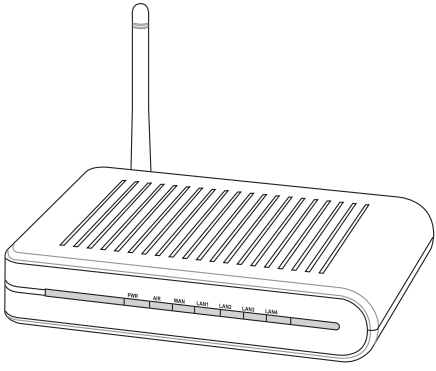
WL-500G-C/WL-500G-X

无线路由器



用户手册

给用户的说明

本产品的所有部分，包括配件与软件等，其所有权归华硕电脑公司（以下简称华硕）所有，未经华硕公司许可，不得任意仿制、拷贝、誊抄或转译。本用户手册没有任何形式的担保、立场表达或暗示。若有任何因本用户手册或其所提到之产品的所有资讯，所引起直接或间接的资料流失、利益损失或事业终止，华硕及其所属员工恕不为其承担任何责任。除此以外，本用户手册所提到的产品规格及资讯仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。本用户手册的所有部分，包括硬件和软件，若有任何错误，华硕没有义务为其担负任何责任。

本用户手册中谈论到的产品及公司名称仅做识别之用，这些名称可能是属于其他公司的注册商标或版权，在此声明如下:

- Microsoft、MS、ActiveSync、Windows 是 Microsoft 公司的注册商标
- Intel 是 Intel 公司的注册商标

版权所有 • 不得翻印 ©2006 华硕电脑

产品名称: 华硕无线路由器 WL-500G-C/WL-500G-X
手册版本: C2238/V1.0
发布日期: 2006年8月

目录

1. 包装内容 7
2. 连接ADSL调制解调器与无线路由器 7
1）连接缆线 7
2）状态指示灯 8
3）安装在墙面上 9
3. 配置华硕无线路由器 10
1）华硕无线路由器的有线连接 10
2）为有线与无线连接设置 IP 地址 10
3）配置无线路由器 11
4）快速安装 12
4. 使用高级功能 17
1）如何设置加密 17
2）在您的网络中设置一个虚拟服务器 17
3）设置作为交换集线器与纯基站（无 IP 分享的 NAT 功能） 18
4）设置 NetMeeting、MSN、在线游戏与远程遥控相关程序 18
5）设置 DDNS 20
6）设置 WDS 22
5. 简易故障排除与疑难排解 25
6. 附加信息 29
1）安装 WL-500G-C/WL-500G-X 的应用程序 29
2）EZSetup 安装向导（默认值） 30
3）EZSetup 安装向导（个性化设置） 32

关于这本用户手册

本用户手册包含了您在使用本产品时所需的所有相关信息，各章节的内容安排如下:

章节说明

1. **包装内容**
   本产品所包含的内容与相关配件。
2. **连接ADSL调制解调器与无线路由器**
   您可以在本章节中了解如何连接ADSL调制解调器与安装路由器。
3. **配置华硕无线路由器**
   本章节介绍 WL-500G-C/WL-500G-X 的软件操作与相关设置内容，让您能快速上手。
4. **使用高级功能**
   本章节提供高级功能的设置与使用介绍。
5. **无线网络简易故障排除与疑难排解**
   本章节提供在安装使用及设置 WL-500G-C/WL-500G-X 时，可能会遇到的问题及自我解决方法。
6. **附加信息**
   介绍无线网络的应用程序安装与 EZSetup 程序的使用方式。

提示符号

为了让您更快了解本产品的使用方式，在本手册中会出现以下的图示及说明文字，请您特别注意这些重点事项。这些图示所代表的含义如下:

重点说明: 标示出重点信息，一般注意事项，名词解释，相关于个人电脑使用常识，以及使用注意事项。

小心注意: 使用注意事项，或因不当操作可能造成人体以及产品的伤害，特别提出来警告用户。

哪里可以找到更多信息

您可以通过下面所提供的两种方式来获得您所使用的华硕产品信息以及软硬件的升级信息等。

1. **华硕网站**
   您可以到 http://www.asus.com.cn 华硕电脑官方网站，来获得所有关于华硕软硬件产品的各项信息。
2. **其他文件**
   在您的产品包装盒中除了本手册所列举的标准配件外，还可能会包含其他的文件，如经销商所附的产品保证单据等。

华硕电脑质保服务

本产品通过华硕电脑（以下称：本公司）严密的品质管制，并经过出厂检验合格。如产品在正常使用情况下发生故障时，在本质保服务说明所列举范围内，本公司将提供免费的质保服务。

一、质保范围

1. 硬件：由本公司出货的无线路由器产品本体于正常使用状态下，所产生的故障均可获得免费售后维修服务。

二、质保说明

本产品自出售日起两年内，于正常使用状况下如产品故障可获得免费售后维修服务；若因下列因素引起的损坏，本公司将有权利酌收维修费用:

1. 因天灾或遇不可抗力、异常电压或人为之不慎所造成的损坏。
2. 因自行拆装、任意变更规格或使用非本公司原厂配件所引起的故障或损坏。
3. 因软件安装或设置所造成的使用问题与故障。
4. 因电脑病毒所造成的问题及故障。
5. 顾客购买后因搬迁、移动摔落而导致故障损坏。
6. 转作其他用途使用而导致故障损坏。
7. 本公司质保识别标签撕毁或无法辨识。**为维护您的权益，请勿自行撕换原厂质保序号贴纸。**
8. 其他不正常使用造成的故障和损坏。

华硕联系方式

免费服务热线: 800-820-6655 (7*24小时) *
未开通800地区或使用移动电话,请拨打技术支持电话021-34074610

华硕电脑——华捷联合信息(上海)有限公司

地址: 上海市闵行区莘庄工业区春东路508号(No.508,Chundong Road,Xinzhuang Industrial Zone, Minhang District,Shanghai,China)
邮政编码: 201108
电话 : +86-21-54421616
传真 : +86-21-54420099
技术咨询服务: http://www.asus.com.cn/email
WWW: http://www.asus.com.cn
海星服务站点: http://support.asus.com.cn/default.aspx?SLanguage=zh-cn

华硕电脑——华捷联合信息(上海)有限公司北京海淀分公司

地址: 北京市海淀区海淀路52号(太平洋数码科技大厦13层)
邮政编码: 100080
电话: +86-10-82667575
传真: +86-10-82689351

