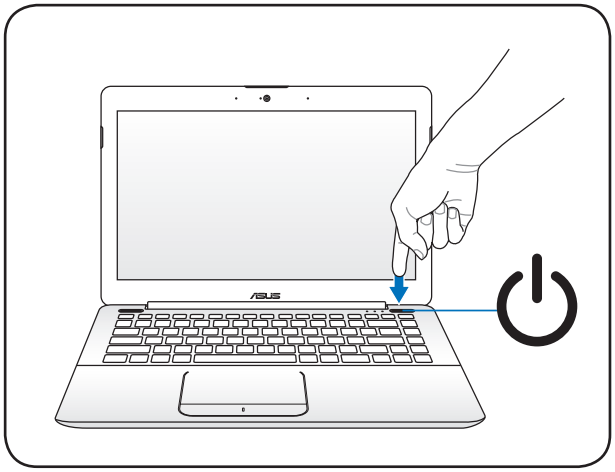
開啟液晶顯示螢幕

1. 以拇指與食指輕輕掀起顯示螢幕。
2. 輕輕地將顯示螢幕前後調整至最舒適的觀看角度。



開啟電源

1. 按一下電源按鈕。
2. 若有需要請使用 <Fn> + <F5> 或 <Fn> + <F6> 調整液晶螢幕亮度。

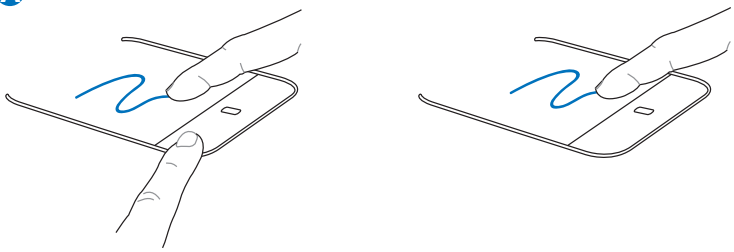


筆記型電腦所使用的 LED 螢幕即指採用 LED （發光二極體）背光面板的 LCD 螢幕，較過去其他款採用 CCFL （冷陰極螢光燈管）背光面板的螢幕相比，它具有不含汞、更加環保省電等諸多優點。該技術視具體出貨機型而定，詳情請洽當地經銷商。

