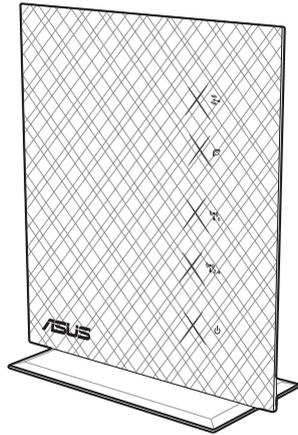


用户手册

RT-N53

双频 Wireless-N 路由器

时尚超薄的 RT-N53 路由器拥有独特的 2.4GHz 与 5GHz 双频，提供无与伦比的同步无线 HD 数据流；其内置的中继器模式与多 SSID 功能，可让您轻松建立多个无线环境以满足您的需求。



ASUS[®]
Inspiring Innovation • Persistent Perfection

C6772

第一版

2011 年 7 月发行

版权所有·不得翻印 © 2011 华硕电脑

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息受到著作权法之保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称「华硕」）许可，不得任意地仿制、拷贝、摘抄、转译或为其他使用或处分。本用户手册没有任何型式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因本用户手册或其所提到之产品的所有信息，所引起直接或间接的数据流失、利益损失或事业终止，华硕及其所属员工恕不为其担任任何责任。除此之外，本用户手册所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时升级，恕不另行通知。华硕不负责本用户手册的任何错误或疏失。

本用户手册中所提及的产品名称仅做为识别之用，而前述名称可能是属于其他公司的注册商标或是著作权。

Offer to Provide Source Code of Certain Software

This product contains copyrighted software that is licensed under the General Public License ("GPL"), under the Lesser General Public License Version ("LGPL") and/or other Free Open Source Software Licenses. Such software in this product is distributed without any warranty to the extent permitted by the applicable law. Copies of these licenses are included in this product.

Where the applicable license entitles you to the source code of such software and/or other additional data, such data should have been shipped along with this product.

You may also download it for free from <http://support.asus.com/download>.

The source code is distributed WITHOUT ANY WARRANTY and licensed under the same license as the corresponding binary/object code.

ASUSTeK is eager to duly provide complete source code as required under various Free Open Source Software licenses. If however you encounter any problems in obtaining the full corresponding source code we would be much obliged if you give us a notification to the email address gpl@asus.com, stating the product and describing the problem (please do NOT send large attachments such as source code archives etc to this email address).

目录内容

第一章：认识您的无线路由器

包装内容物	5
您的无线路由器	5
安装选项	8
安装到底座	8
从底座上取下	8
安装到墙面	9
从墙上取下	9

第二章：创建您的网络

放置您的路由器	10
系统需求	11
设置您的无线路由器	12
有线连接	12
无线连接	13
开始设置之前	14
A. 关闭代理服务器	14
B. 设置 TCP/IP 自动获取 IP 地址	16
C. 关闭拨号连接	17

第三章：使用网页图形界面进行设置

登录网页图形界面	18
使用网络地图	19
设置网络连接	20
网络设置向导 (QIS) (含自动侦测功能)	20
使用 WPS 向导	22
无线网络安全设置	24
建立多个 SSID	26
管理您的网络客户端	27
管理 EzQoS 带宽	28
高级设置	29
设置 DHCP 服务器	29
固件升级	31
恢复 / 导出 / 上传设置	32

目录内容

第四章：使用华硕应用程序

侦测设备 (Device Discovery)	33
固件恢复 (Firmware Restoration)	34

第五章：疑难排解

疑难排解	35
华硕 DDNS 服务	38
常见问题解答 (FAQ)	38

附录

Notices	40
华硕的联络信息	50
全球网络热线信息	51

第一章：认识您的无线路由器

包装内容物

请检查以下配件是否齐全：

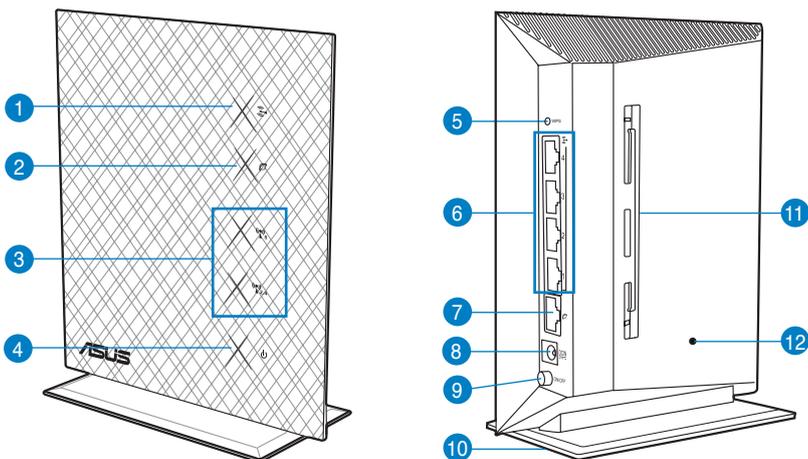
- RT-N53 无线路由器
- RJ45 网线
- 电源适配器
- 快速使用指南
- 驱动程序与应用程序光盘（用户手册、应用程序）
- 保修卡



注意：

- 若以上列出的任何一项配件有损坏或是短缺的情形，请尽速联系华硕技术支持。您可以参考用户手册后部的华硕技术支持热线。
- 请保留原来的包装以便将来维修或替换等保修所需。