华硕销售平台

平台	电话	传真
华北平台(北京华捷)	010-82667575	010-82689351/9352
华东平台(上海华捷)	021-54421616	021-54420099/88/77/66
华南平台(广州华捷)	020-85572366	020-85572355
西南平台(成都华捷)	028-82916655	028-82916659/58
东北平台(沈阳华捷)	024-62221808	024-23988563
西北平台(西安华捷)	029-87677324/25/26	029-87677330
华中平台(武汉华捷)	027-59718655	027-59718650

*华硕部分产品800免费技术支持热线服务时间由原来的7*24小时调整为7*9小时(9:00-18:00), 调整时间的产品及服务为:

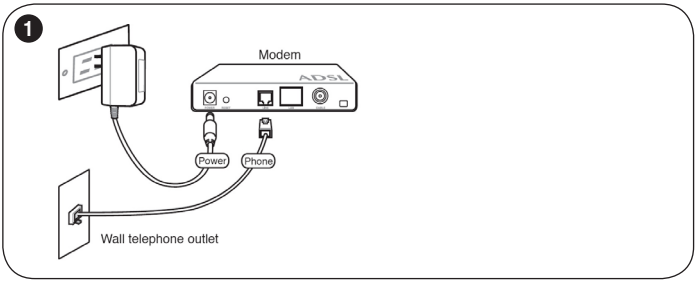
网通类产品(ADSL, Router, Switch, Wireless)、PC、Barebone、售前咨询

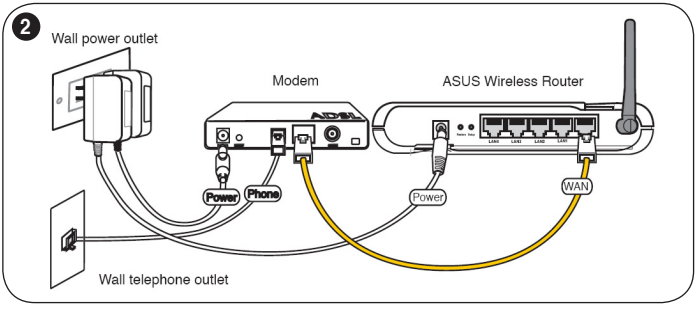
1. 包装内容

- WL-500G-C/WL-500G-X 无线路由器*1
- 电源线*1
- 外接式天线 *1
- 应用程序光盘*1
- RJ45 以太网线*1
- 快速安装指南*1

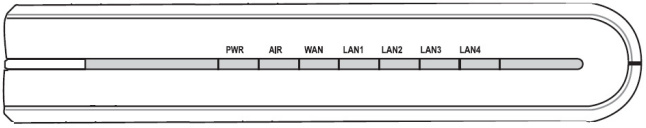
2. 连接 ADSL 调制解调器和无线路由器

1) 缆线连接





2) 状态指示灯



PWR（电源）

熄灭	没有电源
亮灯	系统就绪
闪烁 - 缓慢	固件升级失败
闪烁 - 快速	EZsetup 进行中

AIR（无线网络）

熄灭	没有电源
亮灯	无线系统就绪
闪烁	传送或接收数据（无线）

WAN（广域网）

熄灭	没有电源或没有物理连接
亮灯	与以太网建立了物理连接
闪烁	传送或接收数据（通过以太网线）

LAN 1-4（局域网）

熄灭	没有电源或没有物理连接
亮灯	与以太网建立了物理连接
闪烁	传送或接收数据（通过以太网线）

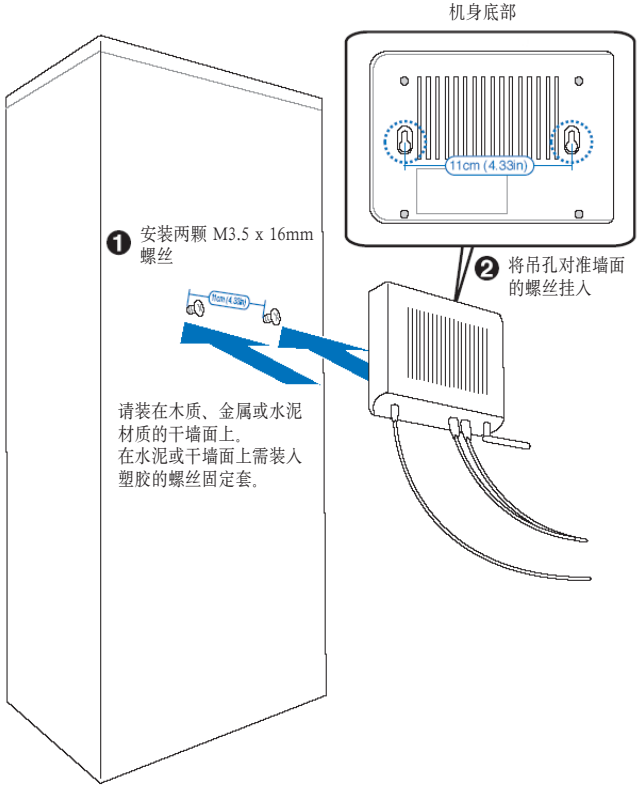
3）安装在墙面上

您可以将主机用附件工具吊挂在办公室天花板或隔墙上，或者是在墙上拧两颗螺丝，将路由器挂在墙面上。

请依照下面的步骤将路由器安装在墙上:

1. 将两颗螺丝锁到墙上，只需露出1/4。
2. 将华硕无线路由器底部上面的两个吊孔挂在墙上的螺丝上。

当您无法将华硕路由器套入螺丝，或是有松动状况时，请重新调整螺丝的位置。



3. 配置华硕无线路由器

注意: 1) 在您开始配置之前，我们建议您使用有线连接来进行初始设置，这样可能避免因无线连接的不稳定性造成的问题。

2) 华硕还提供了一个 EZSetup 按钮用于快速的无线配置。如果您想要使用 EZSetup 功能进行无线网络设置，请参考用户手册第 6 章，以获得更多信息。

3) 由于固件（Firmware）的版本差异，您所看到的画面可能与本快速安装指南上的画面略有不同。

华硕无线路由器可以通过不同的配置方式来适应不同工作的要求。为了更好的满足个人的需要，**默认的配置方式可能需要更改。因此，在使用华硕无线路由器之前，请先**检查路由器的基本设置在您的网络环境中是否可用。