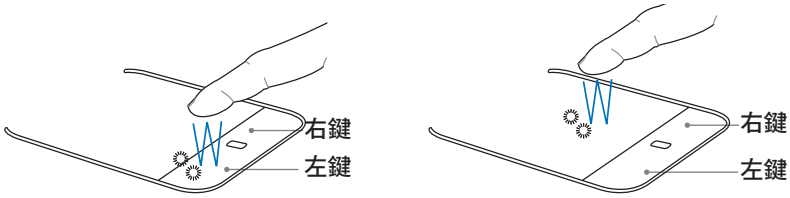
使用觸控板

單手指操作說明

A



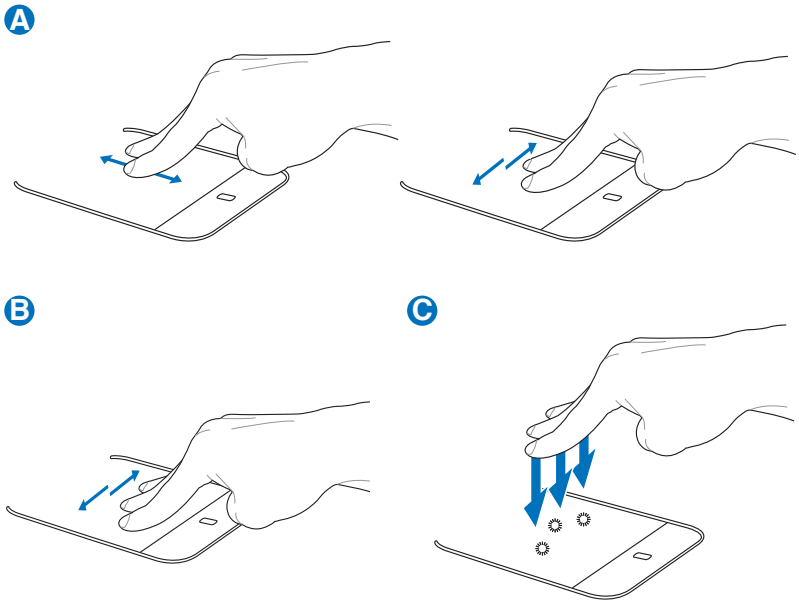
B



A. 將游標移到欲拖曳目標的上方，按住左鍵不放同時移動游標位置，移到適當位置放掉左鍵，即可完成拖曳物件。

B. 左右鍵的使用方式與標準滑鼠相同。

多點觸控操作說明



A. 將二隻手指合併一起做往上/往下推或往左/往右推的動作，即可將頁面或文件往上/往下或往左/往右捲動。

B. 使用三根手指指尖於觸控板上水平由左往右滑動可檢視下一頁，由右往左滑動時可檢視上一頁。

C. 當使用三根手指按壓觸控板時，即等同於按壓滑鼠右鍵。

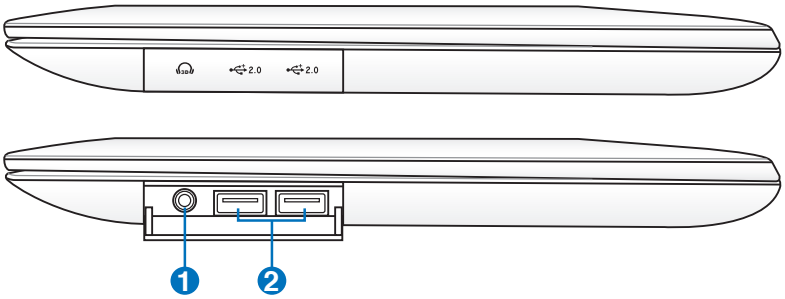
使用多點觸控操作功能時，建議您手指間間隔半指寬，以達最佳使用效果。

您可以在 Windows 控制台中點選 **滑鼠 > ELAN Smart-Pad > 選項**，進行多點觸控操作的進一步設定。

外觀介紹

右視圖

筆記型電腦右側組件位置請參考下圖所示。



1 **耳機輸出插孔**

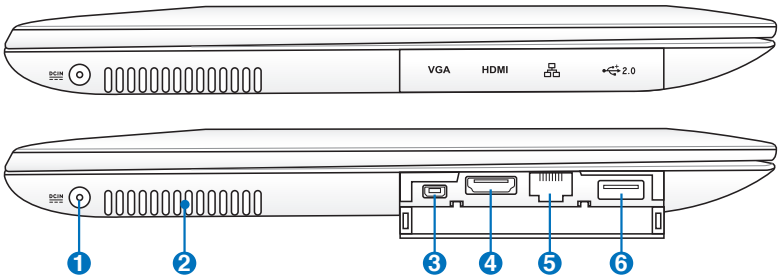
此立體聲耳機插孔可將筆記型電腦中的音效訊號輸出至擴大機喇叭或耳機。

2 **USB 連接埠**

USB 連接埠可支援許多相容 USB 規格的周邊裝置。

左視圖

筆記型電腦左側組件位置請參考下圖所示。



1 **直流電源輸入插孔**

可連接電源變壓器。

❷ **散熱孔**

此散熱孔讓冷空氣流入並將熱空氣排出筆記型電腦。

❸ **外接顯示器連接埠**

請使用附贈的轉接器，來連接 VGA 介面的外接顯示器。

❹ HDMI **HDMI 連接埠**

可連接 HDMI 裝置。

❺ **網路插孔**

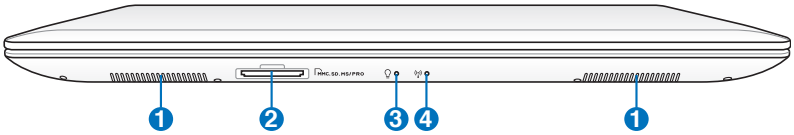
RJ-45 網路線插孔。

❻ 2.0 **USB 連接埠**

USB 連接埠可支援許多相容 USB 規格的周邊裝置。

前視圖

筆記型電腦前方組件位置請參考下圖所示。



❶ **喇叭**

提供筆記型電腦之音效輸出。

❷ **多功能讀卡機**

可讀取 MMC 與 SD 格式之記憶卡。

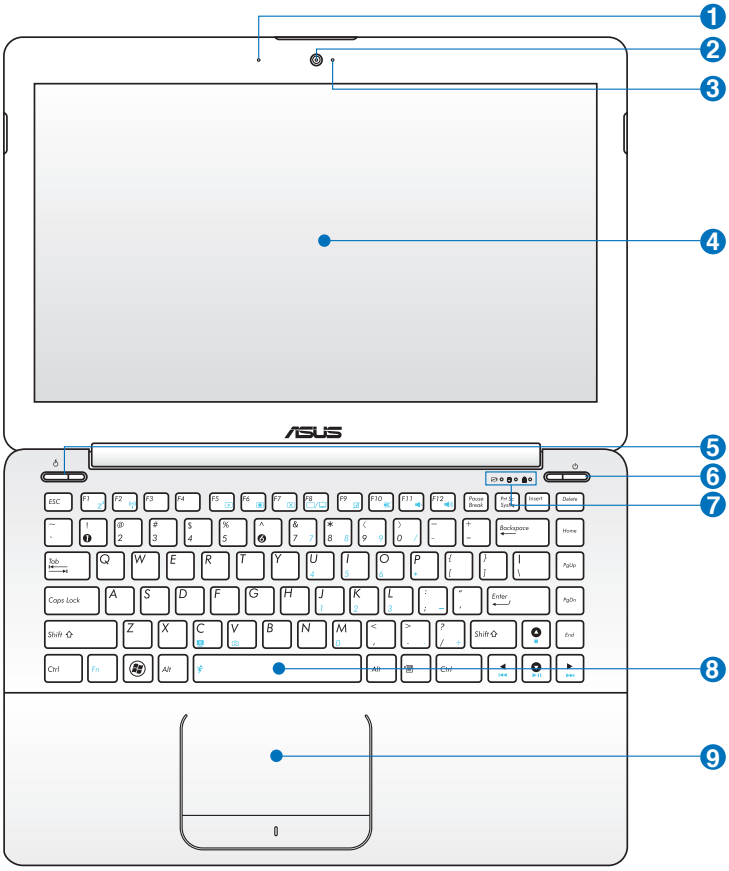
❸ **電源指示燈**

電源開啟時亮燈，進入待命時閃爍，關機或休眠時燈滅。

