

Manuel de l'utilisateur

DSL-N55U

Modem-routeur ADSL Wi-Fi bi-bande

Le routeur ultra fin DSL-N55U supporte le réseau WiFi bi-bande 2.4GHz et 5GHz offrant un streaming HD sans fil et simultanément inégalable, le support des serveurs SMB, UPnP et FTP pour un partage de fichiers 24/24, la capacité de prendre en charge 300,000 sessions ainsi que la technologie ASUS Green Network permettant de faire jusqu'à 70% d'économies d'énergie.



ASUS[®]
Inspiring Innovation • Persistent Perfection

F6895

Première édition

Novembre 2011

Copyright © 2011 ASUSTeK COMPUTER INC. Tous droits réservés.

Aucun extrait de ce manuel, incluant les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système de restitution, ou traduit dans quelque langue que ce soit sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, à l'exception de la documentation conservée par l'acheteur dans un but de sauvegarde, sans la permission écrite expresse de ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

La garantie sur le produit ou le service ne sera pas prolongée si (1) le produit est réparé, modifié ou altéré, à moins que cette réparation, modification ou altération ne soit autorisée par écrit par ASUS; ou (2) si le numéro de série du produit est dégradé ou manquant.

ASUS FOURNIT CE MANUEL "TEL QUE" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, COMPRENANT MAIS SANS Y ETRE LIMITE LES GARANTIES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION OU D'APTITUDE POUR UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS ASUS, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYES OU AGENTS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPECIAL, SECONDAIRE OU CONSECUTIF (INCLUANT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFIT, PERTE DE COMMERCE, PERTE D'UTILISATION DE DONNEES, INTERRUPTION DE COMMERCE ET EVENEMENTS SEMBLABLES), MEME SI ASUS A ETE INFORME DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES PROVENANT DE TOUT DEFAUT OU ERREUR DANS CE MANUEL OU DU PRODUIT.

LES SPECIFICATIONS ET INFORMATIONS CONTENUES DANS CE MANUEL SONT FOURNIES A TITRE INFORMATIF SEULEMENT, ET SONT SUJETTES A CHANGEMENT A TOUT MOMENT SANS AVERTISSEMENT ET NE DOIVENT PAS ETRE INTERPRETEES COMME UN ENGAGEMENT DE LA PART D'ASUS. ASUS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITE POUR TOUTE ERREUR OU INEXACTITUDE QUI POURRAIT APPARAÎTRE DANS CE MANUEL, INCLUANT LES PRODUITS ET LOGICIELS QUI Y SONT DECRITS.

Les produits et noms de sociétés qui apparaissent dans ce manuel ne sont utilisés que dans un but d'identification ou d'explication dans l'intérêt du propriétaire, sans intention de contrefaçon.

Table des matières

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Aperçu rapide | 5 |
| | Contenu de la boîte | 5 |
| | Votre routeur ADSL..... | 5 |
| | Montage | 7 |
| 2 | Créer votre réseau | 8 |
| | Positionner le routeur ADSL..... | 8 |
| | Pré-requis..... | 9 |
| | Connecter vos périphériques | 10 |
| | Connexion filaire | 10 |
| | Avant de commencer..... | 11 |
| | A. Désactivez le serveur proxy si celui-ci est activé. . | 11 |
| | B. Configurez les paramètres TCP/IP pour l'obtention automatique d'une adresse IP. | 13 |
| | C. Désactivez la numérotation de votre connexion à distance (si disponible). | 14 |
| | Configurer votre routeur ADSL | 15 |
| 3 | Configuration via l'interface Web | 19 |
| | Se connecter à l'interface de configuration..... | 19 |
| | Utiliser la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup) | 21 |
| | Configurer les paramètres de sécurité sans fil..... | 23 |
| | Gérer les clients du réseau | 25 |
| | Surveiller votre périphérique USB | 26 |
| | Utiliser AiDisk pour un serveur FTP et configuration de voisinage réseau | 28 |
| | Utiliser le routeur comme serveur multimédia UPnP | 30 |
| | Gérer la bande passante EzQoS..... | 31 |
| | Surveillance du trafic | 33 |
| | Configuration des paramètres avancés..... | 34 |
| | Configuration du serveur DHCP..... | 34 |
| | Mise à jour du firmware | 36 |

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Restauration/Sauvegarde/Transfert de paramètres | 37 |
| Partage de fichiers via un périphérique de stockage USB | 38 |
| Configurer une imprimante réseau | 42 |
| 4 Utiliser les utilitaires | 46 |
| Device Discovery | 46 |
| Firmware Restoration | 47 |
| Assistant de configuration ADSL | 48 |
| 5 Dépannage | 52 |
| Service DDNS ASUS | 55 |
| Foire aux questions (FAQ) | 55 |
| Appendice | 57 |
| Notices | 57 |
| Informations de contact ASUS | 69 |
| Centres d'appel mondiaux | 70 |

1 Aperçu rapide

Contenu de la boîte

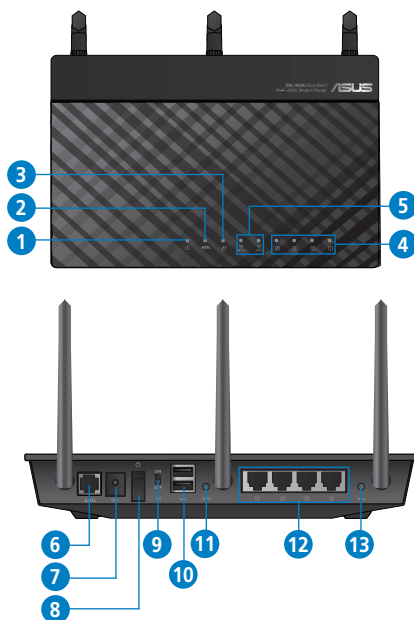
- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> DSL-N55U | <input checked="" type="checkbox"/> Câble réseau (RJ-45) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Adaptateur d'alimentation | <input checked="" type="checkbox"/> Guide de démarrage rapide |
| <input checked="" type="checkbox"/> CD de support (Manuel + utilitaires) | <input checked="" type="checkbox"/> Carte de garantie |
| <input checked="" type="checkbox"/> Câble téléphonique | <input checked="" type="checkbox"/> Séparateur (disponibilité variant en fonction du pays de commercialisation) |



REMARQUES :

- Contactez votre service après-vente ASUS si l'un des éléments est manquant ou endommagé. Consultez la liste des centres d'appels ASUS en fin de manuel.
- Conservez l'emballage d'origine pour toutes futures demandes de prises sous garantie.

Votre routeur ADSL



-
- 1 LED d'alimentation**
Éteinte : appareil éteint.
Allumée : appareil prêt à établir une connexion réseau.
Clignote lentement : mode Secours
Clignote rapidement : fonction WPS en cours d'exécution.
-
- 2 LED ADSL**
Allumée : lien ADSL établi.
Clignotante : pas de lien ADSL ou impossible d'établir de lien ADSL.
-
- 3 LED réseau étendu (WAN)**
Éteinte : appareil éteint ou aucune connexion physique.
Allumée : connexion établie à un réseau étendu (WAN).
-
- 4 LED réseau local (LAN)**
Éteinte : appareil éteint ou aucune connexion physique.
Allumée : connexion établie à un réseau local (LAN).
-
- 5 LED 5GHz / LED 2.4GHz**
Éteinte : aucun signal 5GHz ou 2.4GHz.
Allumée : appareil prêt à établir une connexion sans fil.
Clignotante : transmission ou réception de données sans fil.
-
- 6 Port ADSL**
Connectez ce port à un filtre séparateur ADSL ou une prise téléphonique via un câble RJ-11.
-
- 7 Prise d'alimentation (CC)**
Insérez l'adaptateur secteur sur ce port puis reliez votre appareil à une source d'alimentation.
-
- 8 Bouton Marche/Arrêt**
Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'appareil.
-
- 9 Interrupteur Wi-Fi**
Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi.
-
- 10 Ports USB 2.0 / USB 1.1**
Connectez des périphériques USB 2.0/USB 1.1 sur ces ports (ex : clé ou disque dur de stockage USB).
Insérez le câble USB de votre iPad sur l'un de ces ports pour le recharger.
Insérez le câble USB de votre imprimante sur l'un de ces ports pour configurer l'impression réseau. Pour plus de détails, consultez la section **Configurer votre imprimante réseau**.
-
- 11 Bouton WPS**
Ce bouton permet de lancer l'Assistant WPS.
-
- 12 Ports de réseau local 1 ~ 4**
Connectez des câbles réseau sur ces ports pour établir une connexion à un réseau local.
-
- 13 Bouton de réinitialisation**
Ce bouton restaurer les paramètres par défaut de l'appareil.
-



REMARQUES :

- N'utilisez que l'adaptateur secteur accompagnant le routeur. L'utilisation d'autres adaptateurs peut endommager le routeur.
- **Spécifications :**

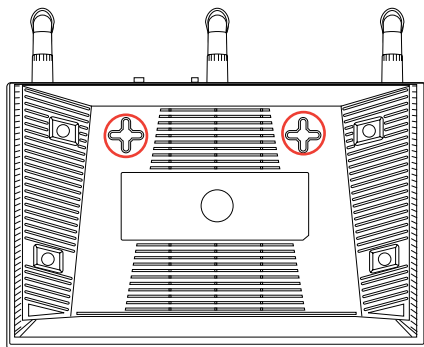
| | | | |
|--------------------------------|--|-----------------|--------|
| Adaptateur secteur CC | Entrée CC : +19V avec courant max. de 1.58A | | |
| Température d'opération | 0~40°C | Stockage | 0~70°C |
| Humidité d'opération | 50~90% | Stockage | 20~90% |

Montage

Une fois sorti de son emballage, le routeur ADSL ASUS est conçu pour être installé sur une surface plane comme un meuble ou une étagère. L'unité peut également être fixée à un mur ou au plafond.

Pour monter le routeur ADSL sur son socle :

1. Localisez les deux crochets de fixation situés sous le routeur ADSL.
2. Définissez deux trous sur un mur ou sur une autre surface plane.
3. Serrez deux vis de type ST3.5*40 jusqu'à ce qu'un quart seulement soit visible.
4. Faites passer puis posez les crochets du routeur ADSL sur les vis.



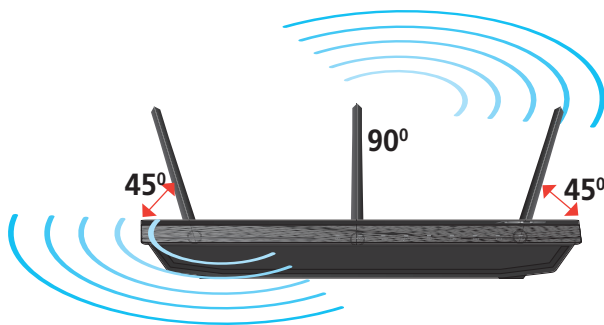
REMARQUE : réajustez les vis si vous ne pouvez pas y installer le routeur ADSL si l'installation est instable.