您的无线路由器



- 1** LAN（局域网）指示灯
- 熄灭：无电源或物理连接。
 - 灯亮：有物理连接至局域网（LAN）。

2 WAN（广域网）指示灯
熄灭：无电源或物理连接。
灯亮：有物理连接至广域网（WAN）。

3 5GHz 指示灯 / 2.4GHz 指示灯
熄灭：无 5GHz 或 2.4GHz 信号。
灯亮：无线系统就绪。

4 电源指示灯
熄灭：无电源。
灯亮：设备就绪。
缓慢闪烁：救援模式。
快速闪烁：WPS 运行中。

5 WPS 按钮
此按钮可启动 WPS 设置向导。

6 LAN 1 ~ 4 接口
插入网线建立网络连接。



7 WAN（Internet）接口
插入网线建立广域网连接。



8 电源（DC-In）接口
插入附赠的 AC 适配器并将您的路由器连接至电源。

9 电源开关
开启/关闭电源。

10 底座
可让您将无线路由器直立放置。

11 壁挂孔
可让您将无线路由器安装于墙面上。

12 重置按钮
此按钮重置或恢复系统至其初始设置。



注意：

- 仅适用包装物中的适配器。使用其他适配器可能会对您的设备造成损坏。
- 规格

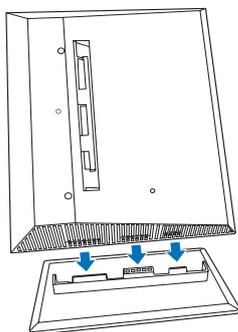
DC 输入 (RT-N53)	+12V，最大 1A 电流		
运作温度	0~40°C	保存	0~70°C
运作湿度	50~90%	保存	20~90%

安装选项

安装到底座

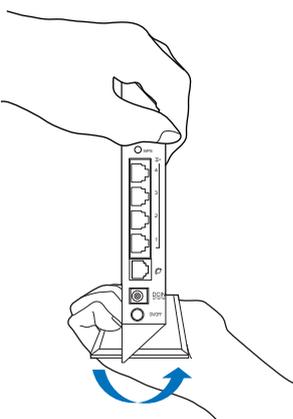
请依照以下步骤将路由器安装于底座：

1. 找到无线路由器底部的壁挂孔。
2. 将底座的安装卡扣对准无线路由器的壁挂孔，并将卡扣插入孔内。



从底座上取下

1. 一手握住无线路由器上端，另一手握住底座下方，并让 I/O 接口一面朝向您。
2. 按照下方的箭头所示方向用力并移除底座。



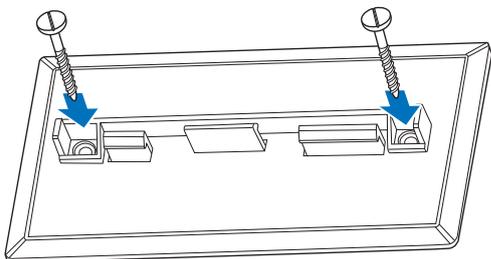
注意：

当您将 RT-N53 从底座移除时，若听到吱吱声，是正常的。

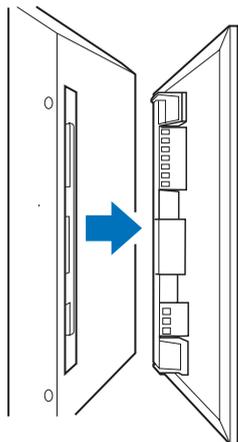
安装到墙面

请依照以下步骤将路由器安装于墙面：

1. 找到底座上的两个螺丝孔位，并用螺丝将底座固定在墙面上。

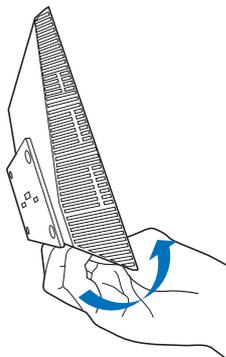


2. 找到无线路由器后侧的壁挂孔。
3. 将底座的安装卡扣对准无线路由器的壁挂孔，并将卡扣插入孔内。

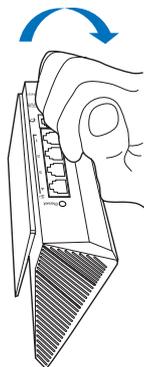


从墙上取下

1. 握住前面板的边缘（靠近 I/O 接口）。
2. 按照箭头所示方向用力并取下 RT-N53。



或



第二章：创建您的网络

放置您的路由器

为了给 Wi-Fi 无线装置提供最佳的收讯品质，请确认以下几点：

- 建议将路由器放置在中心区域，以提供更佳的 Wi-Fi 无线覆盖范围。
- 请勿将设备放在靠近金属物品与阳光直射的地方。
- 请远离其它 Wi-Fi 设备、2.4GHz 电脑外围设备、蓝牙设备、无线室内电话、传输器、重型发动机、日光灯、微波炉、电冰箱与其他工业设备，以防止信号干扰或丢失。
- 请垂直放置无线路由器以获取最佳前后信号覆盖范围。
- 请平躺放置无线路由器以获取最佳上下信号覆盖范围。
- 请经常更新至最新版本固件。您可以登录华硕官网 <http://www.asus.com.cn> 获取最新固件。



系统需求

设置您的网络之前，您需要一台或两台电脑符合以下系统需求：

- 一个以太网 RJ-45 (LAN) 网络接口 (10Base-T / 100Base-TX)
- 支持 IEEE 802.11a/b/g/n 无线功能
- 已安装 TCP/IP 服务
- 网络浏览器，如 Internet Explorer、Firefox、Safari 或 Google Chrome



注意：

- 若您的电脑没有内置无线功能，您可以在您的电脑上安装一个 IEEE 802.11a/b/g/n 无线网卡来连接网络。
 - 拥有独特的双频技术，您的无线路由器可同时支持 2.4GHz 与 5GHz 无线信号。该技术允许您在使用 2.4GHz 频带执行网络相关任务，如浏览网络或接收 / 传输 e-mail 信息的同时，也可使用 5GHz 频带即时播放高清晰音频 / 视频文件。
 - 若您使用一张单频 IEEE 802.11b/g/n 无线网卡，您只能使用 2.4GHz 频带。
 - 若您使用一张双频 IEEE 802.11a/b/g/n 无线网卡，您可以使用 2.4GHz 或 5GHz 频带。
 - 若您的两台电脑均备有 IEEE 802.11a/b/g/n 无线网卡，您可以任意或同时使用 2.4GHz 与 5GHz 频带。
 - 用来连接网络设备的 RJ-45 以太网线长度不可超过 100 米。
-