❹ **藍牙／無線網路指示燈**

亮燈表示藍牙／無線網路功能開啟。

上視圖



1 **麥克風**

麥克風收音孔

2 **攝影機鏡頭**

攝影機，可截取動態及靜態影像。

3 **攝影機指示燈**

攝影機運作中會亮燈。

4 **彩色液晶螢幕**

彩色液晶顯示螢幕，提供筆記型電腦的輸出顯示。

5 **Express Gate 快捷鍵**

在未開機狀態按下此鍵開啟 Express Gate 功能。

6 **電源按鈕**

開啟或關閉系統電源。

7 **電腦狀態指示燈**

充電指示燈

硬碟存取指示燈

字母按鍵鎖指示燈

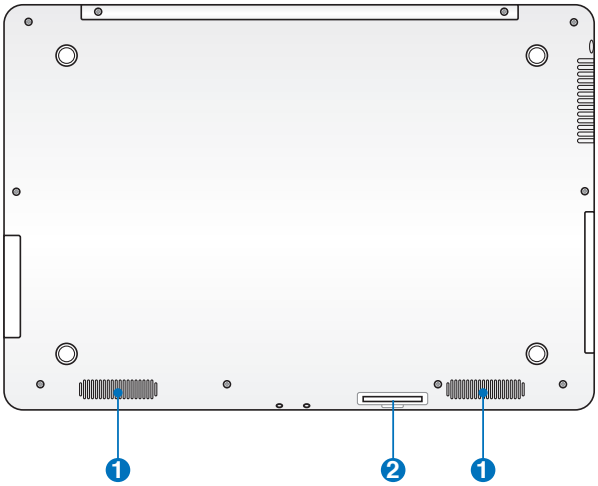
8 **全功能鍵盤組**

輸入各項資訊。

9 **觸控板**

用來控制電腦上的游標，和滑鼠功能相同。

底視圖



1 喇叭

提供筆記型電腦之音效輸出

2 多功能讀卡機

可讀取 MMC 與 SD 格式之記憶卡。

復原您的筆記型電腦

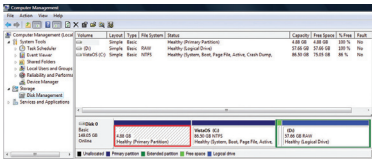
使用復原分割區

復原分割區包含一個在出廠時便已安裝在您筆記型電腦中的作業系統、驅動程式與公用程式映像檔。復原分割區提供一個將您筆記型電腦軟體快速復原至其初始工作狀態的綜合解決方案，讓您的硬碟保持在最佳的運作狀態。在使用復原分割區之前，請先將您的資料檔案（如 Outlook 的 PST 檔案）備份至磁片或網路磁碟中，並紀錄任何個人化的設定資料（如網路設定）。

關於復原分割區

復原分割區是預留在您硬碟中的空間，以復原在出廠時已經安裝於筆記型電腦內的作業系統、驅動程式與公用程式。

重要！千萬不要刪除名為“RECOVERY（復原）”的分割區。復原分割區在筆記型電腦出廠時便已建立，若被刪除，使用者便無法復原。若您在復原過程中遭遇任何問題請帶著您的筆記型電腦至任何一家華碩授權服務中心尋求協助。



使用還原分割區

1. 在開機時按下 <F9>（需要復原分割區）。
2. 按下 <Enter> 以選擇 Windows 設定 [EMS Enabled]。
3. 看完“ASUS Preload Wizard”畫面後點按 Next（下一步）。
4. 選擇一個分割區項目並點按 Next（下一步）。分割區項目：

   Recover Windows to first partition only：

   本項目將只會刪除第一個分割區，讓您保留其他分割區並建立一個新的系統分割區，名為“C”。