您可以通过您的网页浏览器进行华硕无线路由器的配置。用以太网线将您的笔记本电脑或台式机连接到华硕无线路由器（直接连接或通过集线器连接），或在终端设备和无线路由器之间建立无线连接。

对于无线连接来说，您必须拥有兼容IEEE 802.11b/g 标准的设备，例如华硕无线网卡。请禁用网卡的加密功能并将SSID设置为“default”。若您想配置华硕无线路由器以连接到Internet，您需要进行正确的 TCP/IP 设置。请将您的终端设备的IP地址设置为华硕无线路由器所在的子网中。

注意: 在您重新启动您的个人电脑前，华硕无线路由器必须已开启并处于待机状态。

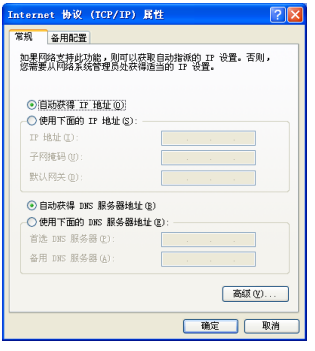
1）华硕无线路由器的有线连接

华硕无线路由器的包装盒中包含一根以太网线。由于华硕无线路由器具有自适应交叉线功能，您可以使用直通型或交叉型以太网线进行有线连接。将缆线的一端插入路由器后面板的WAN口，另一端插到您的调制解调器的以太网端口。

无线连接

请参考用户手册中关于无线的章节来连接无线路由器。华硕无线路由器的默认的SSID为default（小写），禁用加密方式，验证方式为Open system。

注意: 若已通过有线连接进行了配置，请忽略这个部分。



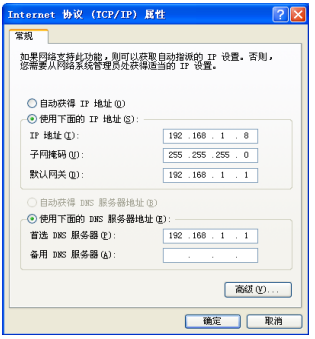
2）为有线或无线连接设置IP地址

自动获得IP地址

华硕无线路由器集成了DHCP服务器功能，因此，您可以让您的PC通过华硕无线路由器自动获得一个IP地址。

注意: 在您重新启动您的个人电脑前，华硕无线路由器必须已开启并处于待机状态。

手动设置IP地址



要手动设置IP地址，您需要了解华硕无线路由器的默认设置:

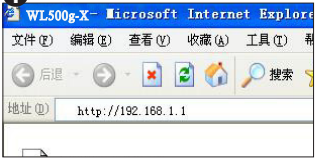
- IP 地址 192.168.1.1
- 子网掩码 255.255.255.0

要与手动设置IP地址的设备进行连接，您PC的地址和无线路由器的地址必须位于同一个段内:

- 您PC的IP地址设为192.168.1.xxx (xxx 可以是2~254之间的任何数字。请确保这个IP地址没有被其他设备占用)
- 子网掩码为255.255.255.0 (与华硕无线路由器相同)
- 网关192.168.1.1 (华硕无线路由器的IP地址)
- DNS 192.168.1.1 (华硕无线路由器的IP地址或您已知的DNS服务器地址)。

3）配置无线路由器

❶



在您的网页浏览器中输入以下地址: http://192.168.1.1

❷

默认情况下

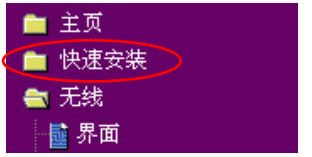
用户名: admin 密码: admin

❸

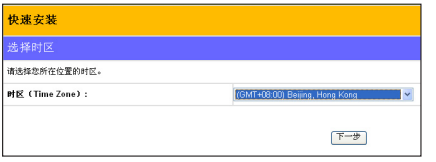
登录后，您可以看到华硕无线路由器主页。
主页显示了配置无线路由器主要特性的一些快速链接。

4) 快速安装

点击 **下一步** 以进入 “**快速安装**” 页面。请按照以下说明设置华硕无线路由器。



选择您所在的时区，然后点击 **下一步**。



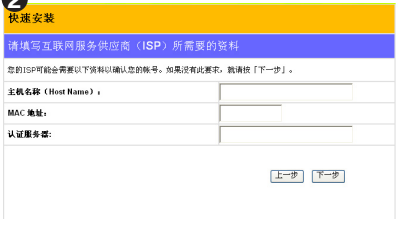
华硕 WL-500G-C/WL-500G-X无线路由器支持五种类型的ISP服务: Cable, PPPoE, PPTP, 静态 WAN IP, 和Telstra BigPond。选择合适的连接类型然后点击 “下一步 “ 继续。

4.1 缆线用户

如果您正在使用有线 ISP 提供的服务，请选择 Cable Modem **或其他可自动获取 IP 的连接类型**。若您的ISP提供了您的主机名（Host Name）、MAC地址和认证服务器地址，在设置页中填入这些信息；若没有，请点击 **下一步** 跳过这个步骤。

1

2



3

4.2 PPPoE 用户

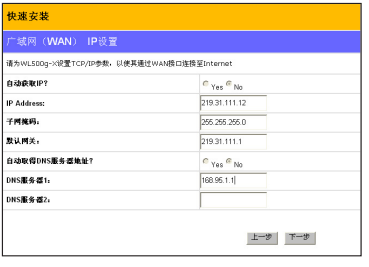
如果您使用 PPPoE 服务，请选择 **ADSL 连接，需要帐号和密码，比如：PPPoE**。您需要输入 ISP 提供的用户名称和密码。点击 **下一步** 继续。

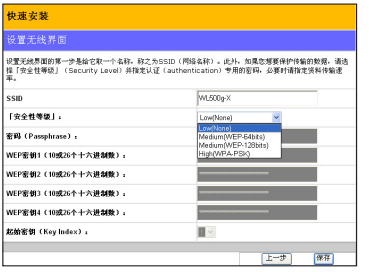
4.3 PPTP 用户

如果您使用 PPTP 服务，请选择 **ADSL 连接，需要帐号、密码和 IP 地址，比如：PPTP**。输入 ISP 提供的用户名、密码和 IP 地址。点击 **下一步** 继续。

4.4 静态 IP 用户

如果您使用ADSL或其他使用静态IP地址的连接类型，请选择 **使用静态 IP 地址的 ADSL 或者其他连接类型**。输入 ISP 提供的IP地址 (IP Address)、子网掩码和默认网关。您可以选择特定的 DNS 服务器，也可以选择自动获得 DNS 信息。