设置您的无线路由器



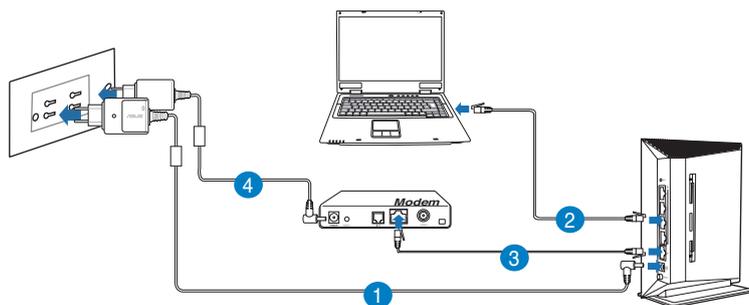
重要！

- 请使用有线连接设置您的无线路由器，避免无线信号不稳定可能造成的设置问题。
- 在设置您的华硕无线路由器之前，请按照以下执行：
 - 若您想要替换一个现有的路由器，请将其从网络中断开。
 - 拔掉现有调制解调器设置中的数据线。若现有的调制解调器有备用电池，也请移除。
 - 重新启动您的电脑（建议）。

有线连接



注意：华硕无线路由器本身具备自动侦测跳线 (auto-crossover) 功能，因此您可以使用已跳线或未跳线的网线来连接路由器。



请依照以下步骤设置有线连接：

1. 将无线路由器的 AC 适配器插入 DC-in 输入接口并插上电源。

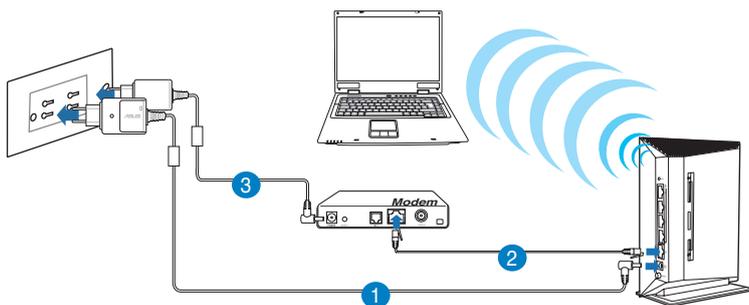
2. 使用附赠的网线将您的电脑连接至您的无线路由器的 LAN 接口。



重要！请确认 LAN 指示灯在闪烁。

3. 用另一根网线将您的调制解调器连接至无线路由器的 WAN 接口。
4. 将调制解调器的 AC 适配器插入 DC-in 输入接口并插上电源。
5. 开启无线路由器电源。

无线连接



请依照以下步骤设置无线连接：

1. 将无线路由器的 AC 适配器插入 DC-in 输入接口并插上电源。
2. 用附赠的网线将您的调制解调器连接至无线路由器的 WAN 接口。
3. 将调制解调器的 AC 适配器插入 DC-in 输入接口并插上电源。
4. 在您的电脑上安装一张 IEEE 802.11a/b/g/n 标准的无线网卡。
5. 开启无线路由器电源。



注意：

- 更多无线连接相关信息请参考无线网卡的用户手册。
- 为你的网络进行安全设置，请参考“无线网络安全设置”部分的说明。

开始设置之前

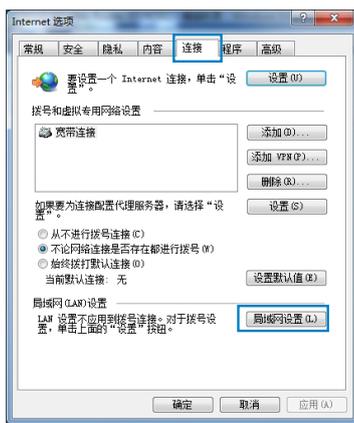


注意：在您开始设置无线路由器之前，请按照本章节的步骤设置您的电脑主机与网络客户端。

A. 关闭代理服务器

Windows® 7

1. 点击【开始】>【Internet Explorer】打开浏览器。
2. 点击【工具】>【Internet 选项】>【连接】标签 >【局域网设置】。

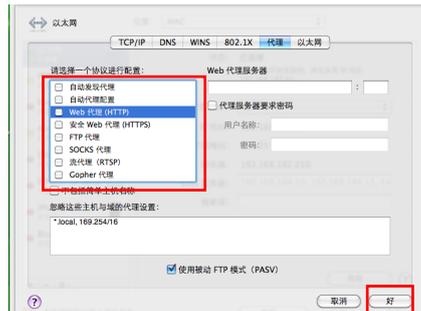


3. 在局域网 (LAN) 设置画面中取消勾选“为 LAN 使用代理服务器”。
4. 完成后点击【确定】。



MAC OS

1. 在您的 Safari 浏览器中点击【Safari】>【Preferences】>【高级】>更改设置...
2. 在网络画面中取消勾选“FTP 代理”与“Web 代理 (HTTP)”。
3. 完成后点击【好】。