   Recover Windows to entire HD：

   本項目將會覆蓋您硬碟內所有資料並將整顆硬碟復原為單一分割區，名為“C”。

   Recover Windows to entire HD with 2 partition：

   本項目將會復原整顆硬碟成為出廠的設定狀態。硬碟分割為兩個分割區，第一個名為“C”的分割區容量為硬碟容量的60%，第二個名為“D”分割區容量為硬碟容量的40%。

5. 請依照螢幕畫面指示完成復原程序。

請造訪 tw.asus.com 華碩網站下載更新的驅動程式與公用程式。

使用系統復原 DVD 光碟（視機型而定）

重要！在您的筆記型電腦上執行系統復原功能之前，請先移除另行安裝的第二顆硬碟。根據 Microsoft 的說明，您可能會因為在錯誤的磁碟上設定 Wondows Vista 或格式化錯誤的磁碟分割區而導致重要資料遺失。更多說明請造訪 http://support.microsoft.com/kb/937251/zh-tw 網站。

在使用系統復原 DVD 光碟前，請先準備具備 **USB 2.0 介面的外接 DVD 光碟機**，以執行系統復原功能。

使用系統復原 DVD 光碟

1. 將系統復原 DVD 光碟放入光碟機中（筆記型電腦需先開機）。
2. 重新啟動筆記型電腦，並在開機時按下 <Esc> 然後選擇光碟機（可能標示為“CD/DVD”），使用向下游標並按下 <Enter> 以在系統復原 DVD 光碟開機。
3. 選擇一個分割區項目並點按 Next（下一步）。分割區項目：

   Recover Windows to first partition only：

   本項目將只會刪除第一個分割區，讓您保留其他分割區並建立一個新的系統分割區，名為“C”。

   Recover Windows to entire HD：

   本項目將會覆蓋您硬碟內所有資料並將整顆硬碟復原為單一分割區，名為“C”。

   Recover Windows to entire HD with 2 partition：

   本項目將會復原整顆硬碟成為出廠的設定狀態。硬碟分割為兩個分割區，第一個名為“C”的分割區容量為硬碟容量的60%，第二個名為“D”分割區容量為硬碟容量的40%。

4. 請依照螢幕畫面指示完成復原程序。

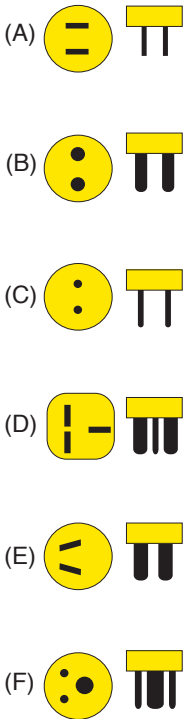
警告：在復原過程中請勿拿出系統復原光碟（除非指示要求此動作）否則您的分割區將無法使用。