2 Créer votre réseau

Positionner le routeur ADSL

Pour optimiser la transmission du signal sans fil entre votre routeur et les périphériques réseau y étant connecté, veuillez vous assurer des points suivants :

- Placez le routeur ADSL dans un emplacement central pour obtenir une couverture sans fil optimale.
- Maintenez le routeur à distance des obstructions métalliques et des rayons du soleil.
- Maintenez le routeur à distance d'appareils ne fonctionnant qu'avec les standards/fréquences Wi-Fi 802.11g ou 20MHz, les périphériques 2.4GHz et Bluetooth, les téléphones sans fil, les transformateurs électriques, les moteurs à service intense, les lumières fluorescentes, les micro-ondes, les réfrigérateurs et autres équipements industriels pour éviter les interférences ou les pertes de signal sans fil.
- Mettez toujours le routeur à jour dans la version de firmware la plus récente. Visitez le site Web d'ASUS sur <http://www.asus.com> pour consultez la liste des mises à jour.
- L'orientation des trois antennes dans la position illustrée ci-dessous peut aider à améliorer la qualité de couverture du signal sans fil.



Pré-requis

Pour établir votre réseau, vous aurez d'un ou deux ordinateurs répondant aux critères suivants :

- Port Ethernet RJ-45 (LAN) (10Base-T/100Base-TX/1000BaseTX)
- Compatible avec le standard sans fil IEEE 802.11a/b/g/n
- Un service TCP/IP installé
- Explorateur Internet tel que Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome



REMARQUES :

- Si votre ordinateur ne possède pas de module réseau sans fil, installez une carte réseau sans fil compatible avec le standard IEEE 802.11a/b/g/n sur votre ordinateur.
- Grâce au support de la technologie bi-bande, votre routeur ADSL prend en charge les signaux sans fil des bandes 2.4GHz et 5GHz simultanément. Ceci vous permet de prendre part à des activités Web telles que la navigation sur Internet ou la lecture/écriture de courriels sur la bande des 2.4GHz tout en profitant de la diffusion en continu de contenu audio/vidéo en haute définition sur la bande des 5GHz.
- Si vous n'utilisez qu'un seul ordinateur avec une carte réseau sans fil uni-bande IEEE 802.11b/g/n, vous ne pourrez utiliser que la bande des 2.4GHz.
- Si vous utilisez un seul ordinateur avec une carte réseau sans fil bi-bande IEEE 802.11a/b/g/n, vous pourrez utiliser la bande des 2.4GHz et des 5GHz.
- Si vous utilisez deux ordinateurs avec une carte réseau sans fil bi-bande IEEE 802.11a/b/g/n, vous pourrez utiliser les bandes des 2.4GHz et 5GHz simultanément.
- Les câble réseau Ethernet RJ-45 utilisés pour établir une connexion réseau ne doivent pas excéder une longueur de 100 mètres.

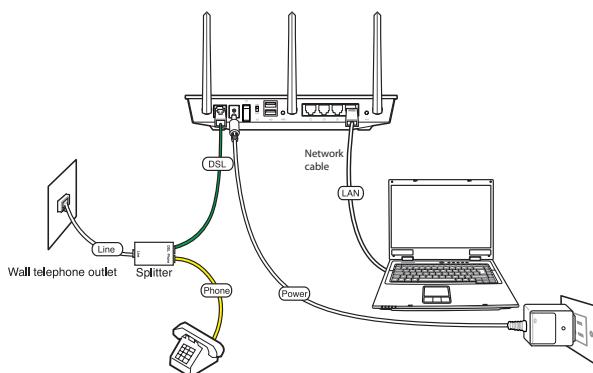
Connecter vos périphériques



IMPORTANT!

- Il est recommandé d'utiliser une connexion filaire pour la configuration initiale afin d'éviter des problèmes d'installation causés par l'instabilité du réseau sans fil.
- Avant toute chose, veuillez vous assurer des points suivants :
 - Déconnectez tous les câbles de votre configuration modem actuelle. Si votre modem possède une batterie de secours, retirez-la.
 - Redémarrez votre ordinateur (recommandé).

Connexion filaire



Pour configurer votre routeur via une connexion filaire :

1. Connectez votre téléphone à la prise "Phone" du séparateur de ligne, et ce dernier à une prise téléphonique murale.
2. À l'aide du câble téléphonique fourni, reliez le port ADSL du DSL-N55U à la prise "DSL" du séparateur de ligne.
3. A l'aide du câble RJ-45 fourni, connectez votre ordinateur à l'un des ports LAN du routeur ADSL.

Avant de commencer

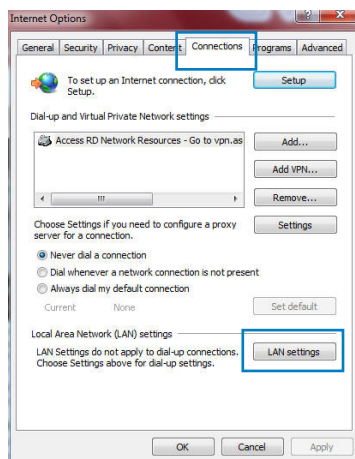


REMARQUE : Avant de configurer votre routeur ADSL, suivez les instructions données dans cette section.

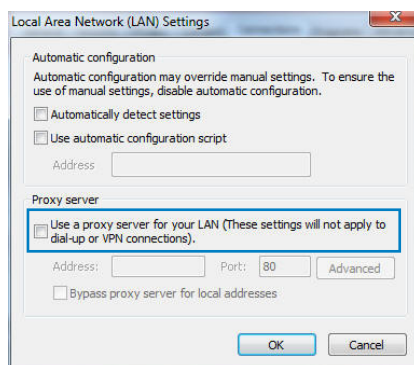
A. Désactivez le serveur proxy si celui-ci est activé.

Sous Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Internet Explorer** pour lancer le navigateur.
2. Cliquez sur **Outils** > **Options Internet** > onglet **Connexions** > **Paramètres réseau**.

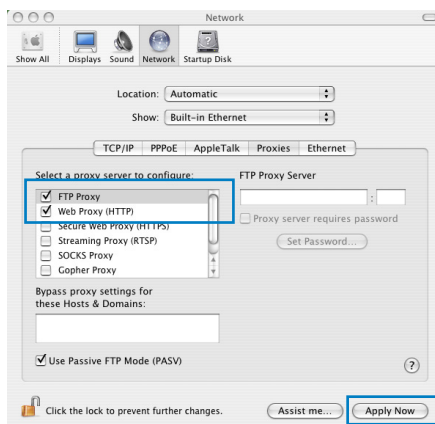


3. À partir de l'écran Paramètres du réseau local, décochez l'option **Utiliser un serveur proxy pour votre réseau local**.
4. Cliquez sur **OK** une fois terminé.



Sous MAC OS

1. Dans la barre des menus, cliquez sur **Safari > Préférences > Avancée > Modifier les réglages...**
2. Dans la liste des protocoles, décochez les options **Proxy FTP** et **Proxy web sécurisé (HTTPS)**.
3. Cliquez sur **OK** une fois terminé.

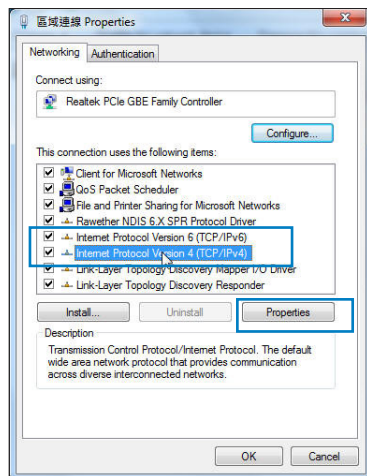


REMARQUE : Consultez le fichier d'Aide de votre explorateur Internet pour plus de détails sur la désactivation du serveur proxy.

B. Configurez les paramètres TCP/IP pour l'obtention automatique d'une adresse IP.

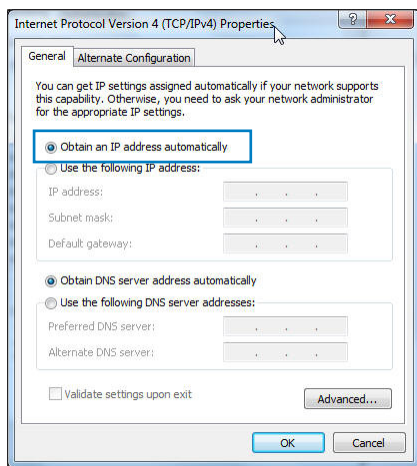
Sous Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Centre réseau et partage** > **Gérer les connexions réseau**.
2. Sélectionnez **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**, puis cliquez sur **Propriétés**.




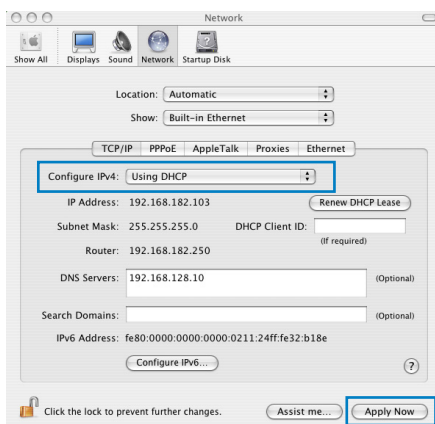
3. Pour obtenir une adresse IP IPv4, cochez l'option **Obtenir une adresse IP automatiquement**.
Pour obtenir une adresse IP IPv6, cochez l'option **Obtenir une adresse IPv6 automatiquement**.

4. Cliquez sur **OK** une fois terminé.



Sous MAC OS

1. Cliquez sur la Pomme  localisée en haut à gauche de votre écran.
2. Cliquez sur **Préférences Système > Réseau > Configurer...**
3. Dans l'onglet **TCP/IP**, sélectionnez **Via DHCP** dans le menu déroulant **Configurer IPv4**.
4. Cliquez **Appliquer maintenant** une fois terminé.

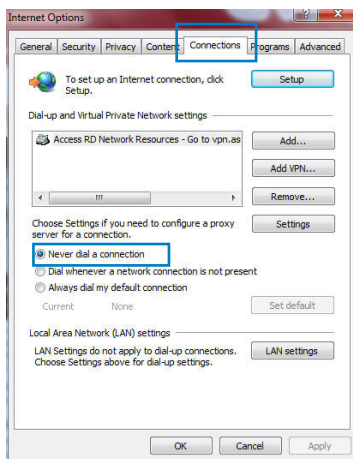


REMARQUE : Consultez l'Aide de votre système d'exploitation pour plus de détails sur la configuration des paramètres TCP/IP de votre ordinateur.

C. Désactivez la numérotation de votre connexion à distance (si disponible).

Sous Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer > Internet Explorer** pour lancer le navigateur.
2. Cliquez sur **Outils > Options Internet > onglet Connexions**.
3. Cochez l'option **Ne jamais établir de connexion**.
4. Cliquez sur **OK** une fois terminé.



REMARQUE : Consultez le fichier d'Aide de votre explorateur Internet pour plus de détails sur la désactivation d'une connexion à distance.

Configurer votre routeur ADSL

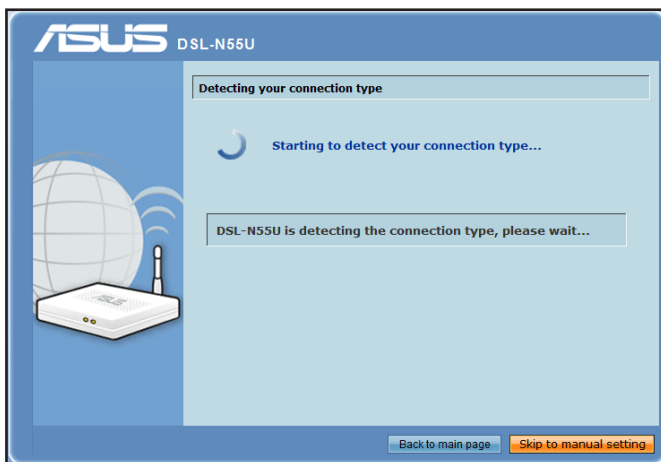
1. Avant de commencer les procédures de configuration ADSL, assurez-vous que l'indicateur lumineux (LED) ADSL situé en façade du DSL-N55U est allumé.