连接类型设置完毕后，您需要设置无线界面。为您的无线路由器指定一个 SSID (网络名称)，这个名称将附加在发送的封包上，用于区分无线局域网中的不同封包。当有设备想与您的无线路由器通信时，这个区分标志的作用相当于密码。要想与一个无线路由器连接，您的无线网卡必须使用与之相同的网络名称 (SSID)。

如果您想要保护传输的数据，请选择中级 (Medium) 或高级 (High) 的 **安全性等级**，开启加密模式。

Medium: 用户使用相同的 WEP 密钥设置就可以连接到您的无线路由器，传送数据时使用 64 位或 128 位 WEP 密钥进行加密。

High: 用户需要使用相同的 WPA 预共享的密钥设置才能连接到您的无线路由器，传送数据时使用 TKIP 加密方式。

设置的方式

假设这里在设置上采用4.4 节的步骤（或者您采用前述任一种连接方式，都可以设置此功能），当您进入 **设置无线界面** 的画面后（如右图所示），输入 **密码（Passphrase）** 为11111。

密码（Passphrase）栏的密码，可依照您的喜好来设置（建议至少 5 位数字）。

请拿笔和纸记录下“WEP 密钥1（10或26个十六进制数）”（与以下的密钥 2~4）栏中所显示的密码，如当这里在“密码（Passphrase）”栏中输入11111后，密钥 1 所显示的密码为 97CA326539，记下此组密钥，以下的密钥 2~4 以此类推。

设置完成后，请点击“保存”进入下一步骤，在此建议您将先前设置的数据进行存储。请点击“保存并重新启用”来存储设置值，让华硕无线路由器启用新的设置。

然后，若您使用本产品并搭配华硕无线网卡来连接，请按照以下的方式来进行设置。首先，如下图所示，点击桌面左下角的 **开始** > ASUS Utility > WLAN Card > One Touch Wizard 进入设置画面。

在无线设置向导画面中，点击“下一步”继续。

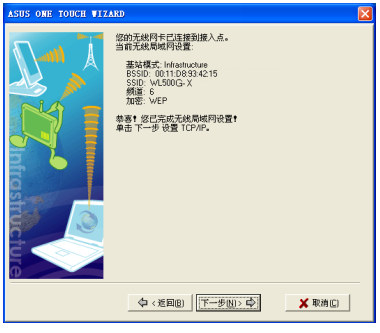
华硕的 One Touch Wizard 功能会自动搜索在范围内所侦测到的无线网络接入点（AP）设备，请选择WL-500G-C/WL-500G-X（右图所示的路由器名称为 WL500G-X），然后点击“下一步”继续。

然后，请选择“密钥长度”选项为 64 bits (10 digits)，并在“自动生成”栏内，输入与上一页“密码（Passphrase）”栏内相同的密码（为 11111），完成后点击下一步，即可与 WL-500G-C/WL-500G-X 采用加密的方式连接，之后就可以采用加密的方式进入华硕无线路由器的首页。

请输入与您所设置的无线路由器相同的密码（Passphrase）。

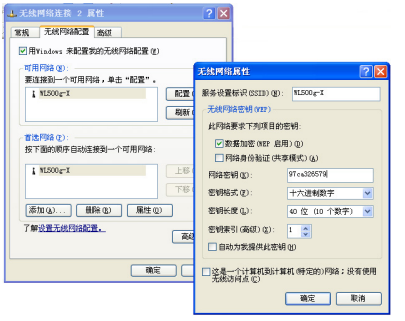
稍候几秒钟，等待连接至无线网络 AP 后，画面会出现连接成功的信息，请点击“下一步”继续。

此时您会看到 IP 设置的画面，请根据您的网络情况设置 IP 地址。完成后，点击“完成”按钮。



若您采用的是非华硕（或未使用华硕无线网卡的专用软件）推出的无线网卡来与WL-500G-C/WL-500G-X 连接，则需要比较费时地输入刚刚记录的 10 位字符。

如右图所示，进入无线网络配置画面后，选择 WL-500G-C/WL-500G-X，并进入“配置”画面，勾选“数据加密（启用WEP）”，并输入刚刚所记下的密钥1密码（示范中的密钥1所显示的密码为97CA326539）。完成后点击 **确定**，即可用加密的方式，进入华硕无线路由器的首页。（右图所示为 WL-500G-X 对应画面，仅供参考）



若您需要设置更详细的参数，请点击右侧的相关项目进行较为复杂的一些设置。当您将鼠标移到相关的项目时，也会即时出现相关的操作说明，供您参考。

4. 使用高级功能

以下介绍如何使用一般的高级功能。您可以通过网页浏览器的方式，来设置这些功能。

1）如何设置加密

WL-500G-C/WL-500G-X 的加密设置

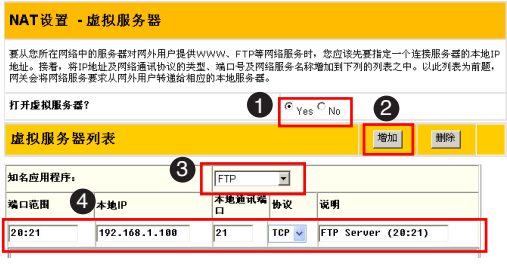
请参考第10~12页来进行加密设置，或使用华硕 EZSetup 功能来使用一个方便的快速设置（请参考第 6 章）。

2）在您的网络中设置一个虚拟服务器

虚拟服务器（Virtual Server）是一个让电脑可以通过网络来取得特定封包的技术，这个技术分配了一个可靠的主机来让内部网络与外部网络、FTP 服务器等进行连接。虚拟 DMZ 提供了一个所有连接端口匹配功能，用来授权给特定的电脑以不受限制的权利来访问网络。虚拟服务器与虚拟 DMZ 两者的不同之处在于，虚拟服务器只可以开启几个特定的端口，而虚拟 DMZ 可以开启所有端口。

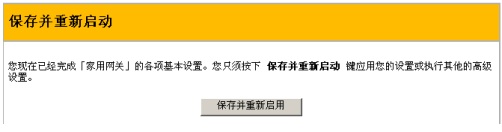
❶ 点击“虚拟服务器”来进入设置画面。

❷ 选择“Yes”来启用虚拟服务器。例如，选择“通信端口范围”为“FTP”后，其显示的 FTP Server 端口为 20:21，提供给外部连接使用。因此，外部的 FTP 需求用户，皆通过此端口进入主机。