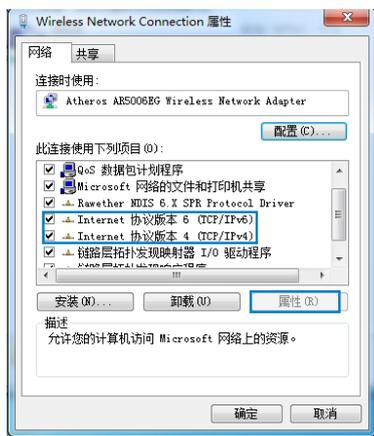


注意：请参考浏览器中的帮助菜单进行代理服务器的关闭设置。

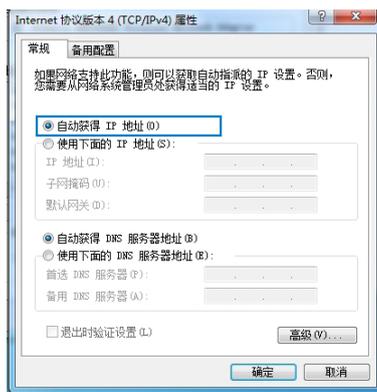
B. 设置 TCP/IP 自动获取 IP 地址

Windows® 7

1. 点击【开始】>【控制面板】>【网络与 Internet】>【网络和共享中心】>【管理网络连接】。
2. 勾选“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”或“Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)”，然后点击【属性】。



3. 欲自动获取 IPv4 IP 设置，勾选“自动获得 IP 地址”。
欲自动获取 IPv6 IP 设置，勾选“自动获得 IPv6 地址”。
4. 完成后点击【确定】。



MAC OS

1. 点击左上角的苹果图标 。
2. 点击【系统预览】>【网络】>【设置...】
3. 点击【TCP/IP】标签，在“配置 IPv4”下拉列表中选择【使用 DHCP】。
4. 完成后点击【应用】。

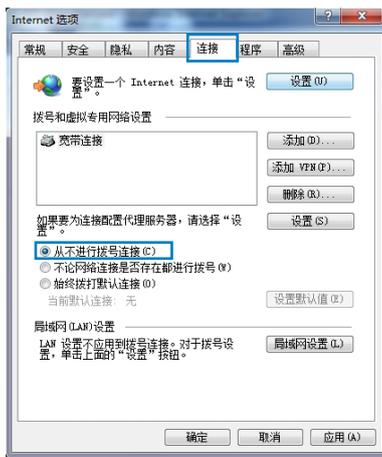


注意：请参考您的操作系统中 帮助与支持功能，获取更多设置 TCP/IP 相关信息。

C. 关闭拨号连接

Windows® 7

1. 点击【开始】>【Internet Explorer】开启浏览器。
2. 点击【工具】>【Internet 选项】>【连接】标签。
3. 勾选“从不进行拨号连接”。
4. 完成后点击【确定】。



注意：请参考浏览器的帮助菜单关闭拨号连接。

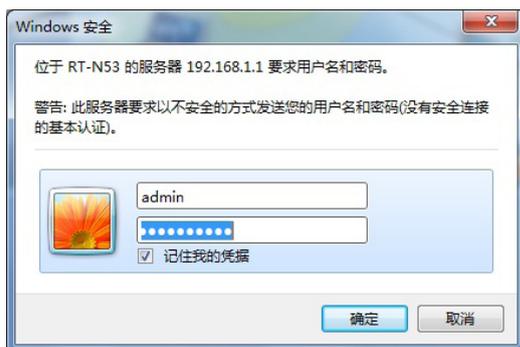
第三章：使用网页图形界面进行设置

登录网页图形界面

您的华硕路由器配备一个智能网页图形使用界面（GUI），允许您通过网页浏览器，如 Internet Explorer、Firefox、Safari 或 Google Chrome，便捷设置其各种功能。

请依照以下步骤登录网页图形界面：

1. 在您的网页浏览器上手动输入无线路由器初始 IP 地址：192.168.1.1，如 Internet Explorer、Firefox、Safari 或 Google Chrome。
2. 在登录页面中，输入初始用户名（admin）与密码（admin）。



注意：

- 为使用您的网络客户端，请确认您已设置 TCP/IP 自动获取 IP 地址、关闭代理服务器、关闭拨号设置并取消拨号连接。
- 更多信息请参考“开始设置之前”章节的内容。

2. 开启无线路由器的网页图形界面，并进行各种无线设置。



使用网络地图

网络地图可以让您浏览互联网、系统与您网络中客户端的状态，并进行连接设置。也可以让您利用网络设置向导 (QIS) 功能建立广域网 (WAN)，或者利用 WPS Wizard 快速建立局域网。

欲浏览状态或进行连接设置，请点选主画面上的图标：

图标	说明
	互联网状态 按下此图标显示互联网状态、外部网络 IP、DNS、连接类型与网关的信息。在互联网状态画面中，可以使用网络设置向导 (QIS) 功能快速建立广域网。
	系统状态 按下此图标显示有关 SSID、授权方式、WEP 加密、内部网络 IP、PIN 码、MAC 地址的信息，或者开启 / 关闭无线信号。在系统状态界面开启 WPS 功能。
	客户端状态 按下此图标显示网络内一个客户端或一部电脑的有关信息，并可让您阻止 / 允许一个客户端。

设置网络连接



注意：第一次设置网络连接时，请按下路由器上的重置按钮将其恢复为初始设置。

网络设置向导（QIS）（含自动侦测功能）

网络设置向导（QIS）功能引导您快速设置您的网络连接。

请依照以下步骤使用拥有自动侦测功能的网络设置向导：

1. 开启一个网络浏览器，如 Internet Explorer、Firefox、Safari 或 Google Chrome。



2. 此路由器可自动侦测 5 种 ISP 连接类型：自动取得 IP、PPPoE、固定 IP、PPTP 与 L2TP。为您的 ISP 连接类型输入所需信息。



重要！请从您的 ISP 获取网络连接类型的相关信息。



注意：

- 当您第一次设置无线路由器或当您的无线路由器重置为初始设置时，路由器才会自动侦测您的 ISP 连接类型。
- 若网络设置向导 (QIS) 未能侦测您的网络连接类型，点击【**略过并手动设置**】，手动设置您的连接类型。
- 若网络设置向导 (QIS) 未能自动启动，请手动登录网络图形界面以打开网络设置向导页面。请依照以下步骤执行：
 - 在您的网络浏览器中输入 <http://192.168.1.1>。
 - 在登录界面输入初始用户名 (admin) 与密码 (admin)。
 - 在“网络地图”页面中选择“网络状态”，在“网络设置向导”下点击【**前往设置**】。