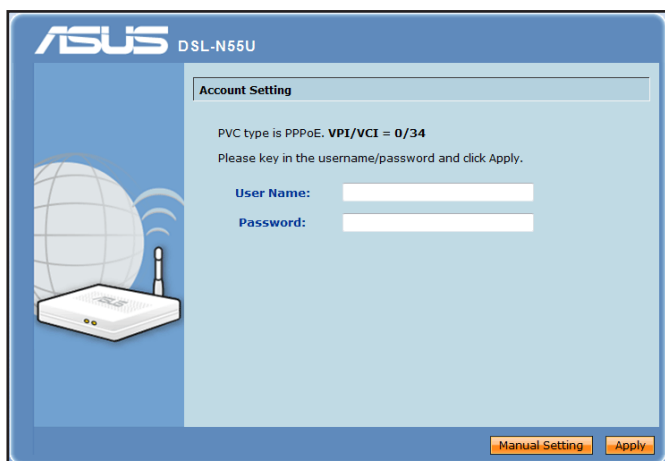
2. Lancez votre explorateur Internet. La page Web QIS apparaît automatiquement et détecte votre type de connexion, la valeur VPI/VCI et le mode d'encapsulation.



REMARQUE : Si la page QIS n'apparaît pas lorsque vous lancez votre explorateur Internet, désactivez les paramètres proxy de l'explorateur Internet.



3. Si nécessaire, saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe.
Cliquez sur **Apply** (Appliquer).



The image shows the 'Account Setting' page of the ASUS DSL-N55U web interface. The page has a blue header with the ASUS logo and the model name 'DSL-N55U'. On the left side, there is a graphic of a white DSL modem with a globe and signal waves in the background. The main content area is light blue and contains the following text: 'PVC type is PPPoE. VPI/VCI = 0/34' and 'Please key in the username/password and click Apply.' Below this text are two input fields: 'User Name:' and 'Password:'. At the bottom right of the interface, there are two orange buttons: 'Manual Setting' and 'Apply'.

ASUS DSL-N55U

Account Setting

PVC type is PPPoE. VPI/VCI = 0/34

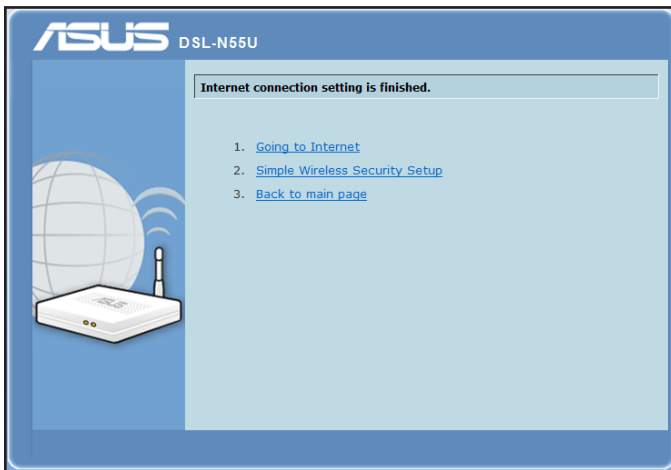
Please key in the username/password and click Apply.

User Name:

Password:

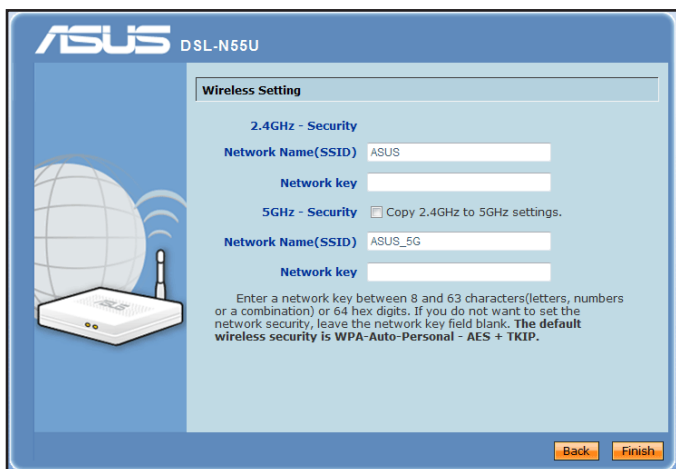
Manual Setting Apply

4. La configuration de la connexion à Internet est terminée.



- Cliquez sur **Going to Internet** pour surfer sur Internet.
- Cliquez sur **Simple Wireless Security Setup** pour configurer les paramètres de sécurité de base incluant le SSID, la méthode d'authentification et de chiffrement du routeur ADSL.
- Cliquez sur **Back to main page** pour retourner à la page principale de l'interface de configuration Web.

5. Modifiez le nom de votre réseau (recommandé) et entrez votre mot de passe pour sécuriser votre environnement sans fil sur bandes 2.4GHz et 5GHz.



The image shows the 'Wireless Setting' screen of an ASUS DSL-N55U router. On the left, there is a graphic of a globe with a signal wave and a small illustration of the router. The main area contains settings for 2.4GHz and 5GHz wireless networks. The 2.4GHz section has fields for 'Network Name(SSID)' (pre-filled with 'ASUS') and 'Network key'. The 5GHz section has a checkbox for 'Copy 2.4GHz to 5GHz settings.', a 'Network Name(SSID)' field (pre-filled with 'ASUS_5G'), and a 'Network key' field. A detailed instruction about the network key length and security defaults is provided at the bottom of the 5GHz section. At the bottom right of the window are 'Back' and 'Finish' buttons.

ASUS DSL-N55U

Wireless Setting

2.4GHz - Security

Network Name(SSID) ASUS

Network key

5GHz - Security ☐ Copy 2.4GHz to 5GHz settings.

Network Name(SSID) ASUS_5G

Network key

Enter a network key between 8 and 63 characters(letters, numbers or a combination) or 64 hex digits. If you do not want to set the network security, leave the network key field blank. **The default wireless security is WPA-Auto-Personal - AES + TKIP.**

Back Finish

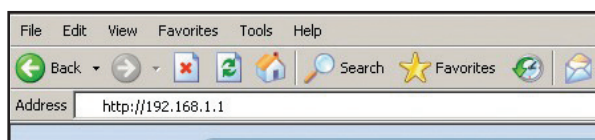
3 Configuration via l'interface Web

Se connecter à l'interface de configuration

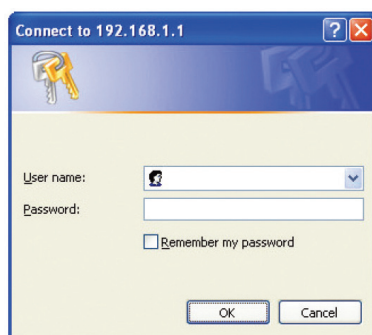
Le routeur ADSL inclut une interface utilisateur en ligne qui permet de le configurer sur votre ordinateur à l'aide d'un explorateur Web tel que Internet Explorer, Firefox, Safari ou Google Chrome.

Pour vous connecter à l'interface de configuration Web :

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur Web, entrez l'adresse IP par défaut de votre routeur ADSL : **192.168.1.1**



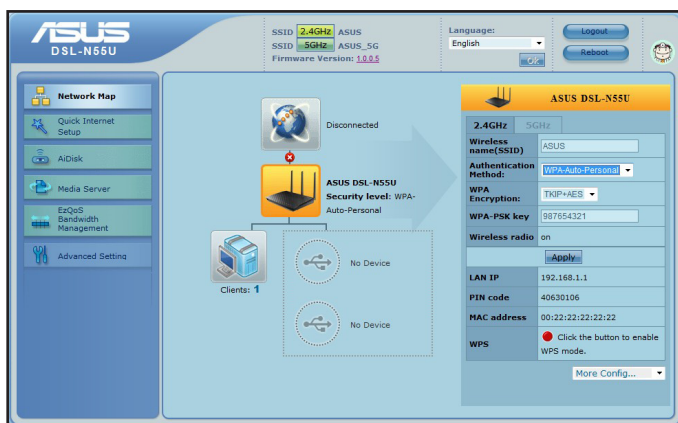
2. Dans la fenêtre de connexion, saisissez le nom d'utilisateur par défaut (**admin**) et le mot de passe (**admin**).



REMARQUES :

- Assurez-vous que vos client réseau soient configurés de manière à obtenir une adresse P automatiquement et que leur serveur proxy et la numérotation de connexion à distance soit désactivés.
- Pour plus de détails, consultez la section **Avant de commencer** de ce manuel.

3. L'interface de configuration du routeur se lance. Utilisez cette interface pour configurer divers paramètres du routeur.



Utiliser la fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup)

La fonction WPS (Wi-Fi Protected Setup) permet de configurer un réseau sans fil sécurisé en toute simplicité.



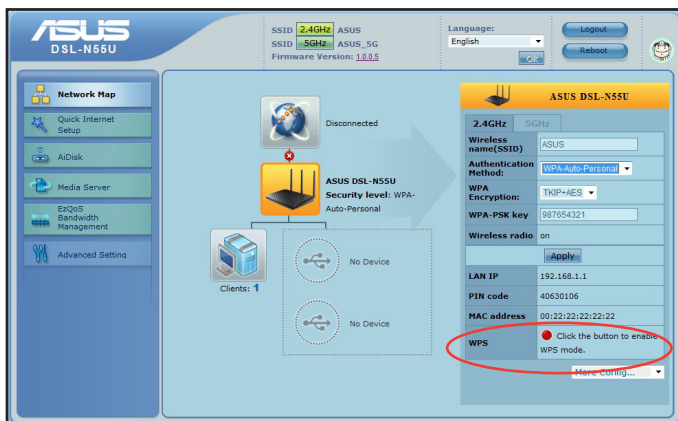
REMARQUES :

- Assurez-vous que vos clients réseau utilisent un adaptateur sans fil compatible avec la fonction WPS.
- Adaptateurs sans fil et systèmes d'exploitation Windows® compatibles avec la fonction WPS :

| Système d'exploitation | Adaptateurs sans fil compatibles |
|--|---|
| Windows Vista 32/64 Windows 7 32/64 Windows 2008 | Carte réseau sans fil ASUS/Intel (sauf modèles WL-167g et WL-160W) ASUS WL-167g v2 avec version de pilote v.3.0.6.0 ou ultérieure ASUS WL-160N/WL-130N avec version de pilote v.2.0.0.0 ou ultérieure |
| Windows XP SP2/SP3 Windows 2003 32-bits SP2/SP3 | Carte réseau sans fil ASUS/Intel (sauf modèles WL-167g et WL-160W) ASUS WL-167g v2 avec version de pilote v.1.2.2.0 ou ultérieure ASUS WL-160N/WL-130N driver v.1.0.4.0 ou ultérieure |
| Windows XP/2003 64-bits Windows XP 32-bit SP1/XP 32-bits Windows 2003 32-bits SP1 / 2003 32-bits Windows 2000 SP4 | Carte réseau sans fil ASUS avec ASUS WLAN Utility ASUS WL-167g v2 avec version de pilote v.1.2.2.0 ou ultérieure ASUS WL-160N/WL-130N avec version de pilote v.1.0.4.0 ou ultérieure |

Pour utiliser la fonction WPS :

1. Dans le champ **WPS**, cliquez sur le bouton rouge pour lancer l'Assistant WPS.



REMARQUE : Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton WPS du routeur pour lancer l'Assistant WPS.

2. Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour terminer la configuration du réseau sans fil.



IMPORTANT ! Contactez votre FAI (Fournisseur d'accès à Internet) pour obtenir les informations de connexion appropriées.

Configurer les paramètres de sécurité sans fil

Pour protéger votre réseau sans fil contre les accès non autorisés, vous devrez configurer les paramètres de sécurité du routeur.

Pour configurer les paramètres de sécurité sans fil :

1. Entrez **192.168.1.1** dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.
2. Dans la fenêtre de connexion, saisissez le nom d'utilisateur par défaut (**admin**) et le mot de passe (**admin**), puis cliquez sur **OK**. Le menu principal de l'interface de configuration Web du routeur apparaît.
3. Dans l'écran **Network Map** (Carte réseau), sélectionnez l'icône **System status** (État du système) pour afficher les options de sécurité telles que le SSID, le niveau de sécurité et la méthode de chiffrement.



REMARQUE : Vous pouvez définir des paramètres de sécurité différents pour les bandes 2.4GHz et 5GHz.

Paramètres de sécurité pour la bande des 2.4GHz



Paramètres de sécurité pour la bande des 5GHz



4. Dans le champ **Wireless name** (Nom du réseau sans fil) (**SSID**), spécifiez un nom unique pour votre réseau sans fil.
5. Dans le menu déroulant **Security Level** (Niveau de sécurité), sélectionnez la méthode de chiffrement.



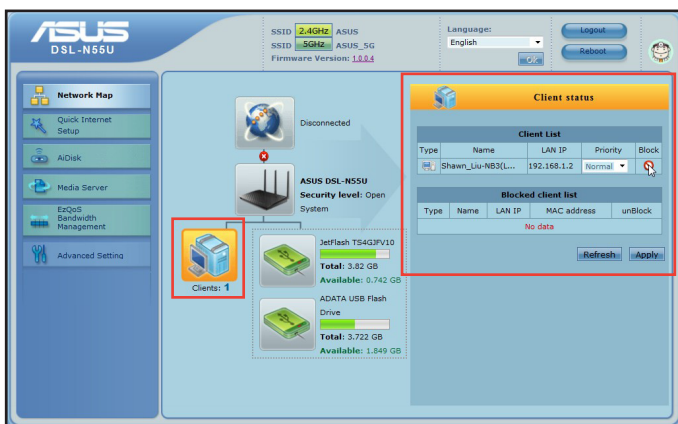
IMPORTANT ! Le standard IEEE 802.11n n'autorise pas l'utilisation du haut débit avec les méthodes de chiffrement WEP ou WPA-TKP. Si vous utilisez ces méthodes de chiffrement, votre débit ne pourra pas excéder les limites de vitesse établies par le standard IEEE 802.11g 54Mbps.

6. Entrez votre clé d'identification.
7. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) une fois terminé.

Gérer les clients du réseau

Pour gérer les clients de votre réseau :

1. Ouvrez l'interface de configuration Web du routeur ADSL.
2. Dans l'écran **Network Map** (Carte du réseau), sélectionnez l'icône **Client Status** (État des clients) pour afficher les informations relatives aux clients de votre réseau.



3. Dans le champ **Priority** (Priorité) situé sous l'élément Client List (Liste des clients), vous pouvez définir la priorité d'acheminement des paquets pour chaque client sur **Normal** (Normale), **High** (Haute) ou **Low** (Basse).



REMARQUE : Vous pouvez aussi supprimer les paramètres de priorité dans la page **Advanced Setting** (Paramètres avancés) > **WAN** (Réseau étendu) > onglet **QoS**.

4. Pour bloquer l'accès d'un client au réseau, sélectionnez le client et cliquez sur **Block** (Bloquer).



REMARQUE : Vous pouvez aussi mettre fin au filtrage d'adresses MAC dans la page **Advanced Setting** (Paramètres avancés) > **Firewall** (Pare-feu) > onglet **MAC Filter** (Filtrage MAC).

Surveiller votre périphérique USB

Le routeur ADSL ASUS intègre deux ports USB 2.0 pour la connexions de périphériques USB tels qu'un dispositif de stockage ou une imprimante USB et vous permettent de surveiller votre environnement de travail, partager des fichiers ou une imprimantes avec les clients de votre réseau.



REMARQUE : Pour utiliser cette fonctionnalité, vous devez connecter un périphérique de stockage USB (ex : disque dur ou clé USB) sur l'un des ports USB 2.0 situés à l'arrière de votre routeur ADSL. Assurez-vous que le périphérique de stockage USB est formaté et correctement partitionné. Visitez le site Web d'ASUS sur <http://event.asus.com/2009/networks/printersupport/dsl-n55u.htm> pour la liste des formats de fichiers pris en charge.



IMPORTANT ! Vous devrez d'abord créer un compte utilisateur avant de pouvoir autoriser d'autres clients du réseau à accéder au périphérique USB. Pour plus de détails, référez-vous à la section **Utiliser AiDisk pour un serveur FTP et configuration de voisinage réseau** de ce manuel.

Pour surveiller votre périphérique USB :

1. Ouvrez l'interface de configuration Web du routeur ADSL.
2. Dans l'écran **Network Map** (Carte réseau), sélectionnez l'icône **USB Disk Status** (État du disque USB) pour afficher les informations relatives au disque USB connecté au routeur ADSL.



3. Dans le champ **Media Server** (Serveur multimédia), cliquez sur **GO** pour autoriser les périphériques UPnP (Universal Plug and Play) comme la PS3 à accéder aux fichiers multimédia stockés sur votre dispositif de stockage USB.



REMARQUE : Pour plus de détails, référez-vous à la section suivante intitulée **Utiliser le routeur comme serveur multimédia UPnP**.

4. Dans le champ **AiDisk Wizard** (Assistant Ai Disk), cliquez sur **GO** pour configurer un serveur FTP pour le partage de fichiers sur Internet.



REMARQUES :

- Pour plus de détails, consultez la section **Utiliser AiDisk pour configurer un serveur FTP** de ce manuel.
 - **Périphérique de stockage USB externe :**
 - Le routeur ADSL fonctionne avec la plupart des périphériques de stockage USB et supporte la lecture/écriture pour les formats de fichiers FAT16, FAT32, EXT2, EXT3 et NTFS.
 - Pour retirer le périphérique de stockage USB en toute sécurité, ouvre le Gestionnaire de configuration du routeur (**<http://192.168.1.1>**), puis dans la page **Network Map** (Carte réseau) > **External USB disk status** (État du disque USB externe) > champ **Safely Remove disk** (Retirer le disque en toute sécurité), cliquez sur **Remove** (Retirer).
 - Une mauvaise éjection du périphérique de stockage peut endommager les données contenues sur le disque.
-

Utiliser AiDisk pour un serveur FTP et configuration de voisinage réseau

AiDisk vous permet de créer un serveur FTP et de partager le contenu d'un disque dur USB avec les autres clients de votre réseau.



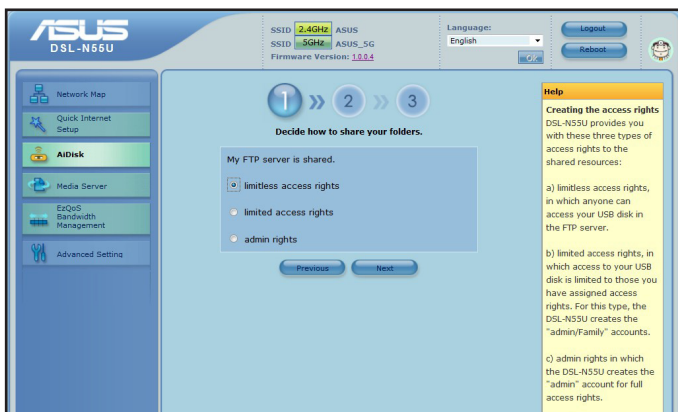
REMARQUE : Avant d'utiliser AiDisk, assurez-vous d'avoir connecté un disque USB au port USB de votre routeur ADSL.

Pour utiliser AiDisk :

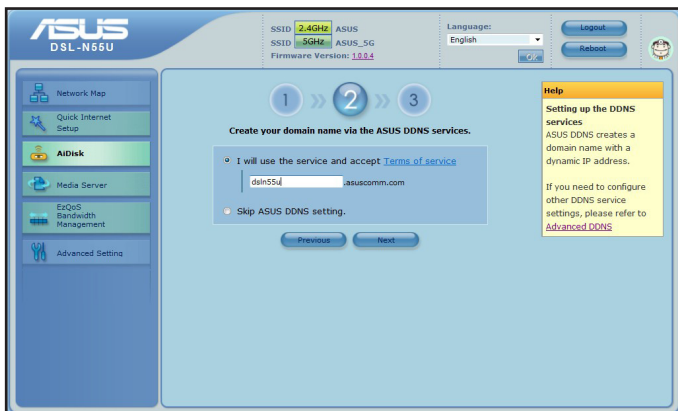
1. Dans le menu de navigation situé sur la gauche de l'écran, cliquez sur **AiDisk**.
2. Sur l'écran **Welcome to AiDisk wizard** (Bienvenue dans l'assistant AiDisk), cliquez sur **Go**.



3. Définissez les droits d'accès des différents clients accédant aux données partagées.



4. Si vous souhaitez créer votre propre nom de domaine pour votre serveur FTP via le service DDNS d'ASUS, sélectionnez **I will use the service and accept the Terms of service** (Je souhaite utiliser ce service et en accepte les conditions) et spécifiez le nom de votre domaine.
5. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour terminer la configuration.



6. Une fois terminé, cliquez sur **Finish** (Terminer).
7. Pour accéder au site FTP que vous venez de créer, lancez votre navigateur Internet ou un client FTP tiers et saisissez l'adresse suivante (**ftp ://<nom de domaine>**).

Utiliser le routeur comme serveur multimédia UPnP

Votre routeur ADSL permet aux périphériques multimédia UPnP (Universal Plug and Play), tels que la PS3 ou la Xbox 360, d'accéder aux fichiers multimédia stockés sur le dispositif de stockage USB connecté au routeur ADSL.



REMARQUE : Avant d'utiliser la fonctionnalité UPnP, assurez-vous que votre périphérique UPnP possède un module réseau sans fil.

Pour utiliser votre routeur comme serveur UPnP :

1. Cliquez sur l'élément **UPnP Media Server** (Serveur multimédia UPnP) du menu de navigation de gauche.
2. Sélectionnez **Enabled** (Activer). Votre routeur ADSL est dès lors prêt à partager les fichiers contenus sur le dispositif de stockage USB.



REMARQUE : Pour plus de détails sur la connexion de périphériques UPnP au routeur ADSL et l'accès aux fichiers contenus sur le dispositif de stockage USB, référez-vous au manuel d'utilisation du périphérique UPnP.