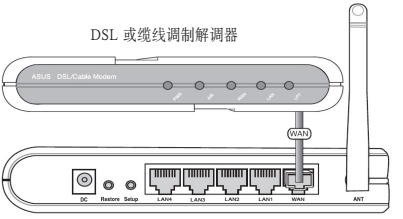
❸ 选择“保存”。

❹ 选择“保存并重新启用”来重新启动路由器，并应用新设置。



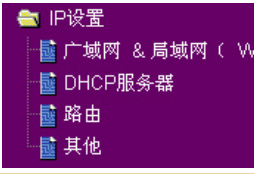
3）设置作为交换集线器或纯基站（无 IP 分享的 NAT 功能）

❶ 将 DSL 或缆线调制解调器的 LAN 端口，连接至华硕无线路由器上任意一个 LAN 端口。

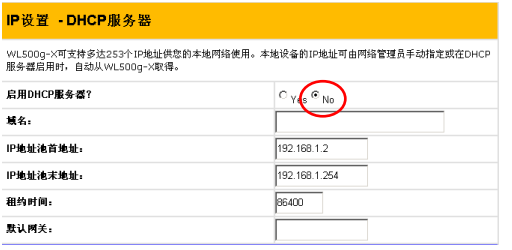


华硕无线路由器

❷ 选择“IP 设置”选项中的“DHCP 服务器”选项。



❸ 将“启用 DHCP 服务器”这个选项关闭（选择“No”）。



❹ 点击“保存”。

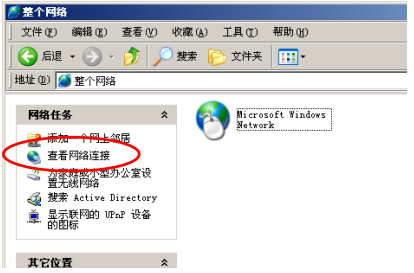
❺ 点击“保存并重新启用”来重新启动路由器，并应用新设置。

4）设置 NetMeeting、MSN、在线游戏与远程遥控相关程序

虚拟 DMZ 可以让您将一台电脑显露在 Internet 中，让所有入站的封包都重新定向到您设置的这台电脑。这是当执行某些使用不确定入口端口的应用程序时，相当有用的一个设置。虚拟 DMZ 在使用时，会开启所有的端口，请小心使用。

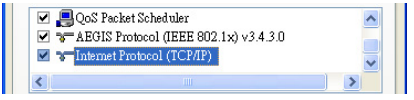
❶ 首先我们需要取得主机端的 IP 地址。开启 Windows 桌面上的“开始”，然后选择“网上邻居”。

❷ 选择“查看网络连接”选项。

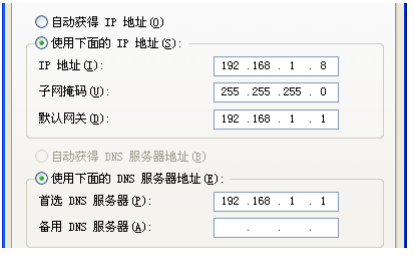


❸ 用鼠标右键点击“本地连接”，然后选择“属性”。

❹ 然后，用鼠标左键双击选择“Internet Protocol(TCP/IP)”项目。

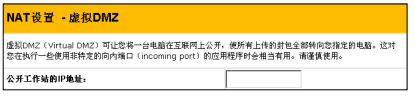


❺ 从这里取得（抄下）目前的 IP 地址等相关设置。



❻ 选择“NAT 设置”项目中的“虚拟 DMZ”。

❼ 然后在“公开工作站的 IP 地址”项目中，输入 IP 地址，然后点击“保存”按钮。



❽ 然后再点击“保存并重新启用”来重新启动路由器，并应用新设置。

5）设置DDNS

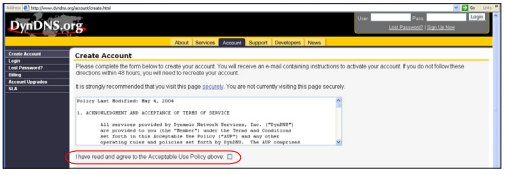
Dynamic – DNS(DDNS，动态网域名称系统）让您通过 DDNS 服务器，来提供一个可在 Internet 上显示的主机名称。每次当华硕无线路由器连接到 Internet 及通过 ISP 获得一个 IP 地址时，这个功能将会自动把您的 IP 地址更新到 DDNS 服务器，这样，任何 Internet 上的用户可以使用在 DDNS 服务中预先注册的主机名称来访问无线网络或服务器。

❶ 选择在“IP 设置”选项中的“其他”选项。

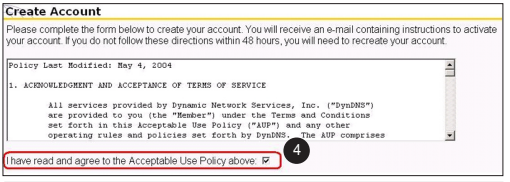
（以下部分将以 WL-500G-C 为例，进行 DDNS 设置，画面仅供参考。）

❷ 在“启用 DDNS 用户端”栏位中选择“Yes”，若您还没有 DDNS 帐户，请点击“免费试用”来申请一个。

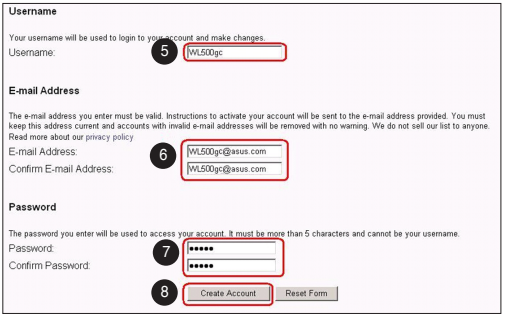
❸ 点击“免费试用”后，将会开启一个如右图的网页。



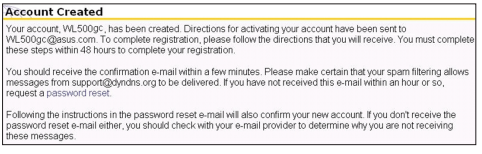
❹ 阅读如右图所示的条款并勾选“I have read and agree to the Acceptable Use Policy above（我已阅读并同意以上条款）”项目。