請造訪 tw.asus.com 華碩網站下載更新的驅動程式與公用程式。

變壓器

筆記型電腦的電源系統是由兩組元件所構成，這兩組元件分別是變壓器和電池系統。變壓器最主要的功能是把來自於牆壁上插座內的交流電源（AC）轉換成筆記型電腦所需要的特定電壓直流電源（DC）。之前已經為您介紹過如何將變壓器與筆記型電腦互相連接，將變壓器的插頭插入交流電源插座內，待電源指示燈亮起即表示通電。假如變壓器無法正確地運作，請立即洽詢授權經銷商。

變壓器使用與國際電壓說明



地域	國家或地區	電壓	周波數	插座別
亞洲	台灣	110	60	(A)
	韓國	100.220	60	(A)(C)(E)
	日本	100	50	(A)
	中國香港	200	50	(D)(F)
	中國大陸	220	50	(A)(C)(D)(E)(F)
	菲律賓	220-230	60	(A)(C)(E)
	泰國	220	50	(C)(D)
	新加坡	230	50	(B)(C)(D)
	印度	230	50	(B)(C)
紐澳	澳洲	240	50	(E)
	紐西蘭	230	50	(E)
北美	美國	120	60	(A)
	夏威夷	120	60	(A)
	關島、塞班	120	60	(A)
	加拿大	120	60	(A)
中美	墨西哥	127	60	(A)
歐洲	英國	240	50	(D)
	法國	127.220	50	(D)
	義大利	220	50	(C)
	西班牙	127.220	50	(A)(C)
	希臘	220	50	(C)
	瑞典	220	50	(C)
	奧地利	220	50	(C)
	德國	220	50	(C)
	荷蘭	220	50	(C)
	挪威、瑞典	220	50	(C)
	俄國	127.220	50	(A)(C)

變壓器內部含有高壓元件，為避免您的身體受到傷害，請勿任意拆解變壓器，亦不可拆開自行修理。

簡易故障排除

Q 當筆記型電腦當機後又無法暖開機時該如何強迫關機？

A 請連續按住電源開關 4 ~ 6 秒後即可強迫關機。

Q 當筆記型電腦無法開機時該做哪些基本檢測步驟？

A
1：若接上變壓器後即可開機，表示電池電量不足。
2：檢查是否有按到 LCD 液晶螢幕顯示開關或螢幕顯示切換鍵。
3：檢查是否為外加記憶體造成。

Q 如何變更開機磁碟？

A
1：看到開機畫面後按 <F2> 進入 BIOS 選單。
2：利用左右方向鍵移動，選擇進入 Boot 選單。
3：選擇 Boot Device Priority 後，利用 <+> 和 <-> 鍵移動選擇您想要的開機磁碟，設定完成後按 F10 並選擇 OK 以儲存設定。

Q 如何延長電池使用時間？

A
1：LCD 液晶螢幕亮度調整至適當亮度。
2：調整音量至適當大小。
3：取出無需使用之 PC 卡裝置。
4：設定電源管理配置。

Q 進入睡眠（或休眠）模式後，無法恢復系統之可能原因與檢測步驟？

A 睡眠（或休眠）模式定義：

睡眠（Stand By）：當系統進入此模式時，允許系統及應用程式將執行狀態儲存於記憶體（RAM）當中，此時電腦僅使用少量的電源來維持系統資料的記憶狀態；可按任一鍵即可恢復執行狀態。

休眠（Hibernate）：當系統進入此模式時，允許系統及應用程式將執行狀態儲存於硬碟儲存區當中，此時電腦已經將電源切斷；若要恢復執行狀態需要按下電源開關恢復。

Q 無法恢復系統的可能原因？

A

1：外接記憶體或內建記憶體故障：若資料存入錯誤的記憶體位址會造成存入後無法恢復正確的執行狀態。

2：外接周邊裝置不相容：例如部分外接 USB 儲存裝置，記憶卡（Compact Flash，MMC，Smart Media）等磁碟結構較為特別，容易造成進入睡眠（或休眠）模式後無法切斷電源或恢復。