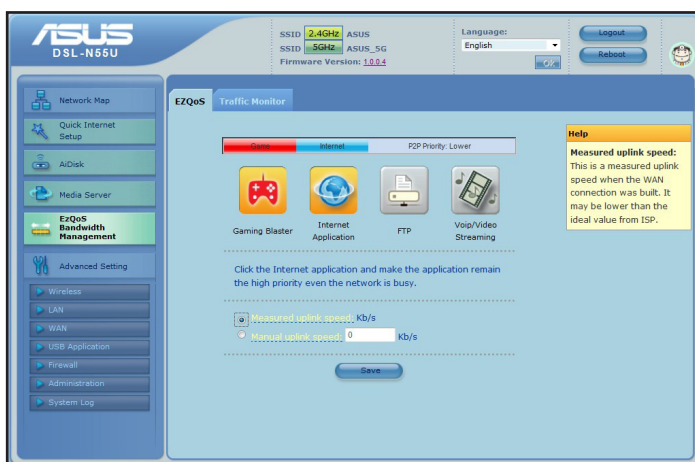
IMPORTANT! Pour plus de détails sur le partage de fichiers contenus sur un périphérique de stockage, voir la section **Partage de fichiers via un périphérique de stockage USB** de ce manuel.

Gérer la bande passante EzQoS

EzQoS vous permet de configurer l'ordre de priorité de la bande passante et de gérer le trafic réseau.





Pour configurer l'ordre de priorité de la bande passante :

1. Dans le menu de navigation situé sur la gauche de l'écran, cliquez sur **EzQoS Bandwidth Management** (Gestion de bande passante EzQoS)



REMARQUE : Entrez manuellement la vitesse de lien ascendant pour éviter que le routeur ne détecte une mauvaise valeur d'un réseau instable.

2. Cliquez sur les quatre application pour configurer l'ordre de priorité de la bande passante :

| Icône | Description |
|---|--|
|  | Gaming Blaster Le routeur traite en priorité le trafic relatif au jeu. |
|  | Internet Application Le routeur traite en priorité le trafic vers les boîtes mail, la navigation sur Internet et les autres applications Internet. |
|  | AiDisk Le routeur traite en priorité le trafic de téléchargement/chargement depuis/sur le serveur FTP. |
|  | Voip/Video Streaming Le routeur traite en priorité le trafic audio/video. |

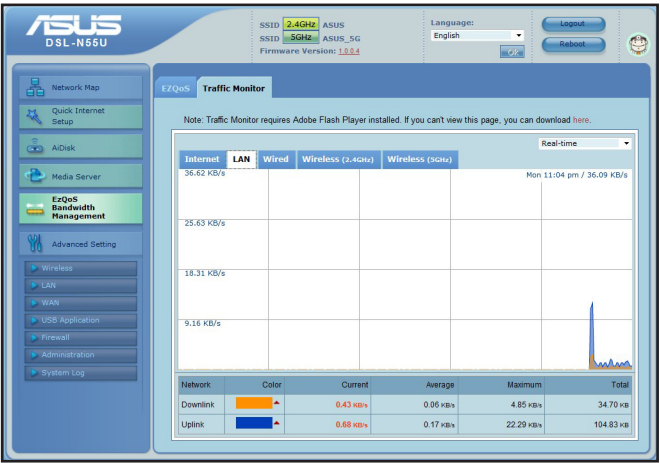
3. Cliquez sur **Save** (Enregistrer) pour sauvegarder la configuration.

Surveillance du trafic

La fonction de surveillance du trafic vous permet d'évaluer l'usage de la bande passante et la vitesse des connexions Internet, du réseau local et du réseau étendu (2.4GHz ou 5GHz).

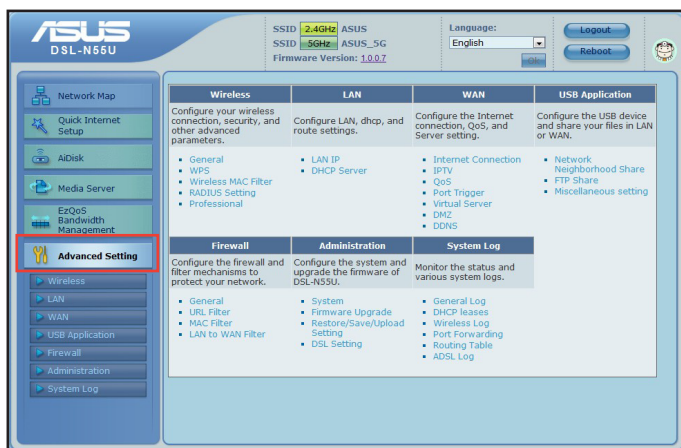
‘Pour surveiller le trafic réseau :

- 1. Cliquez sur **EzQoS Bandwidth Management** (Gestion de bande passante EzQoS) > onglet **Traffic Monitor** (Surveillance du trafic).
- 2. Sélectionnez le type de service/réseau à surveiller : **Internet**, **LAN** (Réseau local), **Wired** (Réseau filaire), **Wireless (2.4GHz)** (Réseau sans fil 2.4GHz), et **Wireless (5GHz)** (Réseau sans fil 5GHz).
- 3. À partir du menu déroulant, sélectionnez **Real-time** (Temps réel) comme méthode de surveillance.



Configuration des paramètres avancés

Cette page vous permet de configurer les fonctions avancées du routeur ADSL.



Configuration du serveur DHCP

Vous pouvez activer la fonctionnalité **DHCP Server** (Serveur DHCP) du routeur ADSL pour que les clients du réseau puissent obtenir une adresse IP automatiquement.



REMARQUE : Le routeur ADSL ASUS supporte jusqu'à 253 adresses IP sur le réseau.

Pour configurer le serveur DHCP :

1. Cliquez sur l'élément **Advanced Setting** (Paramètres avancés) du menu de navigation situé à gauche de l'écran.
2. Sous le menu **LAN** (Réseau local), cliquez sur **DHCP Server** (Serveur DHCP).

| LAN - DHCP Server | |
|---|---|
| DSL-N55U supports up to 253 IP addresses for your local network. The IP address of a local machine can be assigned manually by the network administrator or obtained automatically from DSL-N55U if the DHCP server is enabled. | |
| Enable the DHCP Server? | <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No |
| DSL-N55U's Domain Name: | <input type="text"/> |
| IP Pool Starting Address: | <input type="text" value="192.168.1.2"/> |
| IP Pool Ending Address: | <input type="text" value="192.168.1.254"/> |
| Lease Time: | <input type="text" value="86400"/> sec |
| Default Gateway: | <input type="text"/> |

3. Dans le champ **Enable the DHCP Server?** (Activer le serveur DHCP), cochez **Yes** (Oui).
4. Dans le champ **IP Pool Starting Address** (Adresse IP de départ), entrez l'adresse de départ du pool d'adresses IP.
5. Dans le champ **IP Pool Ending Address** (Adresse IP de fin), entrez l'adresse de fin du pool d'adresses IP.
6. Dans le champ **Lease Time** (Durée du bail), entrez le délai d'expiration des adresses IP.



IMPORTANT !

- Pour les champs relatifs au pool d'adresses IP de départ et de fin, il est recommandé d'utiliser :
 - **Adresse IP** : 192.168.1.xxx (xxx peut être un nombre quelconque compris entre 2 et 254)
- L'adresse IP de départ ne peut pas être supérieure à l'adresse IP de fin.

Mise à jour du firmware



REMARQUE : Téléchargez le dernier firmware sur le site Web d'ASUS : <http://www.asus.com>

Pour mettre à jour le firmware :

1. Cliquez sur l'élément **Advanced Setting** (Paramètres avancés) du menu de navigation situé à gauche de l'écran.
2. Sous le menu **Administration**, cliquez sur **Firmware Upgrade** (Mise à jour du firmware).
3. Dans le champ **New Firmware File** (Nouveau Fichier de Firmware), cliquez sur **Browse** (Parcourir) pour localiser le nouveau firmware sur votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Upload** (Charger). Le chargement prend environ trois minutes.

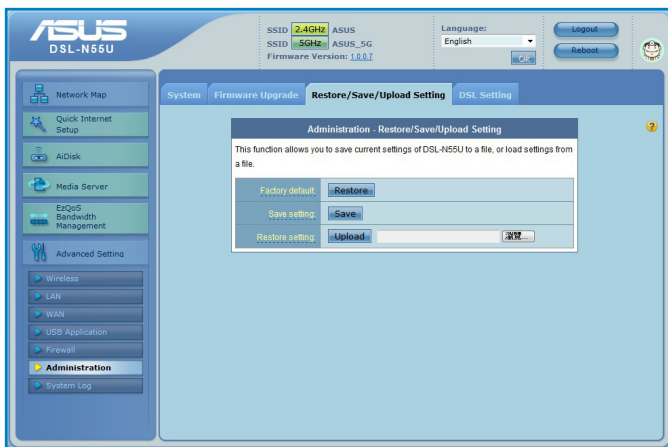


REMARQUE : Si le processus de mise à jour échoue, le routeur ADSL basculera automatiquement en mode de secours et le voyant d'alimentation en façade clignotera lentement. Pour restaurer le système, utilisez l'utilitaire Firmware Restoration.

Restauration/Sauvegarde/Transfert de paramètres

Pour restaurer / sauvegarder / charger des paramètres :

1. Cliquez sur l'élément **Advanced Setting** (Paramètres avancés) du menu de navigation situé à gauche de l'écran.



2. Sous le menu **Administration**, cliquez sur **Restore/Save/Upload Setting** (Restaurer/Enregistrer/Transférer des paramètres).
3. Sélectionnez les tâches que vous souhaitez effectuer :
 - Pour restaurer les paramètres par défaut, cliquez sur **Restore** (Restaurer) puis cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.
 - Pour sauvegarder les paramètres système actuels, cliquez sur **Save** (Enregistrer), puis cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans la fenêtre de téléchargement de fichiers pour sauvegarder le fichier système à l'emplacement désiré.
 - Pour restaurer les paramètres système précédents, cliquez sur **Browse** (Parcourir) pour localiser le fichier système que vous souhaitez restaurer, puis cliquez sur **Upload** (Transférer).

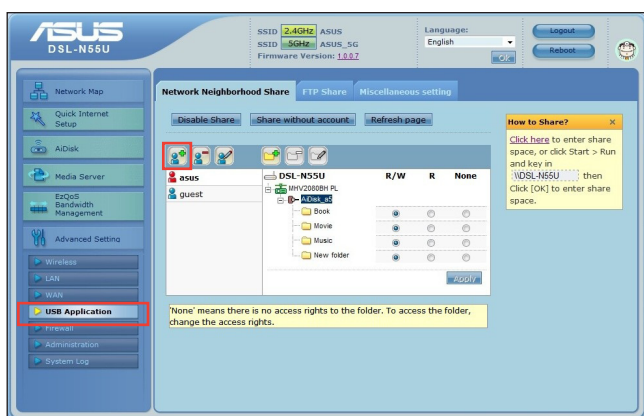
Partage de fichiers via un périphérique de stockage USB


Créer un compte utilisateur

Avant de partager des fichiers et des données contenues sur le périphérique USB, vous devez créer des comptes utilisateurs.

Pour créer un compte utilisateur :

1. Dans le menu de gauche situé sur la gauche de l'écran, cliquez sur **Advanced Setting** (Paramètres Avancés) > **USB Application** (Applications USB).