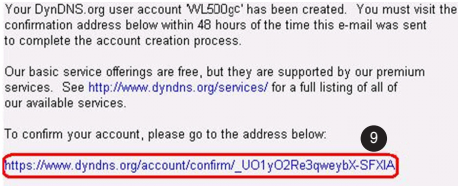
❺ 输入您帐号的用户名，电子邮箱地址和帐号密码，然后点击“Create Account（创建账户）”。



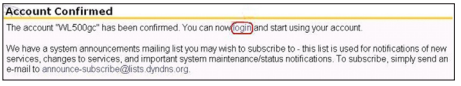
❻ 接着您会看到一则信息，告知您的帐户已经建立。然后也会收到一封电子邮件，告知帐号已正式启用。



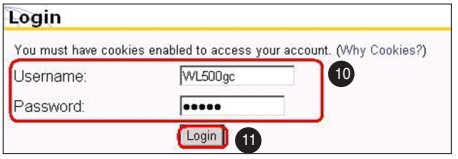
❼ 开启您的电子邮箱，并找到帐户激活邮件（Activation Letter）。点击其中的超级链接来激活您的帐户。



❽ 点击“Login”登录。

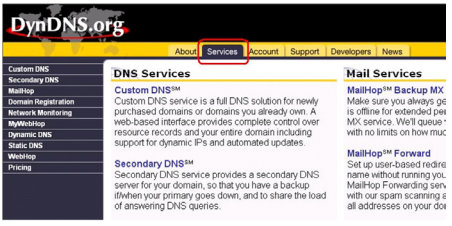


❾ 输入您在申请账户时填写的用户名和密码，并点击“Login”。

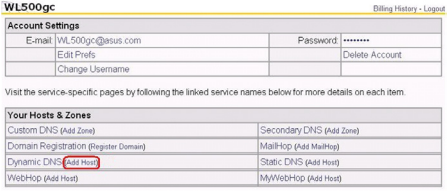


❿ 登录后，您将看到右图所示的欢迎信息。

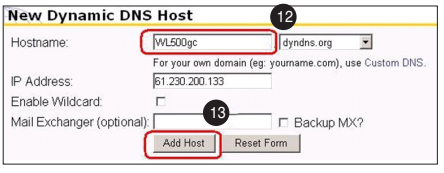
⓫ 选择“Service”标签页。



⓬ 点击“Add Host”。

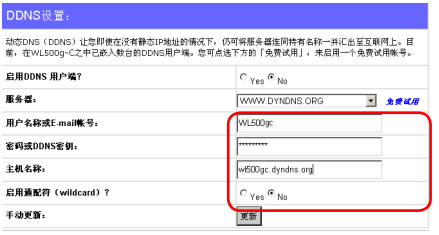


⓭ 输入您的主机名称，并点击“Add Host”。



⓮ 若您的主机名已成功建立，则您将会看到如右图所示的信息。

⑮输入您的帐号信息，若要应用于 DDNS，则输入您所建立帐号的用户名和密码。

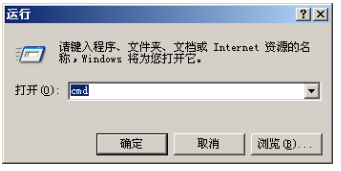


⑯点击“保存”。

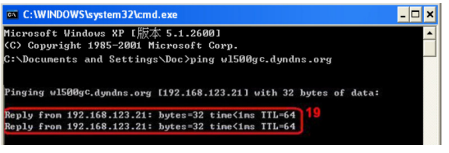
⑰点击“保存并重新启用”来重新启动路由器，并应用新设置。

⑱确认 DDNS 是在正常运作，然后点击 Windows 系统桌面上的“开始”菜单，并选择“运行”。

⑲在“打开”栏位内，输入“cmd”，并点击“确定”以进入 DOS 界面。



⑳在窗口中，输入 ping wl500gc.dyndns.org（使用您的主机名称），若您可以看到如右图所示的主机回应，表示 DDNS 运作正常。



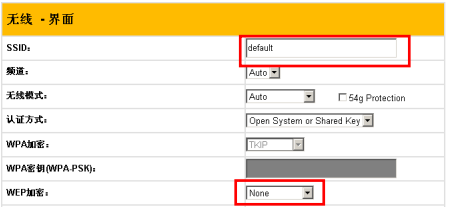
6）设置 WDS

无线网桥，也称为无线分布式系统，或 WDS，允许您连接一个或多个接入点。这里我们就举例说明如何设置 WDS 来连接两个 AP。在这个例子中，AP1 的 MAC 地址为 00:0E:A6:A1:3F:6E，其 IP 地址为 192.168.1.1,运作模式为“Hybrid”；AP2 的 MAC 地址为 00:0E:A6:A1:3F:87，IP 地址为 192.168.1.2，同样运作于“Hybrid”模式，但是它不会给客户端设备分配 IP 地址。这里就仅有一个 DHCP 服务器在 WDS 中被允许，即 AP1。

	AP1	AP2
SSID	WL500gc	Wl500gc
网络 IP 地址	192.168.1.1	192.168.1.2
加密	无	无
无线桥接模式	Hybrid 模式	Hybrid 模式
MAC 地址	000ea6a13f6e	000ea6a13f87
允许匿名	否	否

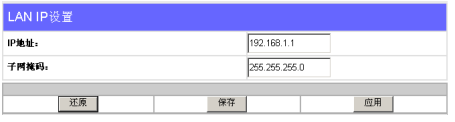
❶ 首先，我们来设置 AP1。在“无线”项目中选择“界面”。

❷ 将“SSID”设置为“WL-500g-x”，并将“WEP加密”设置为“None”。



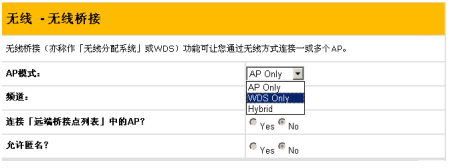
❸ 选择“IP 设置”中的“基本设置”。

❹ 输入 AP1 的 IP 地址为 192.168.1.1。



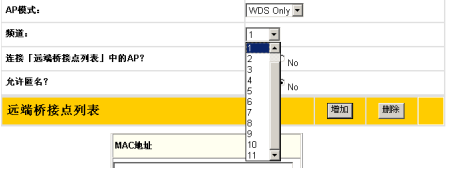
❺ 在“无线”项目中选择“无线桥接”。

❻ 将“AP 模式”设置为“Hybrid”，就可以同时使用 AP 与 WDS 功能。若您仅需使用无线网络功能，请选择“WDS Only”模式。



❼ 若您选择 WDS 或 Hybrid 模式，您将会看到如右图所示的信息，告知您为 WDS 选择一个固定频道。

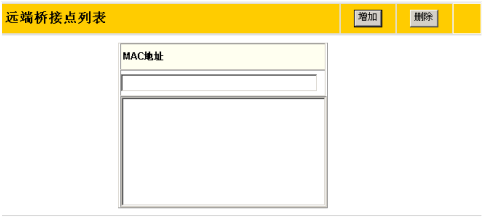
❽ 然后，在下拉式菜单中，为 WDS 选择一个固定的频道，这里我们将它设为 3。