3. 网络连接设置完成。



在以下选项中选择下一个您想要执行的任务：

1. 前往我的首页：点击此选项开启网络浏览或其他网络相关任务，如即时通或收发 e-mail 信息。
2. 到高级设置页面：点击此选项进入无线路由器网页图形界面，并进行您的无线网络安全设置。
3. 加入我的最爱：点击此选项将路由器的网页界面添加至您的最爱。

使用 WPS 向导

WPS (Wi-Fi Protected Setup) 帮助您轻松地设置一个安全的无线网络。



注意：

- 请使用支持 WPS 功能的无线网卡。
- 请使用下列支持 WPS 功能的 Windows® 操作系统与无线网卡：

操作系统支持	无线网卡支持
Windows Vista 32/64 Windows 7 32/64 Windows 2008	华硕 / Intel 无线网卡 (除 WL-167g 与 WL-160W) 华硕 WL-167g v2 驱动程序 v.3.0.6.0 或更高版本 华硕 WL-160N/WL-130N 驱动程序 v.2.0.0.0 或更高版本
Windows XP SP2/SP3 Windows 2003 32-bit SP2/SP3	华硕 / Intel 无线网卡 (不支持 WL-167g 与 WL-160W) 华硕 WL-167g v2 驱动程序 v.1.2.2.0 或更高版本 华硕 WL-160N/WL-130N 驱动程序 v.1.0.4.0 或更高版本
Windows XP/2003 64-bit Windows XP 32-bit SP1/ XP 32-bit Windows 2003 32-bit SP1 / 2003 32-bit Windows 2000 SP4	华硕无线网卡，含华硕 WLAN 应用程序 华硕 WL-167g v2 驱动程序 v.1.2.2.0 或更高版本 华硕 WL-160N/WL-130N 驱动程序 v.1.0.4.0 或更高版本

请依照以下步骤使用 WPS：

1. 在 WPS 界面中按下红色按钮进入 WPS 设置向导。



注意：您也可以按下路由器上的 WPS 按钮开启 WPS 设置向导。

2. 按照屏幕上指示完成无线网络设置。

无线网络安全设置

为了保护您的无线网络以免非授权用户侵入，您需要进行无线网络安全设置。

请依照以下步骤进行无线网络安全设置：

1. 在您的网页浏览器中输入 192.168.1.1。
2. 在登录页面中，输入初始用户名（admin）与密码（admin），然后点击【确定】。无线路由器的网页图形界面开启。
3. 在【网络地图】画面中，选择【系统状态】图标以显示无线安全设置，如 SSID、安全级别与加密设置。



注意：您可以为 2.4GHz 与 5GHz 频段进行不同的无线网络安全设置。

2.4GHz 安全设置



5GHz 安全设置



4. 在【无线网络名称 (SSID)】界面中，为您的无线路由器输入一个独有的名字。
5. 在【授权方式】下拉列表中选择您的无线路由器的加密方式。



重要！IEEE 802.11n 标准禁止使用带有 WEP 或 WPA-TKP 的高通量作为单播密码。若您使用这些加密方式，您的数据传输率将会下降至 IEEE 802.11g 的 54Mbps。

6. 输入您的安全密钥。
7. 完成后点击【应用本页设置】。

建立多个 SSID

无线路由器允许您建立多个 SSID，满足不同的运行环境。

请依照以下步骤建立 SSID：

1. 在【系统状态】中，点击【新增】。



2. 进行设置，然后点击【新增】。



管理您的网络客户端

请依照以下步骤管理您的网络客户端：

1. 开启无线路由器的网页图形界面。
2. 在【网络地图】画面中，选择【客户端状态】图标以显示您的网络客户端的相关信息。



3. 在用户名单的“优先级”区域中，您可以为每一位客户端设置优先级为一般、高或低。



注意：您也可以点击【高级设置】>【外部网络】>【带宽管理】取消优先级的设置。

4. 欲阻止一位客户端进入您的网络，选择这个客户端并点击【封锁】。
欲恢复已被阻止的客户端的网络使用权，在“封锁名单”中选择此客户端并点击【解封锁】。



注意：您也可以点击【高级设置】>【防火墙】>【MAC 过滤器】取消 MAC 过滤器。

管理 EzQoS 带宽

EzQoS 带宽管理可让您设置带宽优先级与管理网络流量。

请依照以下步骤设置带宽优先级：

1. 在画面左边的导览菜单里点击【EzQoS 带宽管理】。



2. 点击下面四个应用程序进行优先级设置：

图标	描述
	网络游戏 路由器将游戏流量设为最高优先级。
	网络应用程序 路由器将电子邮件、网页浏览以及其它网络应用程序设为最高优先级。
	Ai Disk 路由器将从 FTP 服务器下载 / 上传数据流量设为最高优先级。
	在线影音 路由器将音频 / 视频流量设为最高优先级。