2. Cliquez sur **Share with account** (Partager avec compte), puis cliquez sur **OK** pour activer la fonction de partage.
3. Cliquez sur l'icône d'ajout d'icône (**Add account**) .
4. Dans les champs **Account** (Compte) et **Password** (Mot de passe), saisissez le nom des clients et les mots de passe des ordinateurs de votre réseau. Confirmez le nouveau mot de passe. Cliquez sur **Add** (Ajouter) pour ajouter le compte à la liste.

Assignation des droits d'accès

Pour configurer les droits d'accès :

1. Cliquez sur **Advanced Setting** (Paramètres Avancés) > **USB Application** (Application USB) depuis le menu de navigation situé à gauche de l'écran.
2. Sélectionnez le compte auquel assigner les droits d'accès.

3. Dans la liste des dossiers, sélectionnez le type de droits d'accès à assigner aux différents types de fichiers :
 - **R/W** : Sélectionnez cette option pour assigner un droit de lecture/écriture à un type spécifique de fichier.
 - **R** : Sélectionnez cette option pour assigner un accès en lecture seule à un type spécifique de fichier.
 - **None** : Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas partager un type spécifique de fichier.
4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour appliquer les modifications.
5. À partir de l'onglet **Miscellaneous setting** (Paramètres divers), et activez l'option **WORKGROUP** (Groupe de travail) pour que autoriser tous les ordinateurs faisant parti du groupe de travail d'accéder au périphérique de stockage connecté au routeur ADSL.
6. Ouvrez la page des **Favoris réseau** d'un ordinateur connecté au routeur ADSL. Cliquez sur **Tout le réseau > Microsoft Windows Network** puis cliquez sur le groupe de travail dont le client fait parti. Tous les fichiers contenus sur le périphérique de stockage sont maintenant disponibles sur votre réseau.

Partage de fichiers via un serveur FTP

Le routeur ADSL ASUS vous permet de partager les fichiers contenus sur un périphérique de stockage USB avec d'autres ordinateurs du réseau local via Internet.



IMPORTANT ! Pour utiliser cette fonction, vous devez connecter un périphérique de stockage USB tel qu'un disque dur USB ou une clé USB sur le port USB2.0 situé sur l'arrière du routeur ADSL. Assurez-vous que le périphérique USB soit formaté et correctement partitionné. Visitez le site Web d'ASUS <http://www.asus.com> pour la liste des systèmes de fichiers pris en charge.



REMARQUE : Assurez-vous de retirer le périphérique USB en toute sécurité. Une mauvaise éjection peut endommager les données contenues sur le périphérique.

Pour partager des fichiers via un serveur FTP :

1. Assurez-vous d'avoir configuré votre serveur FTP avec AiDisk.



REMARQUE : Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Utiliser AiDisk pour un serveur FTP et configuration de voisinage réseau** de ce manuel.

2. Activez le service DDNS. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous :
 - a. À partir du menu de navigation, cliquez sur **Advanced** (Avancé) > **WAN** > onglet **DDNS**.
 - b. Dans le champ **Enable the DDNS Client?** (Activer le client DDNS ?), cochez **Yes** (Oui).
 - c. Entrez les informations nécessaires dans les champs **User Name or E-mail Address** (Nom d'utilisateur ou adresse email) et **Password or DDNS key** (Mot de passe ou clé DDNS).
 - d. Entrez votre nom d'hôte dans le champ **Host name**. Le format doit être **xxx.asuscomm.com**, où xxx correspond à votre nom d'hôte.
 - e. Une fois terminé, cliquez sur **Apply** (Appliquer).
3. À partir du menu de navigation, cliquez sur **Advanced Setting** (Paramètres avancés) > **USB Application** (Application USB) > onglet **FTP Share** (Partage FTP) et sélectionnez le compte auquel assigner les droits d'accès.
4. Dans la liste de fichier/dossiers, sélectionnez le type de droits d'accès à assigner aux différents types de fichiers/dossiers :
 - **R/W**: Sélectionnez cette option pour assigner un droit de lecture/écriture à un type spécifique de fichier/dossier.
 - **W**: Sélectionnez cette option pour assigner un droit d'écriture à un type spécifique de fichier/dossier.
 - **R**: Sélectionnez cette option pour assigner un accès en lecture seule à un type spécifique de fichier/dossier.

- **None** : Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas partager un type spécifique de fichier/dossier.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour enregistrer les modifications.
 6. Pour accéder au serveur FTP, entrez le lien ftp **ftp://<hostname>.asuscomm.com** ainsi que votre nom d'utilisateur et mot de passe dans la barre d'adresse de votre navigateur Web ou d'un client FTP tiers.

Configurer une imprimante réseau

Utilisez l'utilitaire Network Printer Setup pour configurer une imprimante USB sur votre routeur ADSL et permettre aux clients du réseau d'accéder à l'imprimante USB.

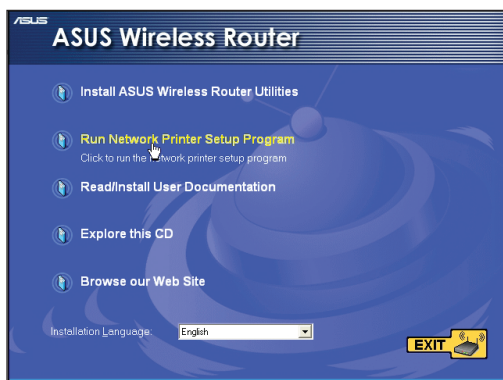


REMARQUES :

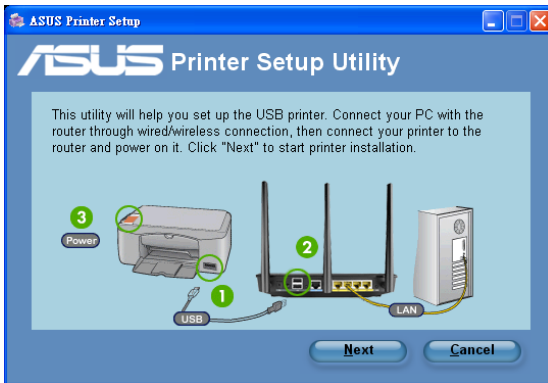
- Pour vérifier que votre imprimante USB est compatible avec le routeur ADSL ASUS, visitez le site Web d'ASUS sur <http://event.asus.com/2009/networks/printersupport/dsl-n55u.htm>
- La fonction de serveur d'impression du routeur ADSL n'est pas compatible avec Windows® 2000.

Pour configurer votre imprimante USB :

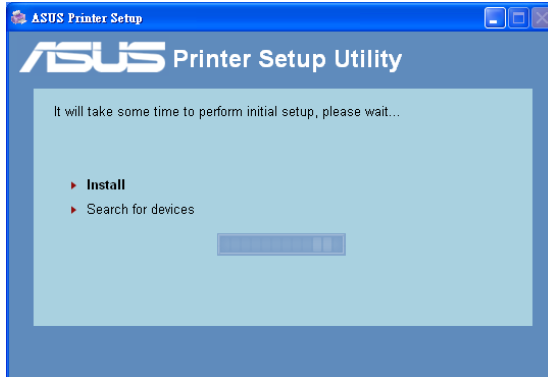
1. Accédez à la liste des utilitaires contenus sur le CD de support, puis cliquez sur **Run Network Printer Setup Program** (Exécuter le programme de configuration d'imprimante réseau).



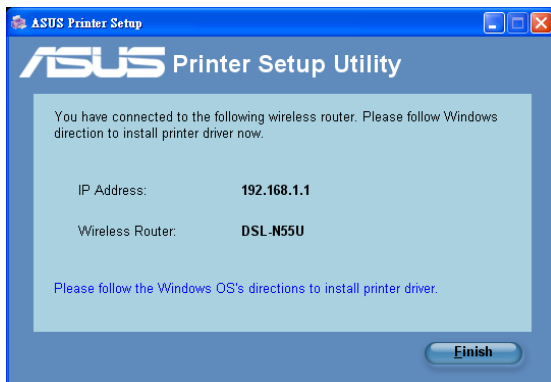
2. Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour configurer le matériel, puis cliquez sur **Next** (Suivant).



3. Patientez quelques minutes le temps que la configuration initiale se termine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).



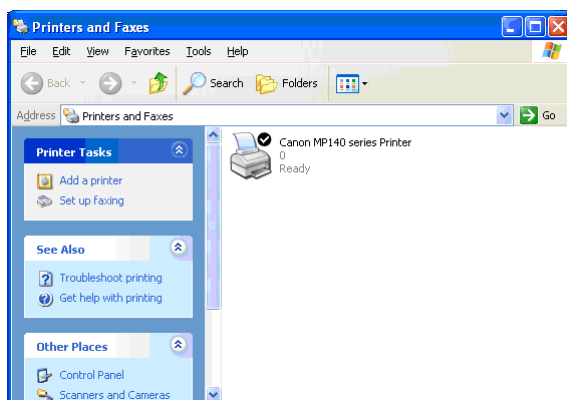
4. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour conclure l'installation.



5. Suivez les instructions du système d'exploitation Windows® pour installer le pilote de l'imprimante.



6. Une fois le pilote installé, les clients du réseau pourront utiliser l'imprimante.



4 Utiliser les utilitaires



REMARQUES :

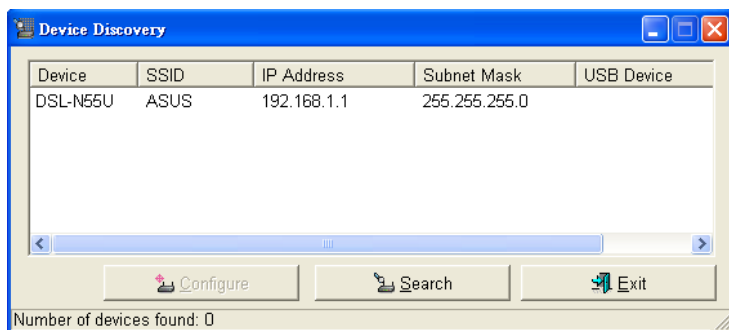
- Installez les utilitaires du routeur ADSL depuis le CD de support.
- Si l'exécution automatique est désactivée, exécutez le fichier **setup.exe** depuis le répertoire racine du CD de support.

Device Discovery

Device Discovery est un utilitaire sans fil ASUS qui détecte les routeurs sans fil ASUS et permet de les configurer facilement.

Pour lancer l'utilitaire Device Discovery :

- Depuis le bureau de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > ASUS Utility > DSL-N55U Router > Device Discovery**.



- Cliquez sur **Configure** (Configurer) pour accéder à l'interface de configuration du routeur ADSL et modifier ses paramètres de fonctionnement.
- Cliquez sur **Search** (Rechercher) pour détecter les routeurs sans fil ASUS search for ASUS wireless routers within range.
- Cliquez sur **Exit** (Quitter) pour quitter l'application.