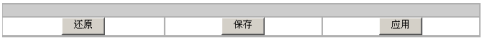
❾ 在“连接远端桥接点列表中的 AP”中选择 Yes 或 No，以便连接到其他接入点。

若您想要允许匿名登录至您的本地网络，则您可以在“允许匿名？”中选择“Yes”。

❿ 输入 AP2 的 MAC 地址（如 000ea6a13f87）



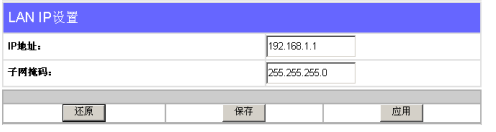
⓫ 点击“保存”。



⓬ 点击“保存并重新启用”按钮。

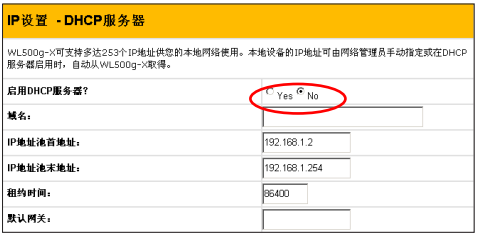
⓭ 进入AP2的网页设置画面，重复步骤 1 和 2 来建立与 AP1 一样的 SSID。然后选择“IP 设置”中的“广域网&局域网”页面。

⓮ 将 AP2 的 IP 地址设为 192.168.1.2。



⓯ 然后，我们将关闭 AP2 上的 DHCP 服务器功能，直到 AP1 在无线网络中为唯一的接入点（基站）。进入“IP 设置”中的“DHCP 服务器”。

⓰ 选择“No”将 DHCP 服务器功能关闭，然后点击“应用”按钮。



⓱ 重复步骤 5~10，然后输入 AP1 的 MAC 地址，如 000ea6a13f6e。当重新开机后，重复步骤 11~12，这样 WDS 功能就能运作。

5. 简易故障排除与疑难排解

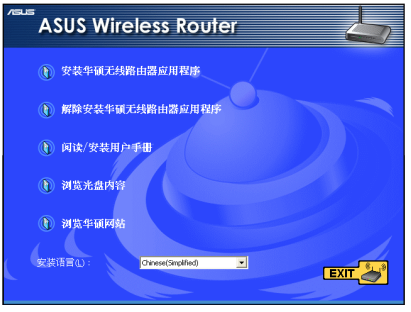
1. 简易故障排除

步骤一

请确认接入点（AP）已经开启，并且所有 LED 指示灯都正常。

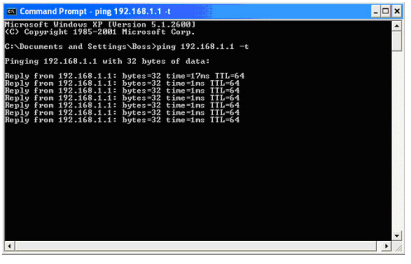
步骤二

请确认接入点（AP）的应用程序都已安装。



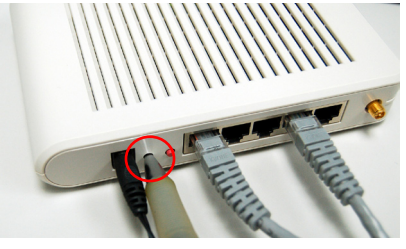
步骤三

请确认您能在 MS-DOS 界面使用“Ping”命令来 Ping 到 AP。



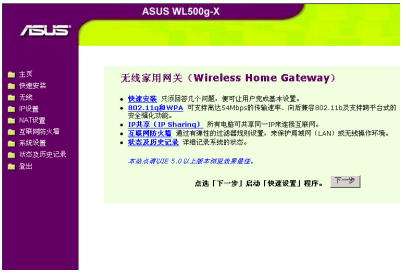
步骤四

请确认您能执行硬件复位，并将它重新更新至“Default”默认值设置。



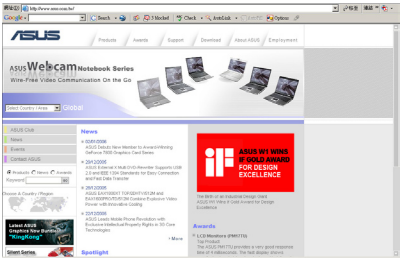
步骤五

检查能否通过网页管理画面（如右图），来设置您的 AP。



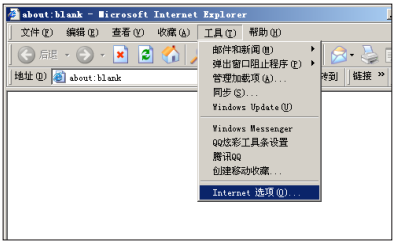
步骤六

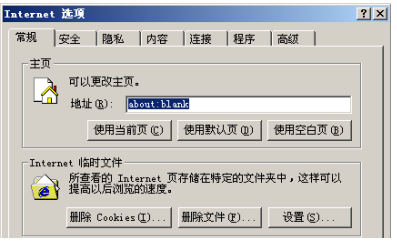
检查您是否可以通过无线网络的方式，来与 AP 连接，并通过 AP 连接至 Internet。