3. 点击【保存】保存设置。

高级设置

高级设置允许您设置您的无线路由器的高级功能。



设置 DHCP 服务器

华硕路由器内置 DHCP 服务器功能，当系统开启时，它将自动指定 IP 地址到网络中的客户端。



注意：华硕无线路由器可为您的网络支持多达 253 个 IP 地址。

请依照以下步骤设置 DHCP 服务器：

1. 在画面左边的导航菜单里点击【高级设置】。
2. 在【内部网络】菜单中点击【DHCP 服务器】。

内部网络 - DHCP服务器	
RT-N53 提供多达253个IP地址让您的内部网络设备使用。若您的内部网络设备设置为自动取得IP，即可由RT-N53自动取得IP地址。	
启用DHCP服务器？	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
RT-N53的网域名称：	<input type="text"/>
IP Pool起始地址：	<input type="text" value="192.168.1.2"/>
IP Pool结束地址：	<input type="text" value="192.168.1.254"/>
租约时间：	<input type="text" value="86400"/>
默认网关：	<input type="text"/>

3. 在“启用 DHCP 服务器？”项目中勾选【是】。
4. 在“IP Pool 起始地址”项目中输入起始 IP 地址。
5. 在“IP Pool 结束地址”项目中输入结束 IP 地址。
6. 在“租约时间”项目中输入 IP 地址租约时间，无线路由器将会自动为网络客户端指定一个新的 IP 地址。



重要！

- 若您想设置 IP Pool 起始与结束 IP 地址，建议您使用如下设置：
 - IP 地址：192.168.1.xxx (xxx 可为 2 至 254 之间的数字)。
- IP Pool 起始地址不可大于 IP Pool 结束地址。

固件升级



注意：请访问华硕网站 (<http://www.asus.com.cn>) 下载最新固件。

请依照以下步骤进行固件更新：

1. 点击屏幕左边导航菜单中的【高级设置】。
2. 点击【系统管理】菜单下的【固件升级】。
3. 在【新固件文件】中点击【浏览】，开启您要更新的固件文件。
4. 点击【上传】，过程将需要大约三分钟。



注意：如果更新程序失败，无线路由器将自动进入救援模式，并且前面板上的电源 LED 指示灯缓慢闪烁。请使用 Firmware Restoration 应用程序恢复系统。

恢复 / 导出 / 上传设置

请依照以下步骤进行 恢复 / 导出 / 上传设置：

1. 点击屏幕左边导航菜单中的【高级设置】。



2. 点击【系统管理】菜单下的【恢复 / 导出 / 上传设置】。

3. 选择您想要进行的操作：

- 想恢复为原厂默认值，点击【恢复】，然后按下确认信息中的【确定】。
- 想导出现有系统设置，点击【保存】，然后点击文件下载窗口中的【保存】将您的系统文件保存在您想要保存的位置下。
- 想恢复系统设置，点击【浏览】开启您欲恢复的系统文件，然后按下【上传】。

第四章：使用华硕应用程序



注意：

- 使用附赠的驱动程序与应用程序光盘安装华硕无线路由器的应用程序。
- 若未开启自动播放功能，请执行驱动程序与应用程序光盘根目录中的 setup.exe。

侦测设备（Device Discovery）

Device Discovery 是一款华硕 WLAN 应用程序，可以侦测到一个华硕无线路由器设备，并且允许您设置该设备。

请依照以下步骤开启 Device Discovery 应用程序：

- 在您的电脑桌面上选择【开始】>【所有程序】>【ASUS Utility】>【RT-N53 Wireless Router】>【Device Discovery】。



注意：当您将路由器设置为无线基地台模式（AP mode）时，您需要使用 Device Discovery 来获取 IP 地址。

固件恢复（Firmware Restoration）

Firmware Restoration 应用程序用于在固件更新失败时，恢复或上传您指定的固件。此过程需要 3 至 4 分钟。



重要：在使用 Firmware Restoration 之前，请启动救援模式。

请依照以下步骤开启救援模式并使用 Firmware Restoration 应用程序：

1. 拔掉无线路由器上的电源。
2. 持续按住后面板上的 Reset 按钮，同时把路由器重新接上电源。当前面板上的电源指示灯开始慢闪时，放开按钮。此时，路由器已进入救援模式。
3. 使用以下方式设置您的 TCP/IP：
IP 地址：192.168.1.x
子网掩码：255.255.255.0
4. 在您的电脑桌面上选择【开始】>【所有程序】>【ASUS Utility】>【RT-N53 Wireless Router】>【Firmware Restoration】。



5. 选择固件文件，然后点击【上传】。



注意：Firmware Restoration 不是固件更新应用程序，并且不能用于正在运作的华硕无线路由器上。正常固件更新应该在网页图形界面中完成，详细信息请参考“第四章：使用网页图形界面设置无线路由器”。

第五章：疑难排解



注意：若有无法自行解决的疑难或本章节未提及问题，请联络华硕技术支持。

疑难排解

无法存取网络浏览器进行路由器设置。

- 移除网页浏览器中的 cookies 与文件。请按照以下步骤执行：
1. 开启网络浏览器，然后点击【工具】>【Internet 选项】。
 2. 在临时文件中点击【删除 Cookies】。



依网络浏览器不同，删除 Cookies 与文件的指令也会不同。

- 关闭代理服务器设置，取消拨号连接，并设置 TCP/IP 自动获取 IP 地址。更多信息请参考“开始设置之前”部份的内容。

无法建立无线网络连接。

1. 超出有效范围：

- 请将路由器放置于较靠近客户端设备之处。
- 尝试进行频道设置的变更。

2. 认证问题：

- 请使用采用有线连接的电脑来连接路由器。
- 检查网络安全设置。
- 您可以尝试按路由器后方的重置（Reset）按钮超过 5 秒钟后，进行硬件重置（hard reset）的动作。