Firmware Restoration

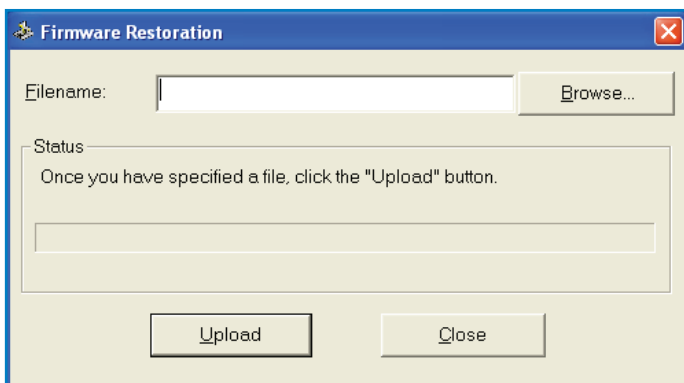
Firmware Restoration est un utilitaire qui recherche automatiquement les routeurs ASUS dont la mise à niveau du firmware a échoué puis restaure ou charge le firmware que vous avez spécifié. Le processus prend de 3 à 4 minutes.



IMPORTANT : Utiliser le mode de secours avant de lancer l'utilitaire Firmware Restoration.

Pour lancer le mode de secours and utiliser l'utilitaire Firmware Restoration :

1. Débranchez la source d'alimentation de votre routeur ADSL.
2. Maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du routeur et rebranchez l'adaptateur d'alimentation au routeur. Maintenez le bouton réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que le voyant d'alimentation en façade se mette à clignoter lentement pour indiquer que le routeur est en mode de secours.
3. Utilisez les paramètres TCP/IP suivants :
Adresse IP : 192.168.1.x
Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
4. Depuis le bureau de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > ASUS Utility DSL-N55U ADSL Router > Firmware Restoration**.



5. Spécifiez un fichier de firmware, puis cliquez sur **Upload** (Transférer).



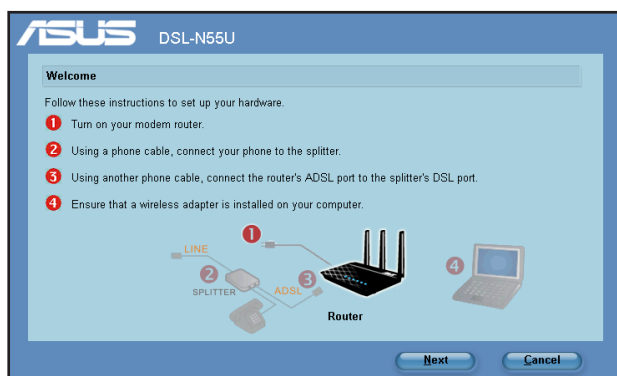
REMARQUE : Cet utilitaire n'est pas un utilitaire de mise à niveau du firmware et ne peut pas être utilisé avec un routeur ADSL ASUS fonctionnant normalement. Les mises à jour du firmware doivent être effectuées via l'interface Web. Voir section **Configuration via l'interface Web** pour plus de détails.

Assistant de configuration ADSL

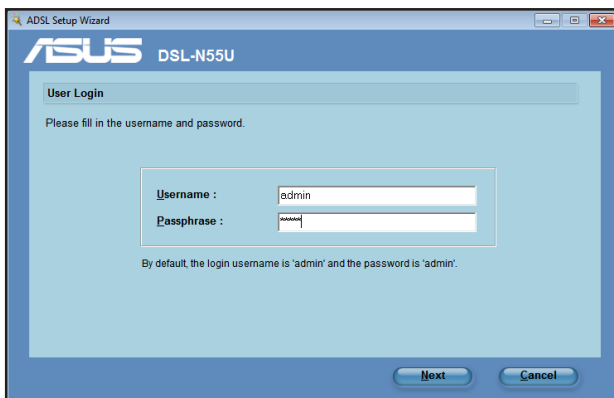
L'Assistant de configuration ADSL vous aide à configurer vos paramètres de connexion ADSL et établir un réseau sans fil sécurisé.

Pour utiliser l'Assistant de configuration ADSL :

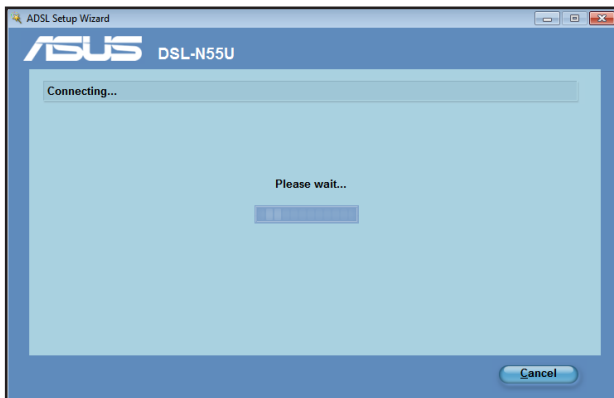
1. À partir du Bureau de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > ASUS Utility > DSL-N55U ADSL router > ADSL Setting Wizard**.
2. Suivez les instructions apparaissant à l'écran pour configurer votre matériel. Une fois terminé, cliquez sur **Next** (Suivant).



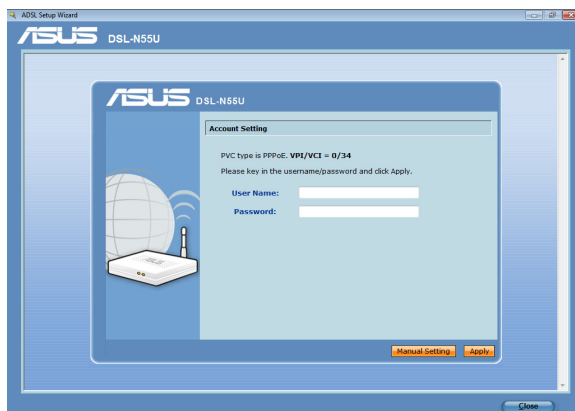
3. Entrez le nom d'utilisateur (**admin**) et le mot de passe (**admin**) par défaut du routeur ADSL, puis cliquez sur **Next** (Suivant).



4. Patientez quelques le temps que le routeur ADSL finisse de détecter votre type de connexion Internet.



5. Si nécessaire, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre connexion Internet, puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).



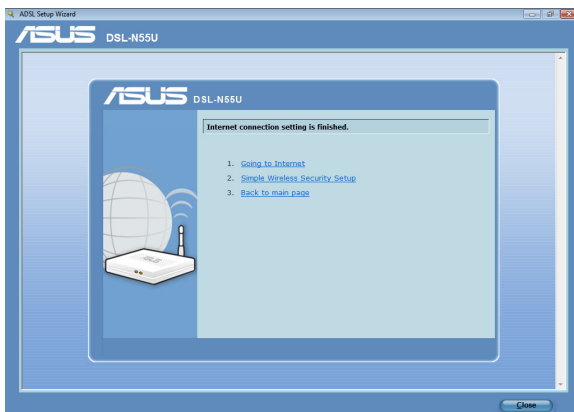
Si la détection automatique de votre type de connexion ne fonctionne pas, cliquez sur **Manual Setting** (Configuration manuelle) et définissez les paramètres de connexion manuellement.



REMARQUES :

- Pour ce type de configuration, la connexion à Internet est effectuée via le protocole PPPoE. L'écran de configuration varie en fonction du type de connexion à Internet.
- Contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour obtenir les informations requises, telles que par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe.

5. La configuration de la connexion à Internet est terminée.



- Cliquez sur **Going to Internet** pour surfer sur Internet.
- Cliquez sur **Simple Wireless Security Setup** pour configurer les paramètres de sécurité de base incluant le SSID, la méthode d'authentification et de chiffrement du routeur ADSL.
- Cliquez sur **Back to main page** pour retourner à la page principale de l'interface de configuration Web.

5 Dépannage



REMARQUE : Contactez le service technique d'ASUS si vous rencontrez des problèmes non mentionnés dans ce chapitre.

Impossible d'accéder à un explorateur Web pour configurer le routeur.

1. Lancez votre navigateur Web, puis ouvrez la boîte de dialogue "**Options Internet**" du menu **Outils**.
2. Cliquez sur "**Supprimer les Cookies**" et "**Supprimer les fichiers**" dans **Fichiers Internet temporaire**.



REMARQUE : Les options de suppression des cookies et des fichiers temporaires peuvent varier en fonction de l'explorateur Web utilisé.

Le client ne peut pas établir de connexion sans fil avec le routeur.

Hors de portée :

- Rapprochez le client du routeur.
- Essayez d'autres paramètres de canaux.

Authentification :

- Utilisez une connexion filaire pour vous connecter au routeur.
- Vérifiez les paramètres de sécurité sans fil.
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur l'arrière du routeur pendant plus de 5 secondes.

Routeur introuvable :

- Appuyez sur le bouton réinitialisation situé sur l'arrière du routeur pendant plus de 5 secondes.
- Vérifiez les paramètres SSID et de chiffrement de l'adaptateur sans fil.

- Vérifiez que l'indicateur lumineux (LED) situé en façade du routeur ADSL est éteint. Activez la connexion Wi-Fi par le biais de l'interrupteur dédié situé à l'arrière du routeur.

Impossible d'accéder à Internet via l'adaptateur sans fil.

- Rapprochez le client du routeur.
- Vérifiez que l'adaptateur sans fil est connecté au bon routeur ADSL.
- Vérifiez que le canal sans fil que vous utilisez appartient aux canaux disponibles dans votre pays/région.
- Vérifiez les paramètres de chiffrement.
- Vérifiez la connexion ADSL ou au Câble.
- Utilisez un autre câble Ethernet.

Internet n'est pas accessible.

- Vérifiez les voyants lumineux du modem ADSL/câble et du routeur ADSL.
- Vérifiez l'état de la LED "WAN" du routeur. Si celle-ci n'est pas allumée, utilisez un autre câble réseau et réessayez.
- Vérifiez que l'indicateur lumineux (LED) situé en façade du routeur ADSL est éteint. Activez la connexion Wi-Fi par le biais de l'interrupteur dédié situé à l'arrière du routeur.

Quand la LED "LINK" du modem ADSL est allumée, cela signifie qu'il est possible d'accéder à Internet.

- Redémarrez votre ordinateur.
- Référez-vous au guide de configuration rapide du routeur et reconfigurez les paramètres.
- Vérifiez que la LED WAN du routeur est allumée.
- Vérifiez les paramètres de chiffrement sans fil.
- Vérifiez si l'ordinateur peut obtenir une adresse IP (via un réseau Ethernet ou sans fil).
- Vérifiez que votre navigateur Internet est configuré pour utiliser le réseau local, et non un serveur proxy.

Si la LED “LINK” du modem ADSL clignote ou reste éteinte en permanence, cela signifie alors qu’il n’est pas possible d’accéder à Internet - le routeur n’est pas en mesure d’établir une connexion au réseau ADSL.

- Vérifiez que les câbles sont correctement connectés.
- Débranchez le câble d’alimentation du modem. Patientez quelques secondes, puis reconnectez le câble.
- Si la LED ADSL clignote ou reste éteinte en permanence, contactez votre fournisseur d’accès ADSL.

Nom de réseau ou clé de cryptage oublié

- Essayez de configurer une connexion filaire et configurez à nouveau les paramètres de chiffrement sans fil.
- Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur l’arrière du routeur pendant plus de 5 secondes.

Comment restaurer les paramètres par défaut du système

- Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur l’arrière du routeur pendant plus de 5 secondes.
- Référez-vous à la section **Restauration/Sauvegarde/Transfert des paramètres** de ce manuel.