2. 疑难排解

1）无法使用网页浏览功能进行路由器的设置





1. 开启网页浏览器（如 IE），然后点击“工具”下拉式菜单，并选择“Internet 选项”。
2. 分别点击“删除 Cookies”与“删除文件”。

2）无法建立无线网络连接

超出有效范围

请将路由器放置在较靠近用户端设备之处。

尝试进行频道设置的变更。

认证问题

请使用采用有线连接的电脑来连接路由器。

检查网络安全设置。

您也可以尝试进行路由器的硬件复位（Hard Reset）。

无法搜寻到路由器

进行路由器的硬件复位并再次进行测试。

检查无线网卡的设置。

检查 SSID 与加密设置。

3）无法通过无线路由器连接到 Internet

请将路由器更换至用户端可以连接到的范围内。

检查您所使用的无线网卡是否连接到正确的 AP（基站）。

检查所使用的无线网络频道是符合您所在国家／地区所规范的频道。

检查加密设置。

检查您所使用的 ADSL 缆线是否连接到正确的网络端口。

重新更换另一根网线来连接。

4）无法访问 Internet

请检查 ADSL 调制解调器与无线路由器上的 LED 指示灯所显示的信号是否正确。

请检查 WAN 指示灯是否点亮。若指示灯没有亮，请检查连接两者的网线，并重新测试一遍。

4.1. 当 ADSL 调制解调器“Link”指示灯亮着（不是闪烁）时，表示已经连接到了 Internet。

重新启动您的电脑

重新设置华硕路由器，请参考 WL-500G-C/WL-500G-X 快速安装指南。

检查 WAN LED 指示灯是否亮着

检查无线网络加密设置。

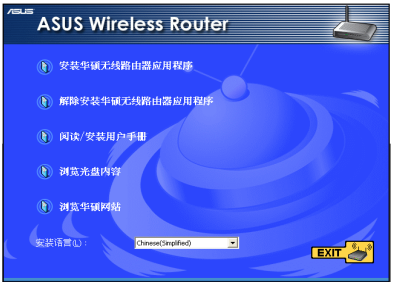
检查欲与路由器连接的电脑是否能取得 IP 地址（通过有线网络与无线网络两者是否皆可）

检查您的网页浏览器（如 IE）是否设置为采用局域网，以及不使用代理服务器功能。

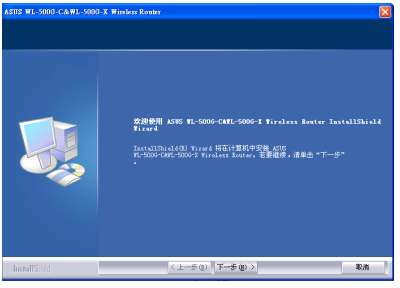
6. 附加信息

设置路由器与用户端之间的无线网络连接

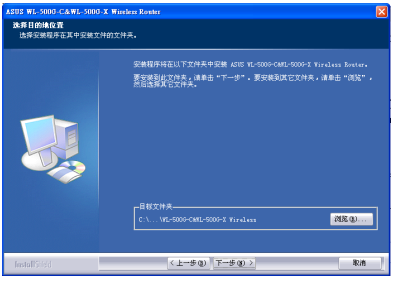
1) 安装 WL-500G-C/WL-500G-X 应用程序



1. 在开启的应用程序光盘安装主菜单中，点击第一项“安装华硕无线路由器应用程序”。



2. 点击“下一步”继续。



3. 点击“下一步”以确认应用程序所安装的路径。

4. 请选择一个程序文件夹，然后点击“下一步”。

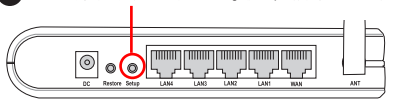
5. 当安装完成后，屏幕会显示“是，立即重启电脑”对话框。此时请选择重新启动电脑的选项，并选择“完成”。

6. 在 Windows 开始菜单中开启“EZSetup”安装向导。

2）EZStup 安装向导（默认值）

您可以通过以下的步骤，来完成无线局域网的设置。

1 您可在机身背面看到 EZSetup 按钮，请按住超过 3 秒钟。



1. 若设置按钮已经按下，但没有启动 EZSetup 向导，PWR 指示灯将会闪烁，且 Internet 连接会暂时中断，一小段时间后，将回到一般的操作模式，且不会有任何变更。
2. 我们建议您搭配华硕无线网卡产品，如 WL-100gE、WL-100g Deluxe 与 WL-167g 等，就可以使用 WL-500G-C/WL-500G-X 的 EZSetup 功能。

2

点击 EZSetup 主画面左下方的 EZSetup 按钮。

注意：请同时搭配无线网络用户端来使用 EZSetup 安装向导。若无线网络用户端电脑不能通过 EZSetup 模式来搜索到无线路由器，请缩短用户端与无线路由器之间的连线距离。

3

现在，您安全的无线局域网环境已经建立完成，您可以打印密码与其他网络设置值，以便作为日后参考。

无线局域网设置完毕，若您要让您的电脑连接到 Internet，请点击画面下方的“下一步”按钮进行其他的相关设置。

4

请利用下拉菜单，来选择您所在地的时区。

5

选择连接类型（缆线调制解调器或 ADSL）。（例如：缆线调制解调器或其他可以自动取得 IP 地址的连接方式。）

6

（ISP 需求可能会因连接类型的不同而有差异。）

依据您所选择的连接类型，您可以由 ISP 取得其他额外的相关信息。在设置窗口中，有些栏位可以选择填入或是略过不填的。

7

依据您在 ISP 所申请服务等级的不同，您的 IP 地址可能是随机分配（自动），或是固定的（需手动设置）。

例一：缆线调制解调器或其他可以自动取得 IP 地址的连接方式。

例二：ADSL 或其他使用静态 IP 地址的连线方式。

8

点击“完成”即可完成设置。

3）EZStup 安装向导（个性化设置）

接下来的步骤中，将只会列出与默认设置方式的不同之处。请勾选主菜单中的“个性化设置”。

您可以将“自动产生网络名称（建议使用）”勾选，或是在不勾选的情况下，以手动的方式来设置无线网络的名称。

您可以选择以自动或手动的方式，来产生网络密码。若用户端所有的设备使用华硕 WPA 兼容的网卡，则您可以选择使用 WPA 加密方式来得到强化的无线网络安全环境（本选项仅适用于华硕 WPA 无线网络）。

（WEP 或 WPA 的设置画面，是根据您在前一安全选项中所作的选择而定）

若您选择“手动产生网络密钥”，并勾选 WEP 对话框，则请输入一组 WEP 密钥。

5

若您选择“手动产生网络密钥”，并勾选 WPA 对话框，则请输入一组 WPA 密钥。

6

输入完毕后，具备安全性保护的无线网络环境便正式建立完成。您可以将先前所设置的密钥与其他网络设置用打印的方式加以保存，以便日后参考。

无线局域网设置完毕，若您想要让您的电脑连接到 Internet，则请点击画面中的“下一步”按钮进行其他的相关于设置。