3. 无法搜寻到路由器：

- 您可以尝试按路由器后方的重置（Reset）按钮超过 5 秒钟后，进行硬件重置（hard reset）的动作。
- 检查无线网卡上的 SSID 与加密等设置。

无法通过无线网卡来连接至互联网。

- 请将路由器更换至客户端可以连接到的范围内。
- 检查您所使用的无线网卡是否有连接到正确的路由器。
- 检查所使用的无线网络频道是符合您的所在地区/国家所规范的频道。
- 检查加密设置。
- 检查您所使用的 ADSL 或 Cable 调制解调器是否有连接至正确的网络接口。
- 重新更换另一条以太网线来连接。

无法进入互联网。

- 请检查 ADSL 调制解调器与无线路由器上的 LED 灯所显示的信号是否正确。
- 请检查 WAN 灯号在路由器上是否有亮。若灯号没有显示亮着 (on) 的状态，请检查连接两者的网线，并再重新测试一遍。

当 ADSL 调制解调器“Link”（连接）的灯号亮着（不是闪烁），这表示已经可以连接至互联网。

- 重新启动您的电脑。
- 重新设置华硕路由器，请参考快速使用指南。
- 检查 WAN LED 信号灯是否亮着。
- 检查无线网络加密的设置。
- 检查欲与路由器连接的电脑是否能取得 IP 地址（经由有线网络与无线网络两者是否皆可）。
- 检查您的网络浏览器（如 IE）是否设置为采用局域网，并且不采用代理服务器（Proxy）。

当 ADSL 调制解调器“Link”（连接）的灯号持续闪烁或熄灭，这表示无法存取至互联网 - 路由器无法与 ADSL 网络建立连接。

- 请确认网线已有正确连接。
- 请将 ASDL 或 cable 调制解调器的电源线拔除，并等待几分钟后，再重新接上电源。
- 若 ADSL 调制解调器灯号持续闪烁或为熄灭（显示OFF）的状态，请与您的网络电信业者联络。

忘记网络名称或密码。

- 试着再次通过有线连接来设置无线的加密动作。
- 按下位于路由器后方的重置（Reset）按钮超过5秒钟后，进行硬件重置（hard reset）的动作。

如何恢复到初始值？

- 按住在路由器上的 Reset（重置）钮超过 5秒钟。
- 请参考“恢复/导出/上传设置”的说明。

以下为原厂初始值：

用户名：admin

密码：admin

启用 DHCP：Yes（如果已连接 WAN 网线）

IP 地址：192.168.1.1

网域名称：（空白）

子网络掩码：255.255.255.0

DNS 服务器 1：192.168.1.1

DNS 服务器 2：（空白）

SSID：ASUS

华硕 DDNS 服务

RT-N53 是一款支持华硕 DDNS 服务的产品。当您更换设备时，若您已注册华硕 DDNS 服务，并想要保留网域名称，就必须进行数据传输。请咨询当地华硕技术支持了解详细信息。



注意：

若在网域中没有活动 ---- 如重新设置路由器或访问注册的网域名称 ---- 90 天内，系统自动删除 DDNS 注册数据。

在使用过程中若您碰到任何问题，请联系华硕技术支持。

常见问题解答 (FAQ)

1. DDNS 注册数据会丢失或被其他人使用吗？

若您 90 天内没有升级 DDNS 注册数据，系统自动删除 DDNS 注册数据，网域名称可能会被其他人使用。

2. 6 个月前我购买了路由器，但没有注册华硕 DDNS 服务。现在我还可以注册吗？

您仍可以注册华硕 DDNS 服务。DDNS 服务内置在您的路由器中，所以您可以随时注册。在注册前，选择【查询】查询主机名称是否已被注册。若没有，系统会自动进行注册。

3. 我以前注册过一个网域名称，并且能正常使用，后来我的朋友说无法访问我的网域名称了，为什么？

请确认：

1. 互联网联机正常。
2. DNS 服务器工作正常。
3. 最近 90 天内升级过网域名称。

若仍不能访问您的网域名称，请联系华硕技术支持。

4. 我是否可以注册二个网域名称，分开访问 http 与 ftp 服务器？

不可以。一台路由器只可注册一个网域名称。

5. 重新启动路由器后，为什么在路由器设置画面与 MS DOS 中会看到不同的 WAN IP？

这是正常的。ISP DNS 服务器与华硕 DDNS 的升级间隔时间不同导致在路由器设置画面与 MS DOS 中出现不同的 WAN IP。不同的 ISP 会有不同的 IP 升级间隔时间。

6. 华硕 DDNS 服务是免费的吗？它只是个试用版本吗？

华硕 DDNS 服务是免费的，一些华硕路由器中内置 DDNS 服务。请确认您的华硕路由器是否支持 DDNS 服务。

附录

Notices

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

REACH

注意：谨遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://green.asus.com/english/REACH.htm>

Federal Communications Commission Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

For operation within 5.15 ~ 5.25GHz frequency range, it is restricted to indoor environment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the U.S.A. is firmware-limited to channels 1 through 11.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.



IMPORTANT! This device within the 5.15 ~ 5.25 GHz is restricted to indoor operations to reduce any potential for harmful interference to co-channel MSS operations.



Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

IMPORTANT NOTE:

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Caution:

The device for the band 5150-5250 MHz is only for indoor usage to reduce potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

IMPORTANT NOTE:

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Caution:

The device for the band 5150-5250 MHz is only for indoor usage to reduce potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

High power radars are allocated as primary users (meaning they have priority) of 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

NOTE IMPORTANTE: (Pour l'utilisation de dispositifs mobiles)

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Avertissement:

Le dispositif fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz est réservé uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

Prohibition of Co-location

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

Safety Information

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. Use on the supplied antenna.

Declaration of Conformity for R&TTE directive 1999/5/EC

Essential requirements – Article 3

Protection requirements for health and safety – Article 3.1a

Testing for electric safety according to EN 60950-1 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Protection requirements for electromagnetic compatibility – Article 3.1b

Testing for electromagnetic compatibility according to EN 301 489-1 and EN 301 489-17 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Effective use of the radio spectrum – Article 3.2

Testing for radio test suites according to EN 300 328- 2 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

CE Mark Warning

This is a Class B product, in a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
 - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
 - c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
 - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.