3：驅動程式或應用程式不適當：不適當的驅動程式會造成.dll，.sys及.exe檔拒絕進入睡眠或休眠模式。

Q 無法恢復系統的檢測步驟為何？

A

1：移除外接記憶體。

2：移除外接周邊裝置及其驅動程式。

3：更新 BIOS。

4：更新適當的驅動程式。

5：移除不適當的應用程式。

6：重新安裝作業系統。

7：機器送至原廠檢測。

Q 當機台不小心進水時該如何處置？

A

1：千萬不可貿然開機，否則會讓電腦的損害更加嚴重。

2：立刻拆下筆記型電腦的電源線，如有外接或抽換式的模組零件（如光碟機，軟碟機，擴充記憶體）一併取下。

3：將筆記型電腦機體內的污水盡量倒光，找一條柔軟的溼紙巾或軟布將污泥輕輕拭去，並盡量避免磨損表面。

4：再用電扇將機體及零件吹乾，並在第一時間內送到服務站由受過訓練的專業工程師處理，這樣才能將損害減低到最低程度。

5：特別提醒，如果筆記型電腦揹袋已經遭到污水浸泡受損，請勿將之用來裝置送修的筆記型電腦，以免造成二次損害。

本公司產品受專利保護，美國專利號碼7,416,423; 7,415,588; 7,413,402; 7,411,791; 7,408,855; 7,403,378; 7,400,721; 7,399,011; 7,394,533; 7,392,968; 7,388,754; 7,388,752; 7,388,743; 7,382,605; 7,382,314; 7,375,952; 7,374,433; 7,373,493; 7,369,402; 7,369,064; 7,362,568; 7,362,521; 7,362,276; 7,361,034; 7,359,209; 7,359,189; 7,355,372; 7,353,408; 7,352,586; 7,343,645; 7,342,777; 7,342,193; 7,332,990; 7,328,354; 7,327,568; 7,325,241; 7,321,523; 7,319,585; 7,304,257; 7,299,479; 7,294,021; 7,294,011; 7,293,890; 7,293,273; 7,276,660; 7,267,566; 7,261,579; 7,261,573; 7,261,331; 7,259,342; 7,257,761; 7,245,488; 7,241,946; 7,234,971; 7,233,555; 7,229,000; 7,224,657; 7,223,021; 7,218,587; 7,218,096; 7,213,250; 7,203,856; 7,193,580; 7,189,937; 7,187,537; 7,185,297; 7,184,278; 7,164,089; 7,161,541; 7,149,911; 7,148,418; 7,137,837; 7,133,279; 7,130,994; 7,125,282; 7,120,018; 7,111,953; 7,103,765; 7,100,087; 7,091,735; 7,088,592; 7,088,119; 7,086,887; 7,085,130; 7,078,882; 7,068,636; 7,066,751; 7,061,773; 7,047,598; 7,047,541; 7,043,741; 7,039,415; 7,035,946; 7,002,804; 6,980,159; 6,969,266; 6,946,861; 6,938,264; 6,933,927; 6,922,382; 6,873,064; 6,870,513; 6,843,407; 6,842,150; 6,827,589; 6,819,564; 6,817,510; 6,788,944; 6,783,373; 6,782,451; 6,775,208; 6,768,224; 6,760,293; 6,742,693; 6,732,903; 6,728,529; 6,724,352; 6,717,802; 6,717,074; 6,711,016; 6,694,442; 6,693,865; 6,687,248; 6,671,241; 6,657,548; 6,639,806; 6,622,571; 6,618,813; 6,612,850; 6,600,708; 6,561,852; 6,515,663; 6,509,754; 6,500,024; 6,491,359; 6,456,580; 6,456,492; 6,449,224; 6,449,144; 6,430,060; 6,415,389; 6,412,036; 6,407,930; 6,396,419; 6,396,409; 6,377,033; 6,339,340; 6,330,996; 6,310,779; 6,305,596; 6,301,778; 6,253,284; 6,226,741; 6,147,467; 6,095,409; 6,094,367; 6,085,331; 6,041,346; 5,963,017; D563,594; D557,695; D545,803; D542,256; D538,276; D534,889; D518,041; D510,325; D510,324; D509,194。