Les éléments suivants sont les paramètres par défaut du routeur :

Nom d’utilisateur : admin

Mot de passe : admin

Service DHCP : Activer (si un câble WAN est connecté)

Adresse IP : 192.168.1.1

Nom de Domaine : (vide)

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Serveur DNS 1: 192.168.1.1

Serveur DNS 2: (vide)

SSID (2.4GHz): ASUS

SSID (5GHz): ASUS_5G

Service DDNS ASUS

Le DSL-N55U est compatible avec le service DDNS d'ASUS. Lorsque vous échangez des appareils dans un centre d'assistance, si vous êtes enregistré par le service DDNS d'ASUS et que vous souhaitez garder votre nom de domaine original, le transfert des données est important. Visitez votre centre d'assistance local pour plus d'informations.



REMARQUES :

- S'il n'y a pas d'activité sur le domaine - comme par exemple une reconfiguration du routeur ou l'accès au nom de domaine enregistré - sous 90 jours, le système efface automatiquement les informations enregistrées.
- Si vous rencontrez un problème ou des difficultés pour utiliser votre appareil, contactez un centre d'assistance.

Foire aux questions (FAQ)

1. Les informations enregistrées peuvent-elles être perdues ou enregistrées par d'autres personnes ?

Si vous ne mettez pas à jour les informations enregistrées dans un délai de 90 jours, le système efface automatiquement les informations enregistrées et le nom de domaine peut être utilisé par d'autres personnes.

2. Je n'ai pas souscrit au service DDNS ASUS pour le routeur ADSL que j'ai acheté il y a six mois. Puis-je encore m'enregistrer ?

Oui, vous pouvez toujours souscrire au service DDNS ASUS pour votre routeur. Le service DDNS est intégré au routeur, vous pouvez donc activer le service DDNS ASUS à tout moment. Avant de vous enregistrer, cliquez sur **Query** pour vérifier si le nom d'hôte est déjà enregistré ou non. S'il n'existe pas déjà, le système enregistre automatiquement votre nom d'hôte.

3. J'ai enregistré un nom de domaine par le passé qui fonctionnait très bien jusqu'à ce que mes amis me préviennent qu'ils ne peuvent plus accéder à mon nom de domaine.

Vérifiez les points suivants :

1. Internet fonctionne normalement.
2. Le serveur DNS fonctionne normalement.
3. La dernière date de mise à jour de votre nom de domaine.

Si vous rencontrez toujours des problèmes pour accéder à votre nom de domaine, contactez votre centre d'assistance.

4. Puis-je enregistrer deux noms de domaine pour accéder séparément à mes serveurs http et ftp ?

Non, cette opération est impossible. Vous ne pouvez enregistrer qu'un seul nom de domaine par routeur. Utilisez le mappage de port pour augmenter la sécurité du réseau.

5. Lorsque je redémarre le routeur, pourquoi l'adresse IP du réseau est différente sur MS DOS et sur la page de configuration du routeur ?

Ceci est normal. Le laps de temps entre le serveur DNS de votre fournisseur d'accès à Internet et les résultats DDNS ASUS entraîne l'apparition d'adresses IP du réseau différentes de celles de la page de configuration du routeur. Les fournisseurs d'accès à Internet ont des délais de mise à jour de l'adresse IP différents.

6. Le service DDNS ASUS est-il gratuit ou est-ce juste une version d'essai ?

Le service DDNS ASUS est gratuit et intégré sur certains routeurs ASUS. Vérifiez que votre routeur ASUS supporte le service DDNS ASUS.

Appendice

Notices

Services de reprise et de recyclage d'ASUS

Les programmes de recyclage et de reprise d'ASUS découlent de nos exigences en terme de standards élevés de respect de l'environnement. Nous souhaitons apporter à nos clients permettant de recycler de manière responsable nos produits, batteries et autres composants ainsi que nos emballages. Veuillez consulter le site <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> pour plus de détails sur les conditions de recyclage en vigueur dans votre pays.

REACH

En accord avec le cadre réglementaire REACH (Enregistrement, Evaluation, Autorisation, et Restriction des produits chimiques), nous publions la liste des substances chimiques contenues dans nos produits sur le site ASUS REACH : <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

Rapport de la Commission Fédérale des Communications

Ce dispositif est conforme à l'alinéa 15 des règles établies par la FCC. L'opération est sujette aux 2 conditions suivantes:

- Ce dispositif ne peut causer d'interférence nuisible, et
- Ce dispositif se doit d'accepter toute interférence reçue, incluant toute interférence pouvant causer des résultats indésirables.

Cet équipement a été testé et s'est avéré être conforme aux limites établies pour un dispositif numérique de classe B, conformément à l'alinéa 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre l'interférence nuisible à une installation réseau. Cet équipement génère, utilise et peut irradier de l'énergie à fréquence radio et, si non installé et utilisé selon les instructions du fabricant, peut causer une interférence nocive aux communications radio. Cependant, il n'est pas exclu qu'une interférence se produise

lors d'une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible au signal radio ou télévisé, ce qui peut-être déterminé par l'arrêt puis le réamorçage de celui-ci, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en s'aidant d'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou remplacez l'antenne de réception.
- Augmentez l'espace de séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Reliez l'équipement à une sortie sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié.
- Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté radio/TV pour de l'aide.



ATTENTION : Les changements ou les modifications apportés à cette unité n'étant pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à manipuler cet équipement.

Interdiction de co-localisation

Ce dispositif et son(s) antenne(s) ne doivent pas être placé(s) ensemble ni opérer conjointement avec d'autres antennes ou émetteurs.

Informations de sécurité

Afin de se conformer aux directives de la FCC en matière d'exposition aux fréquences radio, cet appareil doit être installé et fonctionner en respectant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Veuillez utiliser uniquement l'antenne fournie.

Déclaration de conformité (Directive R&TTE 1999/5/CE)

Conditions essentielles – Article 3

Conditions de protection pour la salubrité et la sûreté – Article 3.1a

Tests de la sécurité électrique en conformité avec EN 60950-1 et considérés pertinents et suffisants.

Conditions de protection pour la compatibilité électromagnétique – Article 3.1b

Tests de la compatibilité électromagnétique en conformité avec EN 301 489-1 et EN 301 489-17 et considérés pertinents et suffisants.

Utilisation efficace du spectre des radiofréquences – Article 3.2

Tests radio en accord avec EN 300 328- 2 et considérés pertinents et suffisants.

Marque d'avertissement CE

Ceci est un produit de classe B; dans un environnement domestique, ce produit peut causer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur pourra être amené à prendre les mesures adéquates.

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software

(and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

- a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
 - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and

this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option

of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

- 11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

- 12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

Informations de contact ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC. (Asie Pacifique)

Adresse 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259
Site Web www.asus.com.tw

Support technique

Téléphone +886228943447
Fax +886228907698
Support en ligne support.asus.com

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Amérique)

Adresse 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
Téléphone +15029550883
Fax +15029338713
Site Web usa.asus.com
Support en ligne support.asus.com

ASUS France SARL

Adresse 10, Allée de Bienvenue
93160 Noisy Le Grand, France
Téléphone +33 (0) 1 49 32 96 50
Site Web www.france.asus.com

Support technique

Téléphone +33 (0) 8 21 23 27 87
Fax +33 (0) 1 49 32 96 99
Support en ligne support.asus.com

Centres d'appel mondiaux

| Pays/Région | Numéro Hotline | Langues | Horaires | Jours |
|-----------------------|--|------------------------------------|----------------------------|--------------|
| Australie | 1300-2787-88 | Anglais | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Autriche | 0043-820240513 | Allemand | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Belgique | 0032-78150231 | Néerlandais / Français | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Chine | 800-820-6655; 021-34074610 | Chinois simplifié | 9:00-18:00 | Mon. to Sun. |
| Danemark | 0045-3832-2943 | Danois/Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Finlande | 00358-9693-7969 | Finlandais/Anglais/Suédois | 10:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| France | 0033-170949400 | Français | 9:00-17:45 | Lun. au Ven. |
| Grèce | 00800-44-14-20-44 | Grec | 9:00-13:00; 14:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Hong-Kong | 3582-4770 | Cantonnais/ Chinois/ Anglais | 10:00-20:00 | Lun. au Ven. |
| | | | 10:00-17:00 | Sat. |
| Irlande | 0035-31890719918 | Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Japon | 0800-123-2787 | Japonais | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| | | | 9:00-17:00 | Sat. to Sun. |
| Malaisie | +603 2148 0827 (Vérification du statut de réparation) +603-6279-5077 | Bahasa Melayu/ Anglais | 10:00-19:00 | Lun. au Ven. |
| Pays-bas / Luxembourg | 0031-591-570290 | Néerlandais / Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| N. Zélande | 0800-278-788 / 0800-278-778 | Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Norvège | 0047-2316-2682 | Norvégien /Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Philippines | +632-636 8504; 180014410573 | Anglais | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Pologne | 00225-718-033 00225-718-040 | Polonais | 9:00-17:00 8:30-17:30 | Lun. au Ven. |
| Portugal | 707-500-310 | Portugais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Russie | +8-800-100-ASUS; +7-495-231-1999 | Russe/ Anglais | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Singapour | +65-6720-3835 (Vérification du statut de réparation) -66221701 | Anglais | 11:00-19:00 | Lun. au Ven. |
| Slovaquie | 00421-232-162-621 | Tchèque | 8:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Espagne | 902-88-96-88 | Espagnol | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Suède | 0046-8587-6940 | Suédois/ Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |

Centres d'appel mondiaux

| Pays/Région | Numéro Hotline | Langues | Horaires | Jours |
|-------------|--|----------------------|--|--------------|
| Suisse | 0041-848111010 | Allemand/Français | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| | 0041-848111014 | Français | 9:00-17:45 | Lun. au Ven. |
| | 0041-848111012 | Italien | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| Taiwan | 0800-093-456; 02-81439000 | Chinois traditionnel | 9:00-12:00; 13:30-18:00 | Lun. au Ven. |
| Thaïlande | +662-679-8367 -70; 001 800 852 5201 | Thaï/Anglais | 9:00-18:00 | Lun. au Ven. |
| Turquie | +90-216-524-3000 | Turc | 09:00-18:00 | Mon. to Fri |
| Royaume-Uni | 0044-870-1208340; 0035-31890719918 | Anglais | 9:00-17:00 | Lun. au Ven. |
| USA/Canada | 1-812-282-2787 | Anglais | 8:30-12:00am EST (5:30am-9:00pm PST) | Lun. au Ven. |
| | | | 9:00am-6:00pm EST (6:00am-3:00pm PST) | Sam. au Dim. |



REMARQUE : Pour plus d'informations, visitez le site Web d'ASUS sur : <http://support.asus.com>

| | |
|---|---|
| Fabricant | ASUSTeK Computer Inc. Tél : +886-2-2894-3447 Adresse : No. 150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN |
| Représentant légale en Europe | ASUS Computer GmbH Adresse : HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN, Allemagne |
| Distributeur autorisé en Turquie | BOGAZICI BİL GİSAYAR SAN. VE TİC. A.Ş. Tél : +90 212 3311000 Adresse : AYAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10 AYAZAGA/İSTANBUL CİZGİ Elektronik San. Tic. Ltd. Şti. Tél : +90 212 3567070 Adresse : CEMAL SURURI CD. HALİM MERİC İS MERKEZİ No: 15/C D:5-6 34394 MECİDİYEKÖY/ İSTANBUL |

EEE Yönetmeliğine Uygundur.