7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.
For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

- 11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.
- 12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

华硕的联络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD (中国)

市场信息

地址：上海市闵行区莘庄工业区春东路
508号

电话：+86-21-54421616

传真：+86-21-54420099

互联网：<http://www.asus.com.cn/>

技术支持

电话：+86-21-34074610
(800-820-6655)

电子邮件：[https://www.asus.com.cn/
email](mailto:https://www.asus.com.cn/email)

在线支持：[http://support.asus.com/
techserv/techserv.aspx](http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx)

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC. (亚太地区)

市场信息

地址：台湾台北市北投区立德路15号

电话：+886-2-2894-3447

传真：+886-2-2890-7798

电子邮件：info@asus.com.tw

互联网：<http://www.asus.com.tw>

技术支持

电话：+86-21-38429911

传真：+86-21-58668722, ext. 9101#

在线支持：[http://support.asus.com/
techserv/techserv.aspx](http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx)

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (美国)

市场信息

地址：800 Corporate Way, Fremont,
California 94539, USA

电话：+1-510-739-3777

传真：+1-510-608-4555

互联网：<http://usa.asus.com>

技术支持

电话：+1-812-282-2787

传真：+1-812-284-0883

在线支持：[http://support.asus.com/
techserv/techserv.aspx](http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx)

ASUS COMPUTER GmbH (德国/奥地利)

市场信息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880
Ratingen, Deutschland

传真：+49-2102-959911

互联网：<http://www.asus.de>

在线联络：<http://www.asus.de/sales>
(仅回答市场相关事务的问题)

技术支持

电话：+49-1805-010923 (配件) *

电话：+49-1805-010920 (系统 / 笔
记本电脑 / 易家族 / LCD) *

传真：+49-2102-9599-11

在线支持：[http://support.asus.com/
techserv/techserv.aspx](http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx)

* 使用德国固定电话拨打每分钟话费为 0.14 欧元，使用手机拨打每分钟话费为 0.42 欧元。

全球网络热线信息

Area	Hotline Number	Support Languages	Working Hour	Working Day
Australia	1300-2787-88	English	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Austria	0043-820240513	German	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Belgium	0032-78150231	Dutch /French	9:00-17:00	Mon. to Fri.
China	800-820-6655; 021-34074610	Simplified Chinese	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Denmark	0045-3832-2943	Denish/English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
Finland	00358-9693-7969	Finnish/English/ Swedish	10:00-18:00	Mon. to Fri.
France	0033-170949400	France	9:00-17:45	Mon. to Fri.
Greece	00800-44-14-20-44	Greek	9:00-13:00; 14:00-18:00	Mon. to Fri.
Hong Kong	3582-4770	Cantonese/ Chinese/ English	10:00-20:00	Mon. to Fri.
			10:00-17:00	Sat.
Ireland	0035-31890719918	English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
Japan	0800-123-2787	Japanese	9:00-18:00	Mon. to Fri.
			9:00-17:00	Sat. to Sun.
Malaysia	+603 2148 0827 (Check Repair Detail Status Only) +603-6279-5077	Bahasa Melayu/ English	10:00-19:00	Mon. to Fri.
Netherlands / Luxembourg	0031-591-570290	Dutch / English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
New Zealand	0800-278-788 / 0800-278-778	English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
Norway	0047-2316-2682	Norwegian /English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
Philippine	+632-636 8504; 180014410573	English	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Poland	00225-718-033	Polish	9:00-17:00	Mon. to Fri.
	00225-718-040		8:30-17:30	
Portugal	707-500-310	Portuguese	9:00-17:00	Mon. to Fri.

全球网络热线信息

Area	Hotline Number	Support Languages	Working Hour	Working Day
Russia	+8-800-100-ASUS; +7-495-231-1999	Russian/ English	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Singapore	+65-6720-3835 (Check Repair Detail Status Only) -66221701	English	11:00-19:00	Mon. to Fri.
Slovak	00421-232-162-621	Czech	8:00-17:00	Mon. to Fri.
Spain	902-88-96-88	Spanish	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Sweden	0046-8587-6940	Swedish/ English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
Switzerland	0041-848111010	German/French	9:00-18:00	Mon. to Fri.
	0041-848111014	French	9:00-17:45	Mon. to Fri.
	0041-848111012	Italian	9:00-17:00	Mon. to Fri.
Taiwan	0800-093-456; 02-81439000	Traditional Chinese	9:00-12:00; 13:30-18:00	Mon. to Fri.
Thailand	+662-679-8367 -70; 001 800 852 5201	Thai/English	9:00-18:00	Mon. to Fri.
Turkey	+90-216-524-3000	Turkish	09:00-18:00	Mon. to Fri.
United Kingdom	0044-870-1208340; 0035-31890719918	English	9:00-17:00	Mon. to Fri.
USA/Canada	1-812-282-2787	English	8:30-12:00am EST	Mon. to Fri.
			(5:30am- 9:00pm PST)	
			9:00am- 6:00pm EST	Sat. to Sun.
			(6:00am- 3:00pm PST)	



注意：更多信息请登录华硕技术支持网站 <http://support.asus.com>。

Manufacturer:	ASUSTeK Computer Inc. Tel: +886-2-2894-3447 Address: No. 150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN
Authorised representative in Europe:	ASUS Computer GmbH Address: HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN, GERMANY
Authorised distributors in Turkey:	BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VE TIC. A.S. Tel: +90 212 3311000 Address: AYAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10 AYAZAGA/ISTANBUL
	CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti. Tel: +90 212 3567070 Address: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/ISTANBUL

EEE Yönetmeliğine Uygundur.